



Display interattivi SMART Board® serie GX

Manuale dell'utente

SBID-GX165 | SBID-GX175 | SBID-GX186



Questo documento è stato utile?
smarttech.com/docfeedback/171745

SMART®



Altro

Questa guida e altre risorse sui display interattivi SMART Board serie GX sono disponibili nella sezione Supporto del sito Web SMART (smarttech.com/support). Eseguire la scansione di questo codice QR per visualizzare queste risorse nel dispositivo mobile.



ENERGY STAR® è il simbolo avallato dal governo per l'efficienza energetica, che fornisce informazioni semplici, credibili e imparziali su cui i consumatori e le imprese possono contare per prendere decisioni ben informate. I prodotti certificati ENERGY STAR sono la scelta semplice per l'efficienza energetica, rendendo facile per i consumatori e le aziende fare acquisti che consentono loro di risparmiare denaro e proteggere l'ambiente. L'EPA degli Stati Uniti assicura che ogni prodotto che ottiene l'etichetta sia certificato in modo indipendente e che offra la qualità, le prestazioni e i risparmi che gli utenti si aspettano.

Quando è spedito, il display offre prestazioni e risparmi ENERGY STAR. Tuttavia, la modifica di alcune impostazioni potrebbe aumentare il consumo di energia oltre i limiti richiesti per la certificazione ENERGY STAR. Ad esempio, maggiore luminosità e contrasto aumenteranno il consumo energetico.

Si prega di considerare l'ambiente quando si scelgono impostazioni non ENERGY STAR.

Licenze



I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing LLC negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Il marchio Bluetooth è di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso di tali marchi da parte di SMART Technologies ULC è soggetto a licenza.

Marchi

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, Object Awareness, Silktouch, smarttech, il logo SMART e tutti gli slogan e dei prodotti SMART sono marchi o marchi registrati di SMART Technologies ULC negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Il marchio Bluetooth è di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi uso di tali marchi da parte di SMART Technologies ULC è soggetto a licenza. I marchi adottati DMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. Microsoft e Windows sono marchi registrati o marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri nomi di società e prodotti di terze parti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Avviso sul copyright

© 2022 SMART Technologies ULC. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, memorizzata in un sistema di recupero o tradotta in qualsiasi lingua, in qualsiasi forma e con qualunque mezzo senza il previo consenso scritto di SMART Technologies ULC. Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a modifica senza preavviso e non costituiscono un impegno vincolante da parte di SMART.

Il prodotto e/o il suo utilizzo sono coperti da uno o più dei brevetti degli Stati Uniti seguenti:

www.smarttech.com/patents

2 giugno 2022

Informazioni importanti

Nota

Fare riferimento alla *Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX* (smarttech.com/it/kb/171744) per informazioni importanti sull'installazione e sulla manutenzione del display.



Avvertenza

- Non aprire o smontare il display. La tensione elevata all'interno dell'alloggiamento può causare scosse elettriche. L'apertura dell'involucro invalida inoltre la garanzia.
- Non salire (né lasciare che i bambini salgano) su una sedia per toccare la superficie del display.
- Per ridurre il rischio di incendi o scosse elettriche, non esporre il display a pioggia o umidità.
- Non inserire oggetti all'interno dei fori di aerazione della struttura, poiché potrebbero toccare punti di tensione pericolosi e causare scosse elettriche, incendi o danni al prodotto che potrebbero non essere coperti dalla garanzia.
- Non appoggiare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Eventuali danni al cavo possono causare scosse elettriche, incendi o danni al prodotto che potrebbero non essere coperti dalla garanzia.
- Se il vetro è rotto, non toccare i cristalli liquidi. Per evitare lesioni personali, maneggiare con cautela i frammenti di vetro da smaltire.
- Scollegare il cavo di alimentazione del display dalla presa di corrente a parete e richiedere l'assistenza di personale tecnico qualificato qualora si verifichi una delle situazioni seguenti:
 - La presa o il cavo di alimentazione è danneggiato
 - Versamento di liquidi nel display
 - Caduta di oggetti all'interno del display
 - Caduta del display
 - Presenza di danni strutturali (ad esempio crepe)
 - Il display si comporta in modo imprevisto quando si seguono le istruzioni per l'uso

Sommario

Informazioni importanti	3
Capitolo 1 Introduzione	6
Informazioni sulla guida	6
Informazioni sul display	6
Identificazione del modello specifico	10
Accessori	11
Ulteriori informazioni	12
Capitolo 2 Utilizzo delle funzioni di base	13
Attivazione e messa in stand-by del display	13
Utilizzo del pannello di controllo anteriore	14
Utilizzo del telecomando	15
Menu e comandi su schermo	16
Utilizzo del tocco	21
Scrittura, disegno e cancellazione	23
Blocco dello schermo	25
Capitolo 3 Utilizzo delle app sul display	26
Utilizzo del Browser	27
Utilizzo della Lavagna interattiva	27
Utilizzo degli overlay	32
Utilizzo dell'app EShare	35
Utilizzo di iMirror	39
Utilizzo di WPS Office	41
Utilizzo di Vote	42
Utilizzo di File Manager	43
Capitolo 4 Utilizzo di widget sul display	48
Utilizzo del widget Pulisci	49
Utilizzo del widget Conto alla rovescia	49
Utilizzo del widget Acquisizione schermata	50
Uso dello widget Evidenziatore	52
Utilizzo dello strumento Calcolatrice	52
Uso del widget Vote	53
Utilizzo di Blocca schermo	53
Capitolo 5 Collegamento di computer e altri dispositivi	54
Installazione e utilizzo del software SMART	54
Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti	55
Collegamento di un modulo SMART OPS PC	64
Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi	65

Capitolo 6 Risoluzione dei problemi relativi al display	67
Risoluzione dei problemi generali	67
Il display non si accende	68
Il display si spegne quando non dovrebbe	68
Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo	69
Non c'è suono o c'è un problema con il suono	71
Il tocco non funziona come previsto	72
Le penne non funzionano come previsto	73
Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto	74
Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto	74
Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva	74
Capitolo 7 Strumenti e app per la risoluzione dei problemi	76
Risoluzione dei problemi con la lavagna interattiva	76
Risoluzione dei problemi relativi al browser	77
Risoluzione dei problemi con l'app EShare	77
Risoluzione dei problemi con l'app iMirror	78
Risoluzione dei problemi con File Manager	79
Certificazioni e conformità	80

Capitolo 1 Introduzione

Informazioni sulla guida	6
Informazioni sul display	6
Tocco	7
Video	7
Componenti per il montaggio	7
Pannello di controllo frontale	8
Telecomando e sensore a infrarossi	8
Sensore di luce ambientale	8
stato alimentazione	8
Scrittura, disegno e cancellazione	8
Audio	9
Connettività di rete	9
Pannello connettori frontale	9
Computer in classe e portatili per ospiti	9
Strumenti e funzionalità	9
Slot per accessori	10
Identificazione del modello specifico	10
Accessori	11
Modulo SMART OPS PC	11
Stativi	11
Estensori USB	12
Ulteriori informazioni	12

Questo capitolo presenta i display interattivi SMART Board® serie GX.

Informazioni sulla guida

Questa guida spiega come utilizzare un display interattivo SMART Board serie GX.

Questa guida è destinata alle persone che utilizzano display interattivi SMART Board. Sono inoltre disponibili documenti e risorse per gli installatori e i manutentori dei display (cfr. *Ulteriori informazioni* a pagina 12).

Informazioni sul display

La serie SMART Board GX offre tutto ciò di cui si ha bisogno per iniziare a utilizzare l'interattività.

Il display comprende una gamma esaustiva di caratteristiche e componenti.



Tocco

Il display consente di eseguire tutte le operazioni che si possono svolgere al computer (ad esempio, aprire e chiudere applicazioni, indire riunioni con altri utenti, creare nuovi documenti o modificare quelli esistenti, visitare siti Web, riprodurre o modificare video e molto altro) toccando la superficie del display.

È possibile usare diversi gesti nelle applicazioni, tra cui panoramica, scala, rotazione e ingrandimento e riduzione.

Per ulteriori informazioni, vedere *Utilizzo del tocco* a pagina 21.

Video

Il display LED 4K Ultra High Definition offre una nitidezza ottimale delle immagini e ampi angoli di visione.

Le dimensioni del display variano in base al modello:

Modelli	Dimensioni (diagonale)
SBID-GX165	65"
SBID-GX175	75"
SBID-GX186	86"

Componenti per il montaggio

Il display non include l'hardware di montaggio. È possibile utilizzare supporti a parete conformi a VESA, come il supporto a parete WM-SBID-200 di SMART, per montare il display a parete.

È anche possibile montare il display su uno stativo mobile (vedere *Accessori* a pagina 11).

Pannello di controllo frontale

Il pannello di controllo anteriore fornisce pulsanti per accendere e spegnere il display, controllare il volume, accedere alle impostazioni del display o bloccare lo schermo, tornare indietro di un passo nella cronologia di navigazione dello schermo e visualizzare la schermata Home.

Per ulteriori informazioni sul pannello di controllo anteriore, vedere *Utilizzo del pannello di controllo anteriore* a pagina 14.

Telecomando e sensore a infrarossi

È possibile utilizzare il telecomando per accendere e spegnere il display, regolare le impostazioni del display e aprire rapidamente le applicazioni.

Per ulteriori informazioni, vedere *Utilizzo del telecomando* a pagina 15.

Il sensore a infrarossi del display si trova nell'angolo in basso a sinistra della cornice del display.

Sensore di luce ambientale

Il sensore di luce ambientale si trova nell'angolo inferiore destro della cornice del display.

Il sensore di luce ambientale è in grado di rilevare la luminosità della stanza e di regolare la luminosità del display come pertinente.

stato alimentazione

Il colore della spia indica lo stato del display:

Pulsante di accensione	Stato del display
off	Nessuna alimentazione
Rosso (fisso)	modalità Stand-by
Rosso (lampeggiante)	Aggiornamento del firmware in corso
Verde	Modalità di funzionamento normale

Scrittura, disegno e cancellazione

Il display comprende due penne che è possibile utilizzare per disegnare sullo schermo. È possibile assegnare ogni estremità di una penna per scrivere o disegnare in un colore diverso. È possibile cancellare l'inchiostro digitale spostando il pugno o il palmo sopra di esso.

Con Object Awareness, il display risponde automaticamente allo strumento o all'oggetto che si sta utilizzando, sia che si tratti di una penna, di un dito o di un palmo.

Per ulteriori informazioni, vedere *Scrittura, disegno e cancellazione* a pagina 23.

Audio

Il display comprende due altoparlanti da 15 W, progettati al fine di propagare i suoni in un'area circoscritta della stanza.

Connettività di rete

Il display richiede una connessione di rete e a Internet per scaricare gli aggiornamenti del software e del firmware.

È possibile connettere il display a una rete tramite il Wi-Fi o un cavo Ethernet.

- Il modulo Wi-Fi supporta sia le bande 2,4 che 5 GHz.
- I due jack RJ45 consentono di connettere il display e un dispositivo esterno, come un computer, a una rete Ethernet.

Consultare la *Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX* (smarttech.com/kb/171744).

Pannello connettori frontale

Il pannello connettori frontale include connettori dedicati a periferiche USB e ad un computer o un'altra sorgente di ingresso.

Per ulteriori informazioni, vedere *Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti* a pagina 55 e *Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi* a pagina 65.

Computer in classe e portatili per ospiti

È possibile collegare computer di sala e portatili ospiti allo schermo per visualizzarli e interagire con essi.

Il display è dotato di software SMART che è possibile installare sui computer collegati per sfruttare appieno le funzionalità del display.

Per ulteriori informazioni, vedere *Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti* a pagina 55.

Strumenti e funzionalità

L'elaborazione Android™ integrata del display offre l'accesso ad app che consentono di navigare nel Web, usare una lavagna interattiva, condividere lo schermo e altro ancora, senza ricorrere a un dispositivo connesso.

Per ulteriori informazioni, vedere *Capitolo 3 Utilizzo delle app sul display* a pagina 26.

Slot per accessori

È possibile installare un dispositivo compatibile con OPS, ad esempio un modulo SMART OPS PC, nello slot per accessori. I moduli SMART OPS PC sono dotati di un'installazione completa di Windows® 10 Pro.

Per ulteriori informazioni sui moduli SMART OPS PC, vedere *Modulo SMART OPS PC* alla pagina successiva.

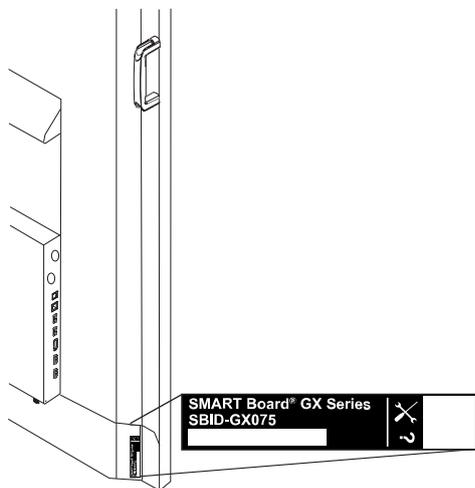
Attenzione

- La potenza massima disponibile dello slot per accessori è di 60 W. Lo slot non è una fonte di alimentazione limitata. Per ridurre il rischio di incendio, assicurarsi che gli accessori collegati alla fessura soddisfino i requisiti di protezione antincendio previsti dalla norma IEC 60950-1 e/o IEC 62368-1.
- Non rimuovere l'OPS PC o altri dispositivi dallo slot per accessorio mentre sono accesi.

Identificazione del modello specifico

SMART offre diversi modelli di schermi interattivi SMART Board serie GX.

Per informazioni sull'identificazione del modello, vedere l'etichetta sul retro o sul lato sinistro del display.



Modello	Dimensioni indicative dello schermo
SBID-GX165	65" (165 cm)
SBID-GX175	75" (190 cm)
SBID-GX186	86" (218 cm)

Accessori

Gli accessori per il display comprendono:

- Modulo SMART OPS PC
- Supporto a parete SMART (WM-SBID-200) per display SMART Board
- Stativi
- Estensori USB

Nota

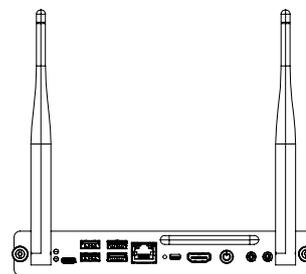
Per ulteriori informazioni su questi e altri accessori, vedere smarttech.com/accessories.

Modulo SMART OPS PC

I moduli SMART Open Pluggable Specification (OPS) PC offrono l'installazione di Windows 10 Pro senza problemi basata su processori Intel® Core™ di ottava generazione, e sono progettati specificamente per funzionare con un display SMART. Tutti i moduli OPS PC della serie PCM8 sono certificati WHQL e dotati di licenza completa con Windows 10 Pro.

Installare il modulo OPS PC nello slot OPS di un display per fornire un'installazione completa di 4K UHD Windows 10 a portata di mano, senza

la necessità di un computer esterno o di cavi aggiuntivi. All OPS PC modules are WHQL certified and fully licensed with Windows 10 Pro. Install the OPS PC module in A del display OPS slot to provide a complete 4K UHD Windows 10 installation at your fingertips, without the need for an external computer or additional cables.



Installare applicazioni Windows familiari, come SMART Notebook®, SMART TeamWorks™, e il software SMART Meeting Pro®, quindi accedere a Internet direttamente attraverso la connessione di rete del display. Gli aggiornamenti e l'assistenza per il modulo OPS PC sono eseguibili facilmente senza rimuovere il display dal suo supporto. Upgrades and service for the OPS PC module are easy to perform without removing the Video from its mounting.

Stativi

Se si desidera spostare il display da un luogo all'altro, è possibile installarlo su uno stativo mobile SMART. Se si installa il display su una parete che non supporta il peso totale del display, è possibile installare il display su uno stativo SMART. If you are installing the Video on a wall that cannot support the del display full weight, you can install the Video on a SMART floor stand.

Estensori USB

Come indicato nelle specifiche del display, il collegamento USB tra il display e il computer non deve superare i 5 m. Se è necessario collegare un computer a più di 5 m dal display, utilizzare una delle seguenti prolunghe USB: If you need to connect a computer that is more than 5 m from the Video, use one of the following USB extenders:

Estensore	Specifiche
USB-XT	smarttech.com/kb/119318
CAT5-XT-1100	smarttech.com/kb/170202

Nota

Per ulteriori informazioni sull'estensione dei collegamenti USB, vedere [estensori dei cavi USB](#).

Ulteriori informazioni

SMART fornisce altri documenti sul display nella sezione Supporto del sito Web SMART (smarttech.com/support). Scansionare il codice QR sulla copertina di questa guida per individuare i link ai documenti sul display interattivo SMART Board serie GX e altre risorse di supporto.

Capitolo 2 Utilizzo delle funzioni di base

Attivazione e messa in stand-by del display	13
Utilizzo del pannello di controllo anteriore	14
Utilizzo del telecomando	15
Menu e comandi su schermo	16
Icone di stato della connessione	17
Maniglie del menu della barra degli strumenti laterale	17
Lavagna	17
Browser	17
Menu delle app	17
Barra degli strumenti laterale	17
Barra degli strumenti in basso	19
Barra degli strumenti mobili	19
Utilizzo del tocco	21
Scrittura, disegno e cancellazione	23
Scrittura e disegno con inchiostro digitale	23
Per cancellare l'inchiostro digitale	24
Utilizzo della barra degli strumenti dinamica (mobile) di SMART Ink	24
Modifica del colore, dello spessore e di altre proprietà predefinite di una penna	24
Blocco dello schermo	25

Attivazione e messa in stand-by del display

Se il display è in modalità Stand-by, è possibile attivare il display premendo il pulsante di **accensione**  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando.

Per riportare il display in modalità Stand-by, premere il pulsante di **accensione**  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando.

Nota

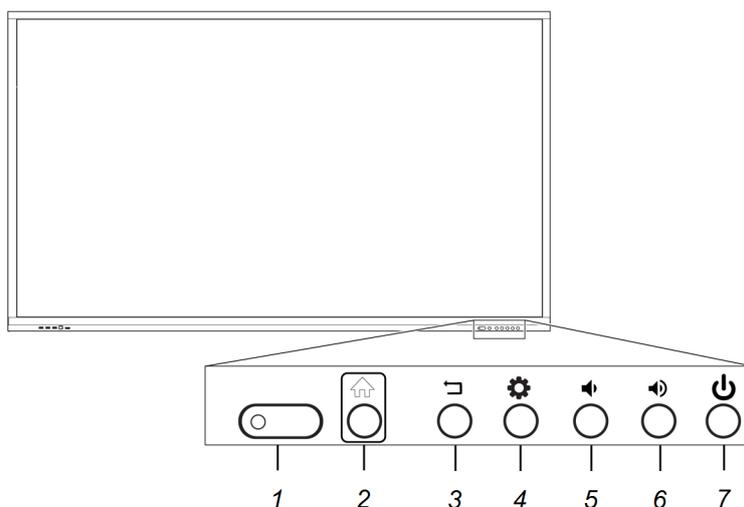
Quando il display è collegato a un ingresso esterno senza segnale attivo per un'ora, inizia un conto alla rovescia di 60 secondi prima di entrare in modalità Stand-by.

Per informazioni sulla disattivazione dello schermo, vedere la *Guida all'installazione e alla manutenzione degli schermi interattivi SMART Board serie GX* (smarttech.com/kb/171744).

Utilizzo del pannello di controllo anteriore

Il pannello di controllo anteriore contiene pulsanti per accendere e spegnere il display, controllare il volume, aprire le impostazioni del display o bloccare e sbloccare lo schermo, tornare alla schermata precedente nel sistema Android incorporato e passare alla schermata Home. Il pulsante Impostazioni è sensibile al contesto. A seconda dell'ingresso attualmente selezionato, apre le impostazioni di sistema principali, o le impostazioni della sorgente di ingresso video.

Il pannello di controllo anteriore include anche una luce che indica lo stato di alimentazione corrente del display.



Nr.	Nome	Procedura
1	Spia di stato, ricevitore telecomando e sensore luce ambientale	[N/D]
2	Schermata iniziale	Torna alla schermata Home.
3	Indietro	Tornare alla schermata precedente nel sistema Android integrato.
4	Impostazioni o Blocca	<p>Aprire le impostazioni del display.</p> <p>Premere e tenere premuto per cinque secondi per bloccare e sbloccare lo schermo.</p>
5	Alza volume	Aumentare il volume.
6	Abbassa volume	Ridurre il volume.
7	Consumo di	<ul style="list-style-type: none"> • Accedere o uscire dalla modalità Standby (vedere <i>Attivazione e messa in stand-by del display</i> alla pagina precedente). • Premere e tenere premuto per cinque secondi per spegnere il display.

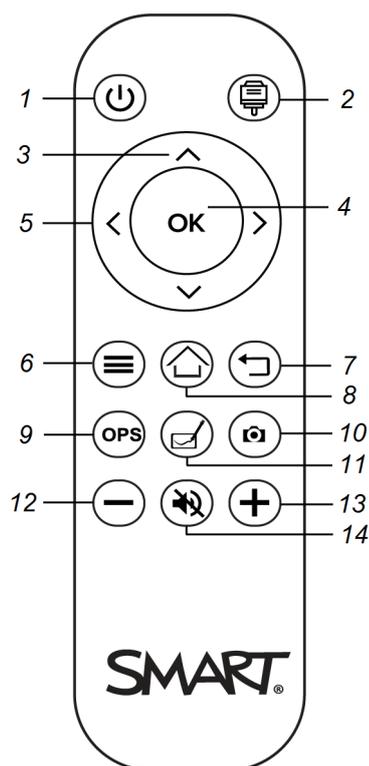
Utilizzo del telecomando

Utilizzare il telecomando per accendere o spegnere il display, cambiare la sorgente di ingresso, controllare il volume, passare all'OPS PC (se installato) e altro ancora. È inoltre possibile utilizzare il telecomando per aprire i menu di visualizzazione su schermo e modificare le impostazioni del display. Il pulsante Impostazioni è sensibile al contesto. A seconda dell'ingresso attualmente selezionato, apre le impostazioni di sistema principali, o le impostazioni della sorgente di ingresso video.

! Importante

- Non sottoporre il telecomando a scosse forti.
- Tenere il telecomando lontano dai liquidi. Se si bagna, asciugarlo immediatamente.
- Non esporre il telecomando al calore o vapore.
- Non aprire alcuna parte del telecomando a parte il vano batteria.

L'immagine e la tabella qui di seguito elencano le funzioni del telecomando.



Nr.	Nome	Descrizione
1	Consumo di	<ul style="list-style-type: none"> • Premere per riattivare il display o rimetterlo in modalità Stand-by. • Premere e tenere premuto per cinque secondi per spegnere il display.

Nr.	Nome	Descrizione
2	Selezione ingresso	Aprire il menu delle sorgenti di ingresso.
3	Pulsanti su e giù	Selezionare un'opzione di menu nelle impostazioni.
4	OK	Selezionare l'opzione di menu nelle impostazioni.
5	Pulsanti sinistra e destra	Modificare il valore dell'impostazione selezionata.
6	Settings	Mostrare o nascondere il menu Impostazioni.
7	Indietro	Tornare alla schermata precedente nel sistema Android integrato.
8	Schermata iniziale	Aprire la schermata Home.
9	OPS	Passare alla sorgente di ingresso OPS.
10	Cattura schermate	Acquisire una schermata.
11	Lavagna	Aprire la lavagna.
12	Abbassa volume	Ridurre il volume.
13	Alza volume	Aumentare il volume.
14	Volume disattivato	Disattivare il volume.

Menu e comandi su schermo

Il display SMART Board serie GX presenta una serie di menu e comandi su schermo.



Icone di stato della connessione

Le icone di stato della connessione forniscono informazioni sulla connessione di rete e sullo stato dell'hotspot del display.

Icona	Note
 Connesso a una rete wireless e potenza del segnale	Il livello di potenza del segnale wireless ricevuto dal display.
 Hotspot abilitato	Indica che la funzionalità dell'hotspot del display è abilitata.
 Connesso a una rete cablata	Indica che il display è connesso a una rete Ethernet.
 Disconnesso da una rete cablata	Indica che il display è disconnesso da una rete Ethernet.
 USB inserito nel connettore	Indica che un dispositivo USB è collegato al display. Vedere <i>Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi</i> a pagina 65.

Maniglie del menu della barra degli strumenti laterale

Vedere *Barra degli strumenti laterale* nel seguito.

Lavagna

Aprire l'applicazione lavagna del display, dove è possibile disegnare, mostrare immagini e scrivere.

Vedere *Utilizzo della Lavagna interattiva* a pagina 27.

Browser

Aprire il Browser del display per visualizzare i siti Web sul display.

Vedere *Utilizzo del Browser* a pagina 27.

Menu delle app

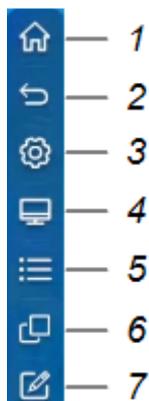
Aprire un menu di app Android installate sul display. Le app comprendono: WPS Office, browser di file, impostazioni, iMirror, E-Share e Vote.

Vedere *Capitolo 3 Utilizzo delle app sul display* a pagina 26.

Barra degli strumenti laterale

Nel menu Barra degli strumenti laterale è possibile accedere a una varietà di comandi e funzioni del display comunemente usati.

Per aprire il menu **Barra degli strumenti laterale**, fare scorrere una delle maniglie del menu della barra degli strumenti laterale  (su entrambi i lati dello schermo) verso il centro dello schermo.



Nr.	Comando	Funzione	Note
1	Schermata iniziale	Aprire la schermata Home.	Vedere <i>Menu e comandi su schermo</i> a pagina 16.
2	Indietro	Tornare alla schermata precedente nel sistema Android integrato.	[N/D]
3	Settings	Aprire le impostazioni del display.	Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (smarttech.com/kb/171744).
4	Selezione ingresso	Selezionare un computer collegato o l'ingresso del dispositivo da visualizzare sul display.	Vedere <i>Visualizzazione degli ingressi di un computer o altro dispositivo collegato</i> a pagina 61.
5	Widget	Aprire il menu dei widget, in cui è possibile accedere alla calcolatrice, al timer e ad altri strumenti.	Vedere <i>Capitolo 4 Utilizzo di widget sul display</i> a pagina 48.
6	File e app recenti	Accedere ai file e alle app utilizzati più di recente.	[N/D]
7	Overlay	Annotare e salvare su immagini, pagine Web e così via.	Vedere <i>Utilizzo degli overlay</i> a pagina 32.

Barra degli strumenti in basso

Utilizzare il menu della Barra degli strumenti inferiore per disattivare l'audio del display e aprire i menu della Barra degli strumenti mobile. È possibile aprire il menu della Barra degli strumenti mobile in tutte le schermate e app aperte.

Per aprire il menu **Barra degli strumenti inferiore**, scorrere verso l'alto lungo il bordo dell'angolo in basso a sinistra dello schermo.



Nr.	Strumento	Funzione	Note
1	Silenziamento	Disattivare o attiva l'audio del volume del display.	[N/D]
2	Apri	Aprire i menu della Barra degli strumenti mobile.	Vedere <i>Barra degli strumenti mobili</i> nel seguito.

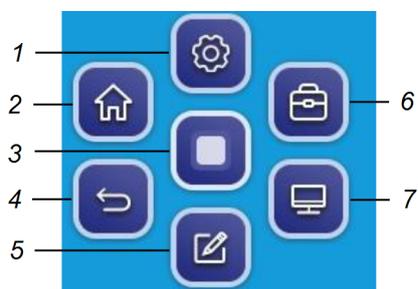
Barra degli strumenti mobili

La Barra degli strumenti mobile è dotata di due menu che offrono l'accesso a una serie di funzioni e comandi dello schermo.

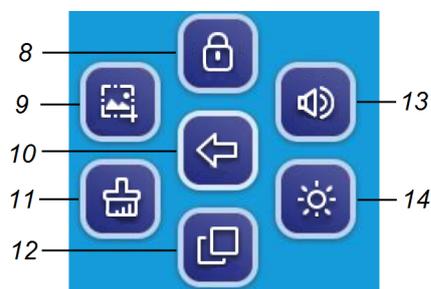
Per aprire i menu della **Barra degli strumenti mobile**, toccare l'icona **Apri**  nel menu della Barra degli strumenti inferiore (vedere *Barra degli strumenti in basso* in precedenza) o posizionare e tenere premute due dita sullo schermo  per 2–3 secondi.

Utilizzare i comandi dello schermo (6 e 10) per passare da un menu della Barra degli strumenti mobile all'altro.

Menu 1



Menu 2



Nr.	Strumento	Funzione	Note
1	Settings	Aprire la schermata Impostazioni, in cui è possibile connettersi al Wi-Fi, modificare la data, impostare password e blocchi, e modificare le impostazioni di alimentazione.	Se l'opzione <i>Blocco impostazioni</i> è abilitata, solo gli amministratori che dispongono del passcode delle impostazioni possono accedere alle impostazioni di sistema. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (smarttech.com/kb/171744).
2	Schermata iniziale	Aprire la schermata Home.	[N/D]
3	Ridurre a icona i menu della Barra degli strumenti mobile	[N/D]	[N/D]
4	Indietro	Tornare alla schermata precedente.	[N/D]
5	Overlay	Annotare e salvare su immagini, pagine Web e così via.	Vedere <i>Utilizzo degli overlay</i> a pagina 32.
6	Andare al secondo menu della Barra degli strumenti mobile	[N/D]	[N/D]
7	Selezione ingresso	Selezionare un computer collegato o l'ingresso del dispositivo da visualizzare sul display.	Vedere <i>Visualizzazione degli ingressi di un computer o altro dispositivo collegato</i> a pagina 61.
8	Blocco dello schermo	Blocca l'accesso alle funzioni dello schermo.	Quando è attivato, è necessario inserire un codice a sei cifre per sbloccare lo schermo.
9	Cattura schermate	Acquisire una schermata di un'area rettangolare, un'area a mano libera, una finestra o l'intero schermo.	Vedere <i>Utilizzo del widget Acquisizione schermata</i> a pagina 50.
10	Tornare al primo menu della Barra degli strumenti mobile	[N/D]	[N/D]
11	Pulizia rapida	Cancella i file temporanei (cache) dal sistema operativo del display	Vedere <i>Utilizzo del widget Pulisci</i> a pagina 49.

Nr.	Strumento	Funzione	Note
12	File e app recenti	Accedere ai file e alle app utilizzati più di recente.	[N/D]
13	Controlli volume	Impostare il volume del display.	[N/D]
14	Luminosità schermo	Impostare la luminosità dello schermo.	[N/D]

Utilizzo del tocco

Il display consente di eseguire tutte le operazioni che si possono svolgere al computer (ad esempio, aprire e chiudere applicazioni, indire riunioni con altri utenti, creare nuovi documenti o modificare quelli esistenti, visitare siti Web, riprodurre o modificare video e molto altro) toccando la superficie del display.

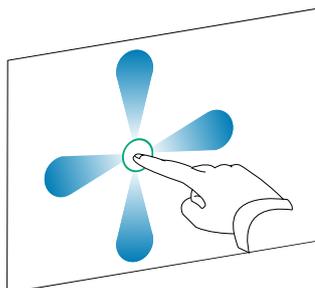
È possibile usare diversi gesti nelle applicazioni, tra cui panoramica, scala, rotazione e ingrandimento e riduzione.

Il supporto del display per un massimo di 20 punti di interazione simultanei consente al fruitore e ad altri utenti di interagire contemporaneamente con gli oggetti sullo schermo.

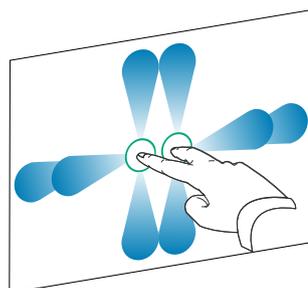
Nota

Non tutti i gesti funzionano in tutte le applicazioni. Per informazioni sui gesti supportati da un'applicazione, consultare la relativa documentazione.

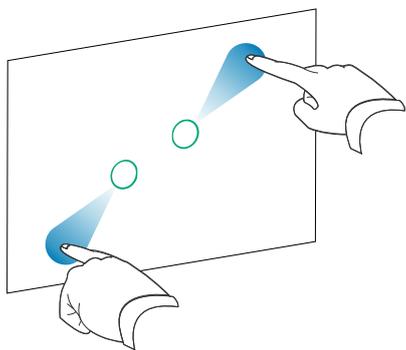
Panoramica (un dito)



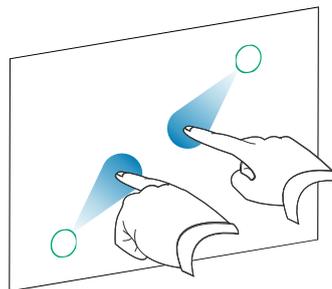
Panoramica (due dita)/scorrere



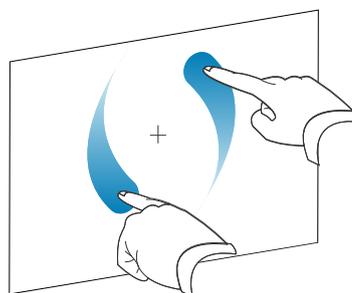
Allontanare le dita per ingrandire/scalare (ingrandire)



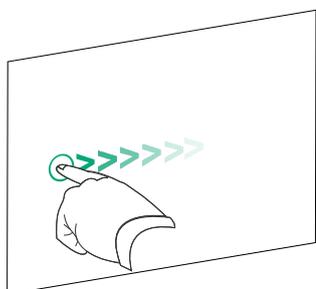
Avvicinare le dita per ridurre/scalare (ridurre)



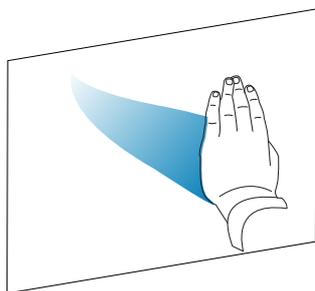
Ruota



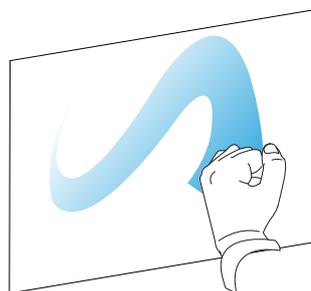
Scorrimento



Cancellare con il palmo della mano



Cancellare con il pugno della mano



Scrittura, disegno e cancellazione

Il display include due penne che possono essere utilizzate per scrivere o disegnare con inchiostro digitale. Ogni penna ha una punta sottile e una spessa. Per impostazione predefinita, il pennino sottile scrive con inchiostro nero, mentre quello spesso scrive con inchiostro rosso negli strumenti nativi e nelle applicazioni installate del display.

Il display è dotato di supporti magnetici per le penne nella parte inferiore della cornice. Rimettere le penne nei rispettivi supporti una volta terminato di usarle.

Attenzione

Quando si rimette la penna nel suo supporto magnetico, accertarsi che sia riposta al centro del supporto per evitare che cada e si danneggi.

Scrittura e disegno con inchiostro digitale

1. Prendere una delle penne del display.
2. Scrivere o disegnare con inchiostro digitale sullo schermo.

Importante

Utilizzare esclusivamente penne destinate ai display interattivi SMART Board serie GX. Le penne per altri prodotti SMART non sono compatibili con i display interattivi SMART Board serie GX (vedere smarttech.com/it/kb/171230)

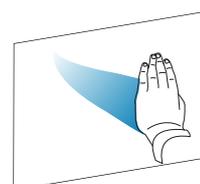
Suggerimenti

- Quando si scrive nel software SMART Notebook su un computer collegato, la punta più piccola delle penne del display scrive con inchiostro nero, mentre quella più grande funge da dito o puntatore.

- Quando si scrive o si disegna nella Lavagna o nell'app Overlayt, è possibile modificare il colore, lo spessore e altre proprietà di una penna, inclusa la configurazione della punta larga della penna come gomma. Per ulteriori informazioni, vedere *Utilizzo della Lavagna interattiva* a pagina 27 e *Utilizzo degli overlay* a pagina 32.
- Utilizzare la funzione *Dividi schermo* nell'app Lavagna interattiva (vedere *Scrittura e cancellazione di note* a pagina 28) per consentire a due persone di scrivere o disegnare contemporaneamente sullo schermo.

Per cancellare l'inchiostro digitale

Spostare il palmo o il pugno sull'inchiostro digitale per cancellarlo.



Utilizzo della barra degli strumenti dinamica (mobile) di SMART Ink

Se si seleziona una penna mentre si visualizza l'ingresso di un computer collegato, sullo schermo è visualizzata la barra degli strumenti dinamica (mobile) SMART Ink® di SMART Ink. È possibile utilizzare questa barra degli strumenti per modificare temporaneamente il colore, lo spessore o altre proprietà della penna. È inoltre possibile accedere agli strumenti di SMART Ink, come acquisizione schermata, evidenziatore, ombreggiatura schermo e così via.



Per ulteriori informazioni su SMART Ink e sulla relativa barra degli strumenti, visitare la [pagina di supporto SMART Ink](#). Ecco alcuni link rapidi per iniziare:

- [Accensione o spegnimento di SMART Ink](#)
- [Aprire la barra degli strumenti dinamica \(mobile\)](#)
- [Chiudere \(nascondere\) la barra degli strumenti](#)
- [Utilizzo degli strumenti di presentazione SMART Ink](#)

Modifica del colore, dello spessore e di altre proprietà predefinite di una penna

Durante la visualizzazione dell'ingresso di un computer connesso, è possibile utilizzare la barra degli strumenti dinamica SMART Ink (mobile) per cambiare il colore, lo spessore e altre proprietà di una penna.

Per modificare il colore, lo spessore e altre proprietà predefinite della penna, vedere [Modifica delle impostazioni della penna, della gomma e dei pulsanti](#).

Blocco dello schermo

È possibile bloccare temporaneamente lo schermo premendo e tenendo premuto il pulsante

Impostazioni  sul pannello di controllo anteriore o il pulsante **Impostazioni**  sul telecomando per cinque secondi. Ciò risulta particolarmente utile quando non sono disponibili altri comandi per mettere in pausa un video, un'animazione o altre immagini in movimento.

Quando l'immagine viene bloccata, nell'angolo in alto a sinistra dello schermo viene visualizzato il messaggio *Blocco on*.

Nota

Il blocco dello schermo non mette in pausa le applicazioni in esecuzione sul computer collegato. Si limita a bloccare l'immagine visualizzata.

Per sbloccare lo schermo, premere tenere premuto nuovamente il pulsante **Impostazioni**  per cinque secondi.

Capitolo 3 Utilizzo delle app sul display

Utilizzo del Browser	27
Utilizzo della Lavagna interattiva	27
Strumenti e controlli della lavagna interattiva	27
Scrittura e cancellazione di note	28
Avvio di una nuova lavagna interattiva	29
Modifica dello sfondo	30
Navigazione nella Lavagna	30
Apertura di una Lavagna interattiva	30
Condivisione di una lavagna	31
Salvataggio di una lavagna	31
Esportazione di una lavagna	32
Utilizzo degli overlay	32
Scrittura, disegno e cancellazione dell'inchiostro su un overlay	32
Strumenti e controlli degli overlay	33
Uscire da un overlay	33
Utilizzo dell'app EShare	35
Download dell'app eShare	35
Verifica che il display e i dispositivi mobili siano collegati alla stessa rete	35
Collegamento del dispositivo al display	36
Condivisione dello schermo del dispositivo sul display	36
Visualizzazione di file dal dispositivo sul display	36
Controllo del display	36
Utilizzo di TV Mirror	36
Utilizzo del telecomando	37
Apertura di app tramite EShare	37
Impostazioni EShare	37
Requisiti del dispositivo	38
Utilizzo di iMirror	39
Mirroring dello schermo del tuo dispositivo iOS sul display	39
Mirroring del desktop del computer Mac sul display	39
Dispositivi e sistemi operativi Apple supportati	40
Verificare che il display e il dispositivo mobile o il computer siano collegati alla stessa rete	40
Utilizzo di WPS Office	41
Apertura dell'app WPS Office	41
Utilizzo dell'app WPS Office	41
Utilizzo di Vote	42
Configurazione di un sondaggio	42

Visualizzazione dei risultati	43
Utilizzo di File Manager	43
Apertura di File Manager	43
Visualizzazione dei file	43
Spostamento o copia di file	44
Installazione di app con File Manager	46
Formati di file supportati	47

Questo capitolo presenta le app sui display interattivi SMART Board serie GX.

Utilizzo del Browser



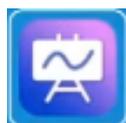
È possibile utilizzare un browser Web sul display.

Utilizzare il browser come si farebbe su un computer o su un dispositivo mobile. Fare riferimento alla Guida nel browser.

Note

- Il ripristino delle impostazioni utente non elimina i segnalibri.
- Non è possibile installare plug-in e componenti aggiuntivi.

Utilizzo della Lavagna interattiva



È possibile visualizzare e cancellare le note, aprire una nota salvata e condividere immagini della lavagna utilizzando un codice QR.

Strumenti e controlli della lavagna interattiva

La Lavagna dispone di diversi strumenti e controlli per l'accesso e la gestione delle sessioni di lavagna.

Strumento	Icona	Descrizione
Strumenti Menu		
Toccare l'icona Menu  nell'angolo in basso a sinistra per aprire il menu degli strumenti per il salvataggio e la condivisione.		
Esci		Esce dall'app Lavagna.

Strumento	Icona	Descrizione
Esporta note		Esportare la Lavagna come file .png. L'immagine viene salvata sul display.
Importa note		Importare una lavagna come file .png. L'immagine viene salvata sul display.
Condividi tramite codice QR		Condividere la lavagna utilizzando un codice QR. Nota La lavagna condivisa non si aggiorna se viene condivisa di nuovo.
Caricamento di unità di rete		Salvare i contenuti della lavagna direttamente in un account Google Drive o OneDrive. Per aggiungere un account di servizio cloud al display, utilizzare il pulsante +. Nota Quando Microsoft Active Directory Federation Services (ADFS) è disattivato, gli accessi a OneDrive con account di lavoro o scolastici non funzioneranno. SMART affronterà questo problema in una versione futura.
Salva		Salvare la lavagna
Nascondi comandi		Nascondi o mostra tutti gli strumenti e i comandi.

Strumenti di navigazione

Aggiungi una pagina		Aggiunge una nuova pagina alla lavagna.
Pagina successiva		Avanza alla pagina successiva.
Pagina precedente		Consente di tornare alla pagina precedente.
Visualizzazione pagina		Mostra la visualizzazione pagina che consente di passare a una pagina specifica o di eliminare le pagine.

Scrittura e cancellazione di note

La Lavagna dispone di diversi strumenti per disegnare e cancellare.

Strumento	Icona	Descrizione
Sfondo		Selezionare le opzioni per modificare lo sfondo.

Strumento	Icona	Descrizione
Impostazioni penna		Modificare il colore e lo spessore dell'inchiostro per le penne dello schermo. È anche possibile configurare l'estremità spessa del pennino per fungere da gomma e abilitare l'impostazione <i>Tieni fuori scrittura</i> per migliorare le funzionalità di rifiuto del palmo. Nota L'attivazione dell'impostazione <i>Tieni fuori scrittura</i> potrebbe influire sul comportamento di altre funzionalità dell'app Lavagna.
Inchiostro calligrafico		Fare in modo che il testo selezionato sembri scritto con una penna per calligrafia.
Disegno con un dito singolo		Passare tra le modalità di disegno a dito singolo e multi-dito. In modalità di disegno a dito singolo, è possibile interagire con il contenuto dello schermo solo con i gesti di avvicinamento delle dita per ridurre, zoom e trascinamento. In modalità di disegno a più dita, due persone possono scrivere utilizzando le penne del display indipendentemente e contemporaneamente. È anche possibile utilizzare più dita per scrivere e disegnare mentre si utilizza una sola penna. I gesti non sono disponibili in modalità di disegno con più dita.
Disegno con più dita		"
Scrittura su copertina/immagine importata/schermata suddivisa		Accedere agli strumenti per evidenziare aree specifiche dello schermo, importare un'immagine e suddividere lo schermo in due o tre aree di scrittura.
Testo scorrevole di selezione		Disegnare un testo scorrevole di selezione per selezionare gli oggetti da copiare o spostare sulla lavagna; utilizzare entrambe le estremità delle penne o un dito.
Annulla		Annullare l'effetto dell'ultima azione.
Ripeti		Ripristinare l'ultima azione annullata con il comando Annulla.
Cancella pagina		Cancellare la pagina.

Avvio di una nuova lavagna interattiva

Nella schermata Home del display, toccare l'icona del **Lavagna** .

Viene visualizzata una nuova lavagna.

Modifica dello sfondo

È possibile modificare lo sfondo della lavagna. Se sono presenti più pagine nella lavagna, ognuna può avere uno sfondo diverso. Quando si esporta o si condivide la lavagna, viene visualizzato anche lo sfondo selezionato.

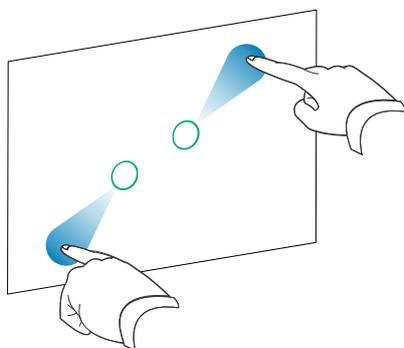
Per modificare lo sfondo della lavagna

1. Toccare l'icona **Sfondo** .
2. Selezionare uno sfondo o toccare l'icona **Aggiungi sfondo**  per aggiungere uno sfondo dal display (*sdcard*) o da un'unità USB.

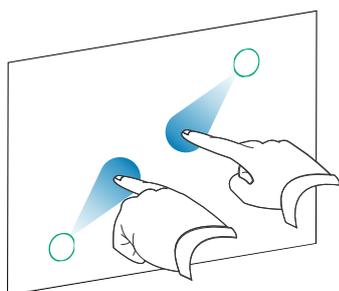
Viene visualizzato lo sfondo.

Navigazione nella Lavagna

Utilizzare due dita per pizzicare e ingrandire.



Utilizzare due dita per restringere e ridurre.



Apertura di una Lavagna interattiva

Si può facilmente continuare da dove si è interrotto in una Lavagna salvata.

Per aprire una lavagna salvata

1. Toccare l'icona **Menu** .
2. Toccare l'icona **Importa note** , selezionare la lavagna che si desidera aprire e toccare **Conferma**.

Condivisione di una lavagna

Se il dispositivo mobile dispone di uno scanner di codici QR, è possibile aprire un'immagine della lavagna in un browser Web.

Note

- La lavagna condivisa non si aggiorna se viene condivisa di nuovo.
- Assicurarsi che il proprio computer o dispositivo mobile sia connesso alla stessa rete del display.

Per condividere la nota della Lavagna

1. Toccare l'icona **Menu** .
2. Toccare l'icona **Condividi tramite codice QR** , scegliere se condividere la pagina corrente o tutte le pagine e toccare **Conferma**.
3. Scansionare del codice QR con il dispositivo mobile.

Viene richiesto di aprire le immagini della pagina nel browser del dispositivo.

Quando l'immagine viene visualizzata è possibile salvarla sul dispositivo mobile.

Salvataggio di una lavagna

Per salvare la lavagna come file .png o .pdf

1. Toccare l'icona **Salva** , immettere il nome di una cartella e selezionare le seguenti opzioni:
 - salva il file localmente o su un'unità USB
 - salva la pagina corrente o tutte le pagine
 - salva come file .png o .pdf

Nota

Le pagine della lavagna vengono salvate come file .png con numerazione sequenziale come unico file .pdf.

2. Toccare **OK**.

Esportazione di una lavagna

È possibile esportare una lavagna. La lavagna viene salvata come file .iwb, che può essere visualizzato solo nell'applicazione Lavagna.

Per esportare una lavagna

1. Toccare l'icona **Menu** .
2. Toccare l'icona **Esporta note** , inserire un nome file e toccare **OK**.

Utilizzo degli overlay

Quando si utilizzano app sul display, è possibile scrivere o disegnare su overlay e salvarli sul display.

Nota

Gli overlay non sono disponibili nell'applicazione Lavagna interattiva.

Scrittura, disegno e cancellazione dell'inchiostro su un overlay

Il display include due penne che possono essere utilizzate per scrivere o disegnare con inchiostro digitale. È possibile cancellare l'inchiostro digitale con i gesti.

Per scrivere o disegnare su un overlay

1. Aprire il menu **Barra degli strumenti laterale** (vedere *Barra degli strumenti laterale* a pagina 17) e toccare l'icona **Overlay** .
- Viene visualizzato il menu Overlay.
2. Utilizzare le penne del display o un dito per scrivere o disegnare con l'inchiostro digitale.
3. Al termine, toccare l'icona **Menu** , e successivamente l'icona **Esci**  per uscire dal display.

Nota

Se si scrive o si disegna su un video riprodotto nel browser, il video si interromperà.

Per cancellare inchiostro su un overlay

1. Cancellare l'inchiostro spostando il pugno o il palmo sopra l'inchiostro digitale che si desidera cancellare.
○
Toccare l'icona **Cancella tutto** .

Strumenti e controlli degli overlay

Strumento	Icona	Descrizione
-----------	-------	-------------

Strumenti Menu

Toccare l'icona **Menu**  nell'angolo in basso a sinistra per aprire il menu.

Esci		Chiude l'overlay.
Condividi tramite codice QR		Condividere l'overlay utilizzando un codice QR.
Carica sul disco di rete		Salvare l'overlay sull'archiviazione cloud Google Drive o OneDrive.
Salva		Salvare l'overlay.
Nascondi comandi		Nascondi o mostra tutti gli strumenti e i comandi.

Strumenti di overlay

Impostazioni penna		Modificare il colore e lo spessore dell'inchiostro delle penne del display.
Puntatore		Attivare il controllo tattile delle funzioni del display. Toccare di nuovo il pulsante per abilitare la scrittura o il disegno su un overlay con un dito.
Lavagna		Aprire l'applicazione Lavagna.
Acquisisci/Importa immagine		Aprire il widget Acquisizione schermata o importare un'immagine.
Annulla		Annullare l'effetto dell'ultima azione.
Ripeti		Consente di ripristinare l'ultima azione annullata con il comando Annulla
Cancella contenuto pagina		Cancellare tutto il contenuto della pagina.

Uscire da un overlay

Quando si esce da un overlay, viene richiesto di salvare la scrittura prima di uscire.

Per uscire da un acetato

Toccare l'icona **Menu** , quindi toccare l'icona **Esci**  per uscire da un overlay.

Utilizzo dell'app EShare



È possibile condividere in modalità wireless immagini, video o il desktop del computer o del dispositivo mobile sul dispositivo.

Note

- EShare è un'applicazione di terze parti. Il supporto di SMART per questa applicazione può variare a seconda della richiesta.
- Assicurarsi che il proprio computer o dispositivo mobile sia connesso alla stessa rete del display.
- Alcune funzioni EShare non sono disponibili per determinati dispositivi o computer mobili.

Download dell'app eShare

Per i requisiti del dispositivo, vedere *Requisiti del dispositivo* a pagina 38.

1. Nella schermata Home del display, toccare l'icona del **menu App** .

Viene visualizzato il menu App.

2. Toccare l'icona **EShare** .

3. Nel browser del dispositivo, inserire l'URL specificato nello schermo.

O

Utilizzare un'app di scansione del codice QR sul dispositivo per eseguire la scansione del codice QR sullo schermo del display.

4. Scaricare e installare l'app EShare per il dispositivo.

Verifica che il display e i dispositivi mobili siano collegati alla stessa rete

1. Toccare il pulsante **Manuale dell'utente** nell'app eShare per visualizzare il nome della rete e l'indirizzo IP.

Se il display è collegato a una rete wireless, annotare il nome della rete a cui è collegato.

Se il display è collegato a una rete cablata, annotare l'indirizzo IPv4 e confrontare i primi 3 ottetti (ossia, **xxx.xxx.xxx.xxx**) con l'indirizzo IP sul dispositivo mobile o sul computer.

2. Sul dispositivo mobile o sul computer, verificare che il dispositivo mobile o il computer sia connesso alla stessa rete.

Consultare la guida utente del dispositivo mobile o del computer per ulteriori informazioni.

Collegamento del dispositivo al display

1. Verificare che il dispositivo e lo schermo siano collegati alla stessa rete (vedere *Verifica che il display e i dispositivi mobili siano collegati alla stessa rete* alla pagina precedente).

2. Aprire l'app EShare sul dispositivo.

Viene visualizzato l'*Elenco dispositivi*, che mostra i dispositivi abilitati per EShare connessi alla rete.

3. Sul dispositivo, toccare il nome del display.

○

Toccare **Scansiona QR** sul dispositivo e scansionare il codice QR sul display.

Condivisione dello schermo del dispositivo sul display

1. Aprire l'app EShare sul dispositivo.

2. Collegare l'app EShare al display.

3. Sul dispositivo, toccare **Mirroring**.

Lo schermo del dispositivo appare sul display.

Visualizzazione di file dal dispositivo sul display

1. Aprire l'app EShare sul dispositivo.

2. Collegare l'app EShare al display.

3. Sul dispositivo, toccare **File locali**.

4. Selezionare il video o la foto che si desidera visualizzare sul display.

Nota

Un altro utente può scrivere o disegnare con l'inchiostro digitale sui contenuti condivisi dello schermo. Vedere *Utilizzo degli overlay* a pagina 32

Controllo del display

È possibile controllare il display utilizzando l'app EShare sul dispositivo. Scegliere se utilizzare la funzionalità di controllo remoto o la duplicazione dello schermo del display sul dispositivo.

Utilizzo di TV Mirror

Quando si utilizza la funzione TV Mirror, lo schermo del display viene visualizzato sul dispositivo. È anche possibile aprire file da visualizzare sul display, utilizzare una penna per disegnare sullo schermo del display e scattare una foto che sarà visualizzata sul display.

Per usare TV Mirror

1. Aprire l'app EShare sul dispositivo.
2. Collegare l'app EShare al display.
3. Sul dispositivo, toccare **TV Mirror**.

Utilizzo del telecomando

È anche possibile utilizzare i pulsanti nell'app del dispositivo per controllare il volume del display, inserire il testo, chiudere app o tornare alla schermata Home.

Per usare il telecomando

1. Aprire l'app EShare sul dispositivo.
2. Collegare l'app EShare al display.
3. Sul dispositivo, toccare **Remote** nell'app EShare.
4. Controllare il display utilizzando il touch sul dispositivo mobile o sul computer.

Apertura di app tramite EShare

Vedere *Controllo del display* alla pagina precedente.

Impostazioni EShare

È possibile modificare il nome del display e aggiungere un codice di connessione.

Per modificare il nome del display

1. Nella schermata Home del display, toccare l'icona del **menu App** .
2. Toccare l'icona **EShare** .
3. Toccare l'icona **Impostazioni** .
4. Toccare l'icona **Modifica**  accanto a *Nome dispositivo*.
5. Toccare all'interno del campo *Nome dispositivo* e utilizzare la tastiera su schermo per inserire il nuovo nome del display.
6. Toccare **Chiudi**.

Per aggiungere un codice di connessione

1. Nella schermata Home del display, toccare l'icona del **menu App** .
2. Toccare l'icona **EShare** .
3. Toccare l'icona **Impostazioni** .
4. Attivare il **codice PIN**.

5. Toccare l'icona **Modifica**  accanto a *Nome dispositivo*, quindi toccare all'interno del campo *Codice di connessione* per utilizzare la tastiera su schermo per modificare il codice. È anche possibile impostare un timer per aggiornare la password.

oppure

Tocca l'icona **Aggiorna**  per generare un nuovo codice.

6. Toccare **Chiudi**.

Per interrompere l'utilizzo di un codice di connessione

1. Nella schermata Home del display, toccare l'icona del **menu App** .
Viene visualizzato il menu App.
2. Toccare l'icona **EShare** .
3. Toccare l'icona **Impostazioni** .
4. Disattivare il **codice PIN**.

Requisiti del dispositivo

DISPOSITIVO	Requisiti
Dispositivi iOS	iOS 9.0 (e versioni successive)
Dispositivi Android	Android 2.3 (e versioni successive)
Computer Windows	Windows 7, 8, 10 (e versioni successive)
Computer Macintosh	Mac OS X 10.9 (e versioni successive)
Chrome	Chrome OS versione 4 (e successive)
Linux	Ubuntu (12.04 e versioni successive)

Utilizzo di iMirror



È possibile usare l'app iMirror per condividere lo schermo del proprio computer Mac, iPhone o iPad sul display. iMirror utilizza AirPlay.

Note

- iMirror è un'applicazione di terze parti. Il supporto di SMART per questa applicazione può variare a seconda della richiesta.
- Per un elenco dei prodotti Apple supportati, vedere *Dispositivi e sistemi operativi Apple supportati* alla pagina successiva.
- Assicurarsi che il proprio computer Mac o dispositivo iOS sia connesso alla stessa rete del display. Per ulteriori informazioni, vedere *Dispositivi e sistemi operativi Apple supportati* alla pagina successiva.

Mirroring dello schermo del tuo dispositivo iOS sul display

1. Nella schermata Home del display, toccare l'icona del **menu App** .

Viene visualizzato il menu App.

2. Toccare **iMirror**.

Nota

Ricordare il nome del display.

3. Sul dispositivo mobile iOS, aprire il Control Center.
4. Toccare **Mirroring dello schermo**.
5. Selezionare il nome del display.
6. Selezionare un'app da condividere sul display.

L'app è visualizzata sul display.

Se lo schermo del display appare vuoto, andare a **Impostazioni** di iMirror  e abilitare **Decoder software**. Prova a eseguire il mirroring dello schermo del dispositivo iOS sul display.

Mirroring del desktop del computer Mac sul display

1. Nella schermata Home del display, toccare l'icona del **menu App** .
2. Toccare iMirror.

Nota

Ricordare il nome del display.

3. Sul tuo computer Mac, fare clic sull'icona **AirPlay**  nella barra dei menu.
4. Selezionare il nome del display.

L'icona AirPlay diventa blu  quando il computer Mac condivide con AirPlay.

5. Fare clic sull'icona **AirPlay** , quindi fare clic su **Estendi desktop**.

Dispositivi e sistemi operativi Apple supportati

I sistemi operativi Apple iOS 9.0 o versioni successive supportano iMirror.

Verificare che il display e il dispositivo mobile o il computer siano collegati alla stessa rete

Per verificare che lo schermo e il dispositivo mobile o il computer siano collegati alla stessa rete

1. Nella schermata Home del display, toccare l'icona del **menu App** .
2. Toccare **Impostazioni > Rete** .

Se il display è collegato a una rete wireless, annotare il nome della rete a cui è collegato.

Se il display è collegato a una rete cablata, annotare l'indirizzo IP v4 e confrontare i primi 3 ottetti con l'indirizzo IP sul dispositivo mobile o sul computer.

3. Sul dispositivo mobile o sul computer, verificare che il dispositivo mobile o il computer sia connesso alla stessa rete.

Consultare la guida utente del dispositivo mobile o del computer per ulteriori informazioni.

Utilizzo di WPS Office



È possibile utilizzare le funzionalità Scrivi, Presentazione e Foglio di calcolo di questa suite Office per creare una varietà di tipi di documenti. WPS Office è anche in grado di aprire e modificare i documenti creati con un'ampia gamma di altri software, tra cui Microsoft Office, Google Docs e Adobe Acrobat.

Nota

WPS è un'applicazione di terze parti. Il supporto di SMART per questa applicazione può variare a seconda della richiesta.

Apertura dell'app WPS Office

1. Nella schermata Home del display, toccare l'icona del **menu App** .
Viene visualizzato il menu App.
2. Toccare l'icona di **WPS Office** .
Appare la schermata di benvenuto di WPS Office.

Utilizzo dell'app WPS Office

Per informazioni sull'utilizzo di WPS office, vedere il sito di supporto help.wps.com/Android-office .

Utilizzo di Vote



È possibile usare l'app Vote per creare sondaggi istantanei e distribuirli alla classe o al pubblico. Gli utenti possono quindi utilizzare i propri dispositivi mobili per inviare i propri voti.

Note

- Vota è un'applicazione di terze parti. Il supporto di SMART per questa applicazione può variare a seconda della richiesta.

Configurazione di un sondaggio

1. Nella schermata Home del display, toccare l'icona del **menu App** .
2. Toccare **Vote**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo dell'app Vote.
3. Digitare un nome per il sondaggio nel campo di testo *Tema*.

Suggerimento

Utilizzare la tastiera a video o collegare una tastiera al pannello dei connettori anteriore.

4. Seleziona un **Modello di scelta singola** o un **multipla**.

Nota

La selezione di un modello a scelta multipla consente ai votanti di selezionare più opzioni di votazione.

5. Aggiungere almeno due opzioni di voto utilizzando i campi di testo *Opzioni di voto*.
6. Toccare **Rilascia**.
Sullo schermo viene visualizzato un codice QR.
7. Chiedere agli utenti a scansionare il codice QR con il proprio dispositivo mobile.
Una volta che i dispositivi degli utenti si sono collegati al sondaggio, gli utenti possono inviare i loro voti.

Visualizzazione dei risultati

1. Per visualizzare i risultati della votazione, toccare **Visualizza risultati**.

Utilizzare le opzioni **Barra** o **Sondaggio** per modificare la modalità di visualizzazione dei risultati del sondaggio.

Suggerimento

Toccare l'icona del **codice QR**  per visualizzare il codice QR per la connessione dei dispositivi.

2. Per terminare la votazione, toccare **Termine votazione**.

Nota

Ricordare il nome del display.

3. Per uscire dall'app Vote, toccare l'icona **Esci** .

Utilizzo di File Manager



Usare il File Manager per accedere a file salvati sul display, unità USB, archiviazione cloud Google Drive o OneDrive (l'archiviazione cloud deve essere attivata nelle impostazioni del display).

Tutte le note della Lavagna che sono state esportate vengono salvate come file .png nel File Manager.

Apertura di File Manager

1. Nella schermata Home del display, toccare l'icona del **menu App** .

Viene visualizzato il menu App.

2. Toccare l'icona **File Manager** .

Viene visualizzato File Manager.

Visualizzazione dei file

Per visualizzare un'immagine esportata dall'app Lavagna

1. Esportare il disegno dall'app lavagna. Vedere *Utilizzo della Lavagna interattiva* a pagina 27.
Ricordare il nome della cartella.
2. In File Manager, andare alla cartella e toccarla.
3. Toccare il file .png.

Per visualizzare una foto, riprodurre un file audio o guardare un video

1. In File Manager, toccare il file.
2. Scegliere un'applicazione in cui aprire il file.

Il file viene aperto nell'applicazione selezionata.

Suggerimento

È possibile selezionare un'applicazione come impostazione predefinita per l'apertura dei file.

Per interrompere la visualizzazione dei contenuti

Nella **Barra degli strumenti laterale** del display, toccare l'icona **Home** .

Spostamento o copia di file

Per spostare un file dal disco USB al display

1. Collegare un'unità USB sul pannello frontale connettori del display.



2. Nella schermata Home del display, toccare l'icona del **menu App** .
3. Toccare l'icona **File Manager** .
4. Toccare il nome dell'unità USB collegata.
5. Individuare i file che si desidera spostare.
6. Premere e tenere premuto il file per selezionarlo.
Accanto al file viene visualizzata una casella di controllo.
7. Toccare **Taglia** nel menu laterale.
8. Toccare **Archiviazione locale**.
9. Individuare la cartella in cui si desidera spostare il file.
10. Toccare due volte la cartella per aprirla.
11. Toccare **Incolla**.

Il file viene salvato sul display e rimosso dall'unità USB.

Per copiare un file dall'unità USB al display

1. Collegare un'unità USB sul pannello frontale connettori del display.



2. Nella schermata Home del display, toccare l'icona **Menu app** .

Viene visualizzato il menu App.

3. Toccare l'icona **File Manager** .

Viene visualizzato File Manager.

4. Toccare il nome dell'unità USB collegata.

5. Individuare i file che si desidera spostare.

6. Toccare e tenere premuto il file per selezionarlo.

Accanto al file viene visualizzata una casella di controllo.

7. Toccare **Copia** nel menu laterale.

8. Toccare **Archiviazione locale**.

9. Andare alla cartella in cui si desidera copiare il file.

10. Toccare due volte la cartella per aprirla.

11. Toccare **Incolla**.

Il file viene copiato sul display e rimane sull'unità USB.

Per spostare un file dal display a un'unità USB

1. Collegare un'unità USB sul pannello frontale connettori del display.



2. Nella schermata Home del display, toccare l'icona del **menu App** .

3. Toccare l'icona **File Manager** .

4. Toccare **Archiviazione locale**.

5. Individuare i file che si desidera spostare.

6. Premere e tenere premuto il file per selezionarlo.

Accanto al file viene visualizzata una casella di controllo.

7. Toccare **Taglia** nel menu laterale.

8. Toccare il nome dell'unità USB collegata.

9. Andare alla cartella in cui si desidera copiare il file.

10. Toccare due volte la cartella per aprirla.
11. Toccare **Incolla**.
Il file è copiato sull'unità USB e rimosso dal display.

Per copiare un file dal display a un'unità USB

1. Collegare un'unità USB sul pannello frontale connettori del display.



2. Nella schermata Home del display, toccare l'icona del **menu App** .
Viene visualizzato il menu App.
3. Toccare l'icona **File Manager** .
Viene visualizzato File Manager.
4. Toccare **Archiviazione locale**.
5. Andare ai file che si desidera copiare.
6. Premere e tenere premuto il file per selezionarlo.
Accanto al file viene visualizzata una casella di controllo.
7. Toccare **Copia** nel menu laterale.
8. Toccare il nome dell'unità USB collegata.
9. Individuare la cartella in cui si desidera spostare il file.
10. Toccare due volte la cartella per aprirla.
11. Toccare **Incolla**.
Il file viene salvato nell'unità USB e rimane sul display.

Installazione di app con File Manager

È possibile utilizzare File Manager per installare app di terze parti sul display.

Per installare app con File Manager

1. Scaricare e salvare file .apk su un'unità USB.
2. Collegare l'unità USB al pannello dei connettori anteriore del display.



3. Nella schermata Home del display, toccare l'icona del **menu App** .
4. Toccare l'icona **File Manager** .

5. Toccare il nome dell'unità USB collegata.
6. Andare al file .apk che si desidera installare e fare doppio clic su di esso.
Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare l'app sul display.

Formati di file supportati

Per ulteriori informazioni sui formati di file supportati, vedere [Formati dei supporti supportati](#).

Capitolo 4 Utilizzo di widget sul display

Utilizzo del widget Pulisci	49
Utilizzo del widget Conto alla rovescia	49
Utilizzo del widget Acquisizione schermata	50
Uso dello widget Evidenziatore	52
Utilizzo dello strumento Calcolatrice	52
Uso del widget Vote	53
Utilizzo di Blocca schermo	53

Questo capitolo presenta i widget sui display interattivi SMART Board serie GX.

Per aprire il menu widget, aprire il menu della **Barra degli strumenti laterale** (vedere *Menu e comandi su schermo* a pagina 16) e toccare l'icona **Casella degli strumenti** .

Nota

I widget vengono sempre visualizzati sopra altre finestre aperte, programmi e dispositivi collegati.

Il menu dei widget include i seguenti strumenti e comandi:

Icona	Widget	Funzione	Note
	Pulisci	Chiude tutte le app aperte e cancella la memoria RAM del sistema dello schermo.	Vedere <i>Utilizzo del widget Pulisci</i> alla pagina successiva.
	Conteggio alla rovescia	Avvia un conto alla rovescia.	Vedere <i>Utilizzo del widget Conto alla rovescia</i> alla pagina successiva.
	Cattura schermate	Usare la barra degli strumenti Acquisizione schermata per acquisire una schermata di un'area rettangolare, un'area a mano libera, una finestra o l'intero schermo	Vedere <i>Utilizzo del widget Acquisizione schermata</i> a pagina 50.
	Evidenziazione	Usare il widget Evidenziatore durante una presentazione per richiamare l'attenzione su una sezione dello schermo.	Vedere <i>Uso dello widget Evidenziatore</i> a pagina 52.

Icona	Widget	Funzione	Note
	Calcolatrice	Aprire una calcolatrice su schermo.	Vedere <i>Utilizzo dello strumento Calcolatrice</i> a pagina 52.
	Voto	Crea sondaggi istantanei e distribiscili alla tua classe o al pubblico.	Vedere <i>Uso del widget Vote</i> a pagina 53.
	Blocca schermo	Blocca lo schermo.	Vedere <i>Utilizzo di Blocca schermo</i> a pagina 53.

Utilizzo del widget Pulisci

Utilizzare il widget Pulisci per chiudere tutte le app aperte e cancellare la RAM del sistema dello schermo.

Per utilizzare il widget Pulisci

Toccare l'icona **Pulisci** .

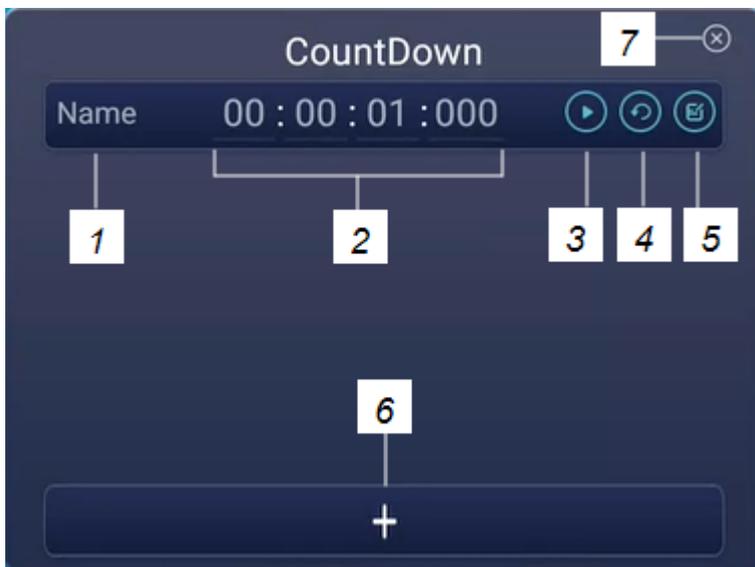
Utilizzo del widget Conto alla rovescia

Utilizzare il widget Conto alla rovescia per visualizzare un conto alla rovescia sullo schermo.

Per aprire il widget Conto alla rovescia

1. Toccare l'icona **Conto alla rovescia** 

Viene aperto il widget Conto alla rovescia:



2. Toccare l'icona **Modifica**  per personalizzare le impostazioni del conto alla rovescia.

Nr.	Strumento
1	Digitare un nome per l'attività del conto alla rovescia.
2	Impostare un tempo di durata del conto alla rovescia.
3	Avvia/Sospendi il conto alla rovescia.
4	Riavvia il conto alla rovescia.
5	Modifica la durata del conto alla rovescia.
6	Aggiungi altri timer conto alla rovescia, fino a un massimo di sei.
7	Chiudi il widget conto alla rovescia.

Per chiudere il widget Conto alla rovescia

Toccare l'icona **Chiudi** .

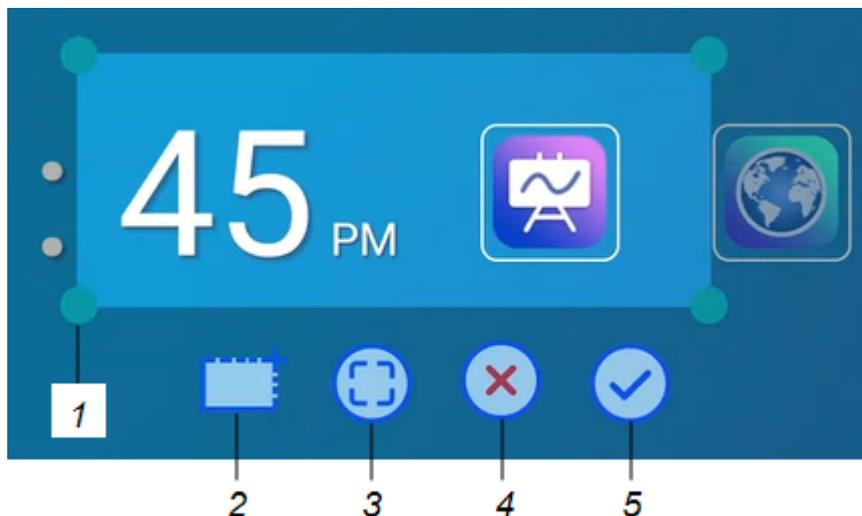
Utilizzo del widget Acquisizione schermata

La barra degli strumenti Acquisizione schermata consente di acquisire una schermata di un'area rettangolare, un'area a mano libera, una finestra, o l'intero schermo.

Per utilizzare il widget Acquisizione schermata

1. Toccare l'icona **Acquisizione schermata** .

Si apre il widget Acquisizione schermata:



Nr.	Strumento
1	Maniglia di ridimensionamento della finestra Acquisisci
2	Selezionare una finestra rettangolare o circolare (fare clic sull'icona per passare da una all'altra)
3	Seleziona l'intera schermata
4	Chiudi lo strumento Acquisizione schermata
5	Salva la finestra o la schermata selezionata

2. Selezionare la finestra o la schermata da acquisire.
3. Toccare l'icona **Salva**  per salvare la finestra o la schermata selezionata.

Salvare il file localmente, su un'unità USB o sul proprio account Google Drive o OneDrive.

Nota

L'archiviazione cloud di Google Drive o OneDrive deve essere abilitata nelle impostazioni del display.

Consultare la *Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX* (smarttech.com/kb/171744).

Per chiudere il widget Acquisizione schermata

Toccare l'icona **Chiudi** .

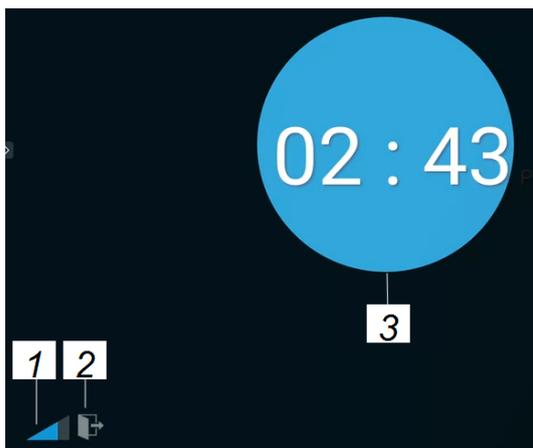
Uso dello widget Evidenziatore

È possibile usare il widget Evidenziatore durante una presentazione per richiamare l'attenzione su una sezione dello schermo.

Per usare il widget Evidenziatore

1. Toccare l'icona **Evidenziatore** .

Il widget Evidenziazione è attivato:



Nr.	Strumento
1	Ingrandire o ridurre l'evidenziatore Suggerimento È anche possibile utilizzare i gesti del dito per modificare le dimensioni dell'area di evidenziazione.
2	Chiudere il widget Evidenziatore
3	Area di evidenziazione

2. Premere e trascinare la finestra Evidenziatore per evidenziare un'area dello schermo.

Per chiudere il widget Evidenziatore

Toccare l'icona **Chiudi** .

Utilizzo dello strumento Calcolatrice

Aprire una calcolatrice su schermo visualizzata sopra qualsiasi applicazione in esecuzione sul display.

Per utilizzare il widget Calcolatrice

Toccare l'icona **Calcolatrice** .

Per chiudere il widget Calcolatrice, toccare **Chiudi**.

Uso del widget Vote

Usare il widget Vota per creare sondaggi istantanei e distribuirli alla tua classe o al pubblico.

Per utilizzare il widget Vota

Per informazioni sull'utilizzo di questo widget, vedere *Utilizzo di Vote* a pagina 42.

Utilizzo di Blocca schermo

Utilizzare la funzione Blocca schermo per proteggere lo schermo del display. Quando Blocca schermo è attivato, è necessario inserire un codice a sei cifre per sbloccare lo schermo.

Nota

La creazione di un passcode Blocca schermo fa parte della configurazione iniziale quando si accende il display per la prima volta. È possibile configurare la funzione Blocca schermo anche nelle impostazioni di visualizzazione.

Consultare la *Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX* (smarttech.com/kb/171744).

Per bloccare lo schermo

Toccare l'icona **Blocca schermo** .

È visualizzata un'icona a forma di lucchetto sullo schermo e occorre inserire una password per sbloccare lo schermo.

Capitolo 5 Collegamento di computer e altri dispositivi

Installazione e utilizzo del software SMART	54
Download e installazione del software SMART	55
Utilizzo del software SMART	55
Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti	55
Visualizzazione degli ingressi di un computer o altro dispositivo collegato	61
Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso	62
Utilizzo dei cavi consigliati	63
Condivisione di porte USB Tipo B	64
Collegamento di un modulo SMART OPS PC	64
Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi	65

Avvertenza

Verificare che eventuali cavi che attraversano il pavimento fino al display siano raggruppati e segnalati a dovere per evitare di inciamparvi.

Installazione e utilizzo del software SMART

Il display è fornito con il seguente software, che è possibile installare sui computer collegati:

Software	Descrizione	Note
SMART Notebook basic	Software gratuito progettato per l'uso con un display interattivo SMART Board. Il software SMART Notebook basic è dotato di numerosi funzioni che consentono di creare, modificare e svolgere lezioni coinvolgenti per gli studenti.	Vedere Ulteriori informazioni sulla versione di base di SMART Notebook .
SMART Product Drivers	Software che consente al computer di rilevare input dal display.	Incluso con SMART Notebook basic
SMART Ink	Software che consente di scrivere e disegnare in inchiostro digitale su applicazioni, file, cartelle, siti Web e qualsiasi altra finestra.	Incluso con SMART Notebook basic

Anche il seguente software è disponibile, ma venduto separatamente:

Software	Descrizione	Dettagli sulla licenza
SMART Learning Suite	Una suite di software desktop e online che combina lezioni, attività, valutazioni e aree di lavoro collaborative. Comprende software SMART Notebook software and SMART Learning Suite Online.	Vedere smarttech.com/smart-learning-suite
SMART Remote Management	Software di gestione dei dispositivi mobili basato su cloud per la gestione, il supporto, il controllo e la protezione in remoto del display e degli altri dispositivi	Vedere smarttech.com/products/business-software/smart-remote-management

Contattare il rivenditore SMART autorizzato (smarttech.com/where) per informazioni sulle opzioni di acquisto dei software SMART.

Download e installazione del software SMART

È possibile scaricare il software SMART da smarttech.com/download.

Utilizzo del software SMART

Per informazioni sull'utilizzo del software SMART, vedere le seguenti pagine nella sezione Supporto del sito Web SMART:

- [SMART Notebook versione base](#)
- [SMART Product Drivers](#)
- [SMART Ink](#)

Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti

È possibile collegare computer di sala e portatili ospiti al display per visualizzarli e interagire con essi.

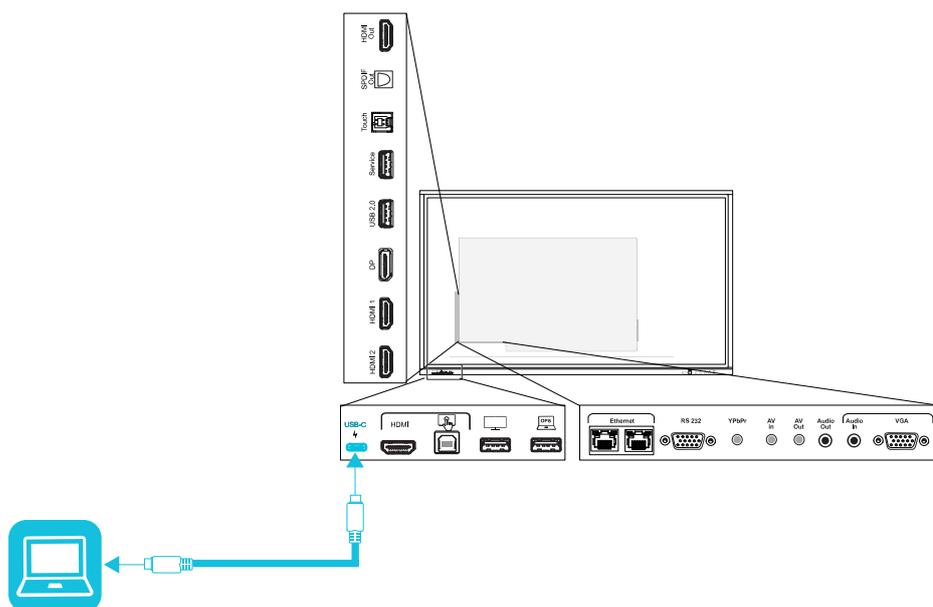
Note

- Installare il software SMART su computer collegati al display (cfr. *Installazione e utilizzo del software SMART* alla pagina precedente).
- Gli installatori dell'organizzazione potrebbero avere cavi collegati al display e installarli dietro una parete o sotto il pavimento fino a una scrivania o un tavolo dove è possibile posizionare il computer.

- Come mostrato di seguito, HDMI 1, HDMI 2, VGA e la porta del display condividono la presa Touch USB tipo B sul pannello dei connettori laterale e HDMI utilizza la presa Touch USB tipo B sul pannello dei connettori anteriore (vedere *Condivisione di porte USB Tipo B* a pagina 64).
- Il connettore USB Tipo C è anche in grado di fornire 15 W di potenza ai dispositivi collegati.

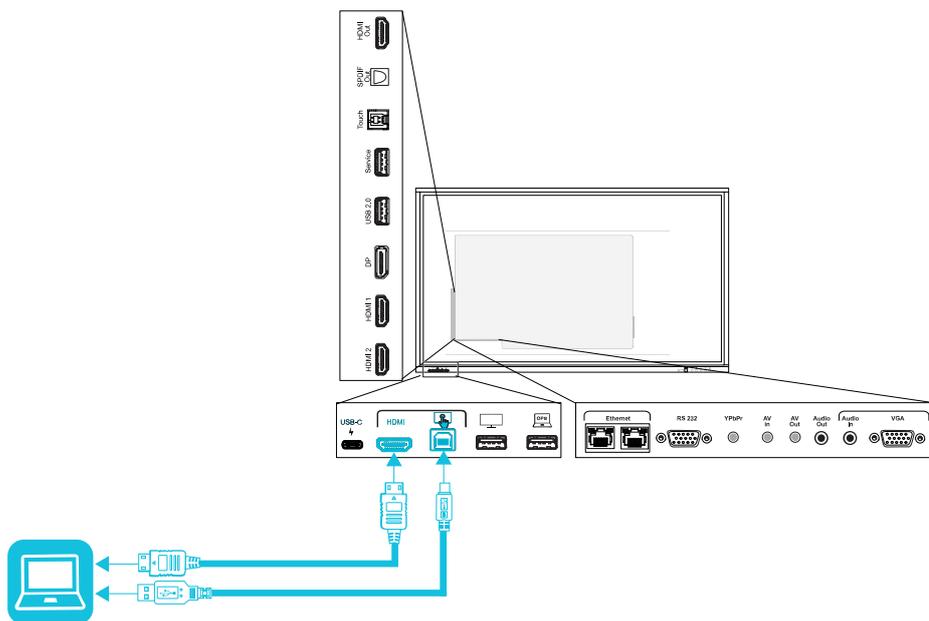
Di seguito sono riportate le posizioni dei connettori e le informazioni sui connettori e sui cavi per le sorgenti di ingresso del display.

- **USB Tipo C**



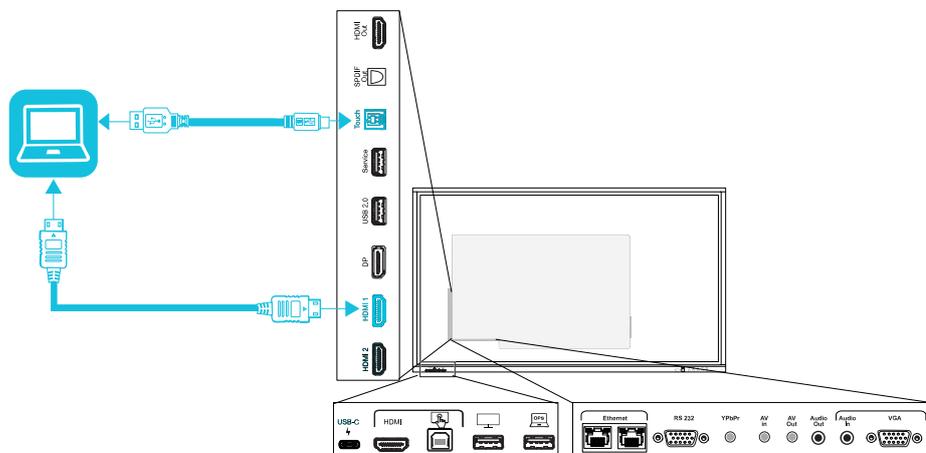
Connettore	Standard	Tipo di connessione	Cavo
USB Tipo C	USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed, 5 Gbps)	Video/audio/touch	<u>SuperSpeed USB Tipo C</u>

- HDMI



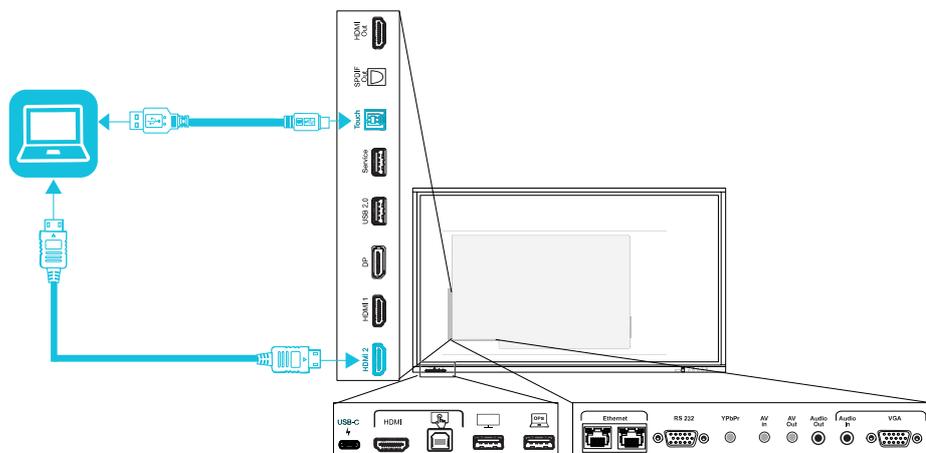
Connettore	Standard	Tipo di connessione	Cavo
HDMI	HDMI 2.0	Video/audio	<u>HDMI ad alta velocità di eccellenza (18 Gbps)</u>
Input tattile	USB 2.0 Tipo-B	Tocco	<u>USB 2.0 ad alta velocità</u>

- HDMI 1



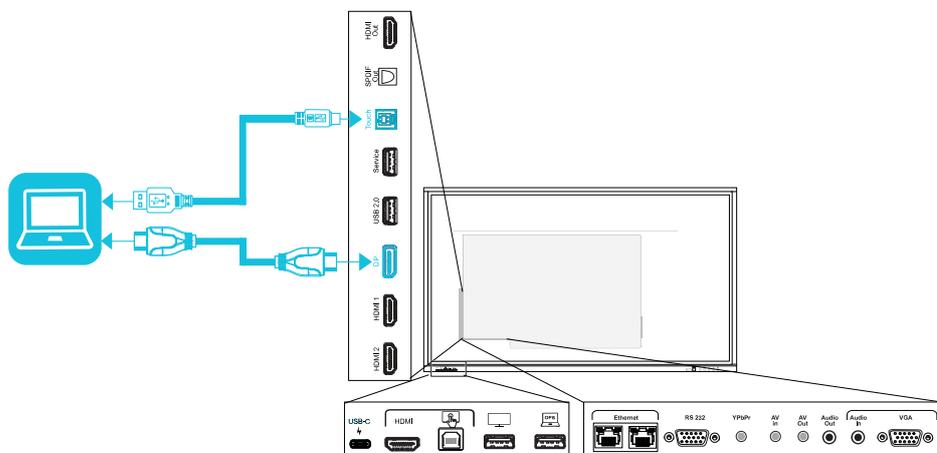
Connettore	Standard	Tipo di connessione	Cavo
HDMI 1	HDMI 2.0	Video/audio	<u>HDMI ad alta velocità di eccellenza (18 Gbps)</u>
Tocco	USB 2.0 Tipo-B	Tocco	<u>USB 2.0 ad alta velocità</u>

- **HDMI 2**



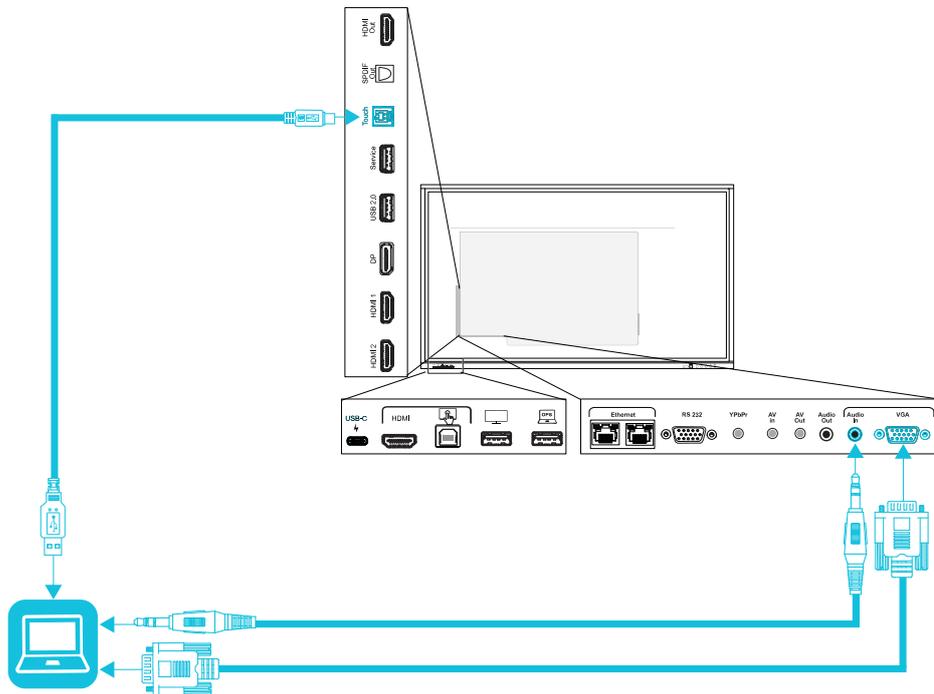
Connettore	Standard	Tipo di connessione	Cavo
HDMI 2	HDMI 2.0	Video/audio	<u>HDMI ad alta velocità di eccellenza (18 Gbps)</u>
Tocco	USB 2.0 Tipo-B	Tocco	<u>USB 2.0 ad alta velocità</u>

- **Porta schermo**



Connettore	Standard	Tipo di connessione	Cavo
Porta schermo	Porta display 1.2	Video/audio	<u>Porta schermo</u>
Tocco	USB 2.0 Tipo-B	Tocco	<u>USB 2.0 ad alta velocità</u>

• **VGA**



Connettore	Standard	Tipo di connessione	Cavo
VGA	VGA	Video	<u>VGA</u>
Ingresso audio	Stereo 3,5 mm	Audio	<u>Stereo 3,5 mm</u>
Tocco	USB 2.0 Tipo-B	Tocco	<u>USB 2.0 ad alta velocità</u>

Visualizzazione degli ingressi di un computer o altro dispositivo collegato

1. Collegare un dispositivo ai connettori USB tipo C, HDMI, HDMI 1, HDMI 2, Display Port o VGA del display.

Nota

Per abilitare il controllo touch del dispositivo, collegare un cavo USB al connettore USB associato. Per abilitare il tocco, i dispositivi collegati al connettore USB Tipo C non richiedono una connessione USB aggiuntiva.

2. Selezionare la sorgente usando uno dei seguenti metodi:

Utilizzo del menu della Barra degli strumenti laterale	Utilizzo del telecomando
<p>a. Aprire il menu Barra degli strumenti laterale facendo scorrere una delle maniglie del menu  (situate su entrambi i lati dello schermo) verso il centro dello schermo.</p> <p>b. Toccare l'icona Selezione ingresso .</p>	<p>Premere il pulsante Selezione ingresso  sul telecomando.</p>

È visualizzata la finestra di dialogo Selezione ingresso.

Nota

Tre punti **•••** vengono visualizzati sotto gli ingressi (USB Tipo C, HDMI, HDMI 1, HDMI 2, OPS e DP) con un dispositivo collegato.

3. Toccare la sorgente di ingresso del computer o utilizzare i tasti di navigazione sul telecomando per selezionare la sorgente di ingresso, quindi premere il pulsante **OK**.

L'uscita del dispositivo viene visualizzata sullo schermo del display.

Suggerimento

È possibile configurare il display per passare automaticamente all'ingresso più recente, bloccare la sorgente corrente o scegliere altre priorità od opzioni di ingresso.

Consultare la *Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX* (smarttech.com/kb/171744).

Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso

La tabella illustra le risoluzioni e le frequenze di aggiornamento consigliate per gli ingressi del display:

Sorgente di input	Risoluzione	frequenza di aggiornamento
USB Tipo , modalità alternativa per la porta del display	3840 × 2160	60 Hz
HDMI1	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 1	3840 × 2160	60 Hz
HDMI 2	3840 × 2160	60 Hz
VGA	1920 × 1080	60 Hz

¹Situati sul pannello dei connettori anteriore del display.

Sorgente di input	Risoluzione	frequenza di aggiornamento
Porta schermo	3840 × 2160	60 Hz
AV	1920 × 1080	60 Hz
YPbPr	1920 × 1080	60 Hz

Laddove possibile, impostare le suddette risoluzioni e frequenze di aggiornamento nei computer collegati. Consultare la documentazione del sistema operativo dei computer collegati per ulteriori istruzioni.

Utilizzo dei cavi consigliati

SMART consiglia le seguenti varietà di cavi:

Tipo di cavo	Lunghezza massima	Consiglio
Porta schermo	7 m ²	Utilizzare esclusivamente cavi Display Port 1.4 certificati e testati per supportare lo standard di prestazioni richiesto.
HDMI	7 m	Utilizzare esclusivamente cavi HDMI ad velocità di eccellenza certificati e testati per supportare lo standard di prestazioni richiesto.
VGA	7 m	Utilizzare cavi VGA in cui tutti i pin presenti nei connettori siano completamente inseriti e cablati.
Stereo 3,5 mm	6 m	Utilizzare esclusivamente cavi schermati da 3,5 mm ⚠ Importante Utilizzare esclusivamente un jack stereo da 3,5 mm (fusto lungo 15 mm) per eseguire il collegamento al display.
USB 2.0	5 m	Se la distanza tra il computer e il display è superiore a 5 m, utilizzare un cavo di prolunga USB 2.0 ad alta velocità. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Estensori USB</i> a pagina 12.

²Le prestazioni dei cavi di lunghezza superiore a 7 m dipendono fortemente dalla qualità del cavo.

Tipo di cavo	Lunghezza massima	Consiglio
USB Tipo C	2 m per cavi SuperSpeed a 5Gbps	<p>Supporto di cavo USB 3.2 Gen 1 Tipo C USB-IF, SuperSpeed (5 Gbps)</p> <p>Per utilizzare un cavo USB Tipo C per video, è necessario:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Un cavo completo che supporta velocità di trasmissione dati SuperSpeed 5 Gbps (o più veloce). ◦ Un computer che supporta la modalità alternativa della porta di visualizzazione tramite USB Tipo C <p>Nota</p> <p>Il connettore USB Tipo C sul display è in grado di fornire fino a 15 W di potenza ai dispositivi collegati.</p>

L'uso di cavi la cui lunghezza superi i valori massimi può produrre risultati imprevisti, come un degrado della qualità delle immagini o della connettività USB.

Condivisione di porte USB Tipo B

I connettori HDMI, VGA e Display Port sul pannello dei connettori laterale (retro del display) condividono tutti un'unica porta USB Tipo B su tale pannello. Ciò significa, che è possibile usare il sistema tattile con un solo dispositivo collegato a tali ingressi video.

Presenza USB Tipo B

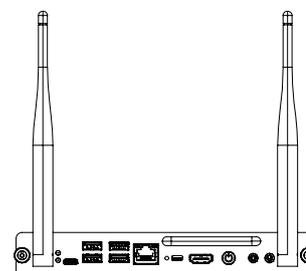
Tocco

connettori video

- HDMI 1
- HDMI 2
- VGA
- Porta schermo

Collegamento di un modulo SMART OPS PC

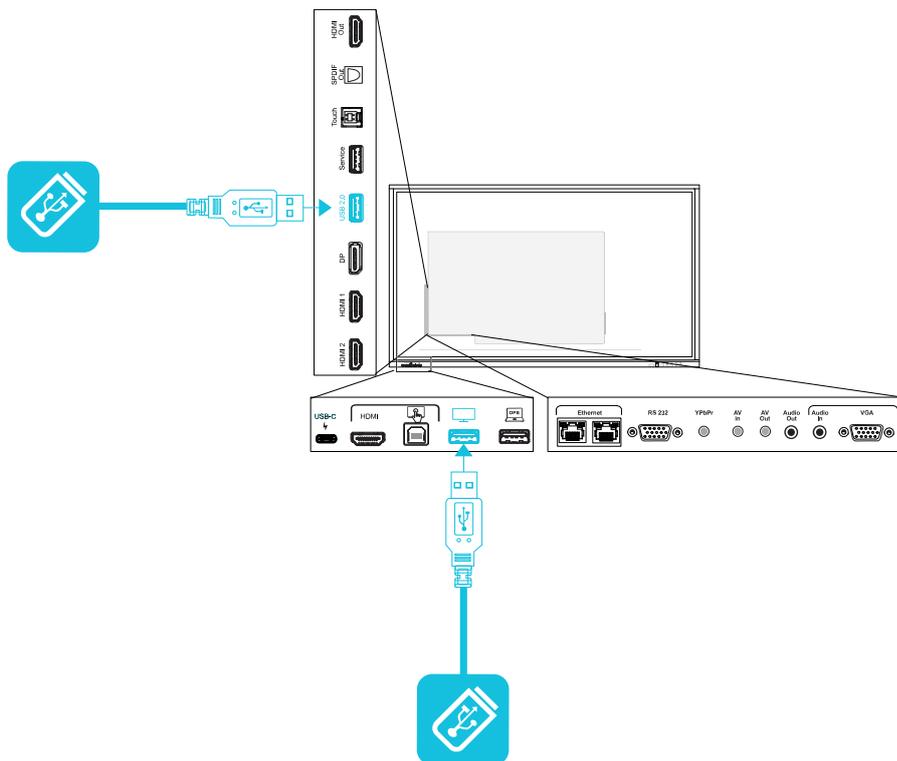
Se l'organizzazione ha acquistato un modulo SMART OPS PC, l'utente o gli installatori dell'organizzazione possono installare il modulo OPS PC nello slot per accessori del display, seguendo le istruzioni di installazione del modulo OPS PC (smarttech.com/kb/171544). È quindi possibile visualizzare l'ingresso del modulo OPS PC sul display. You can then view the OPS PC module's input on the Video.



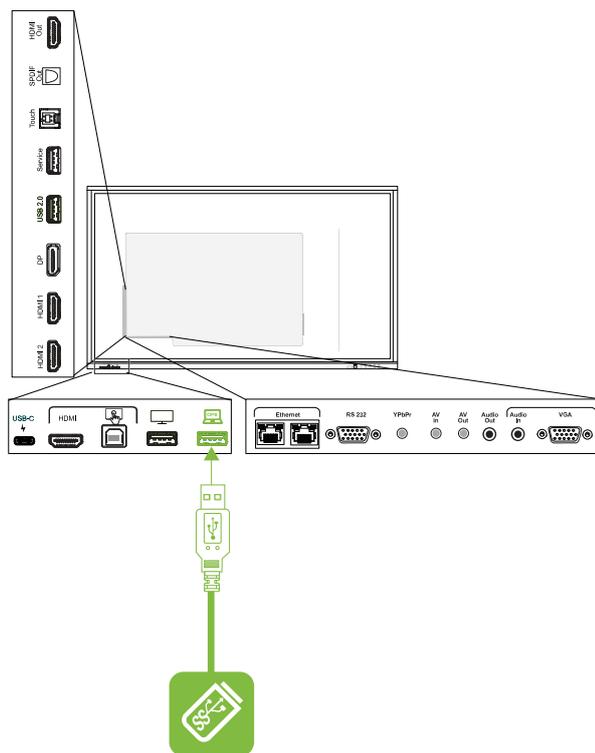
Per ulteriori informazioni sui moduli SMART OPS PC, vedere il *Manuale dell'utente sui moduli SMART OPS PC* (smarttech.com/kb/171747).

Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi

Il display comprende una presa USB 2.0 Tipo A sul pannello dei connettori anteriore e una dello stesso tipo sul pannello dei connettori laterale. È possibile collegare unità USB, periferiche (come tastiere) e altri dispositivi alla porta USB 2.0 Tipo A sul pannello dei connettori laterale e utilizzare questi dispositivi con il sistema Android del display. La porta USB 2.0 Tipo A anteriore passerà all'ingresso attivo, tra cui il sistema Android del display, lo slot per computer OPS o un computer collegato esternamente.



Il display comprende anche una porta USB 3.0 Tipo A sul pannello dei connettori anteriore. È possibile utilizzare tale porta per collegare unità USB, periferiche e altri dispositivi a un dispositivo installato nello slot per accessori, come SMART OPS PC.



Capitolo 6 Risoluzione dei problemi relativi al display

Risoluzione dei problemi generali	67
Il display non si accende	68
Il display si spegne quando non dovrebbe	68
Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo	69
Non c'è suono o c'è un problema con il suono	71
Il tocco non funziona come previsto	72
Le penne non funzionano come previsto	73
Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto	74
Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto	74
Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva	74

Questo capitolo spiega come risolvere una serie di problemi comuni con il display e il modulo SMART OPS PC opzionale. Se i sintomi che si verificano non sono trattati qui di seguito o se le soluzioni non funzionano, consultare la Knowledge base SMART per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi.

community.smarttech.com/s/topic/0TOU0000000kAJ0OAM/interactive-displays

Risoluzione dei problemi generali

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Si ha scordato il passcode della schermata di blocco o il passcode delle impostazioni.	Contattare l' Assistenza SMART .
Il display non è in grado di connettersi a una rete wireless da 5 GHz.	La rete wireless potrebbe operare su bande di rete non supportate dal display. Contattare l'amministratore di rete. Assicurarsi che entrambe le antenne siano installate correttamente sul display. Nota La portata di una connessione wireless a 5 GHz è più limitata rispetto a quella di una connessione a 2,4 GHz. Le connessioni a 5 GHz sono inoltre più suscettibili alle interferenze causate da ostacoli tra il punto di accesso e il display, come ad esempio oggetti metallici di grandi dimensioni.
La penna è rotta.	Contattare l' Assistenza SMART .
È necessario identificare il display.	Vedere <i>Identificazione del modello specifico</i> a pagina 10.

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Un'app manca o non risulta disponibile.	<p>L'app potrebbe non essere inclusa nel display interattivo SMART Board serie GX. Vedere <i>Capitolo 3 Utilizzo delle app sul display</i> a pagina 26.</p> <p>Nota</p> <p>Le app che richiedono Google Play Services (come Google Play Store) non possono essere utilizzate sul display.</p>

Il display non si accende

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
La spia di stato non è accesa.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente sia alla presa di corrente, sia al display. <p>Nota</p> <p>Se il cavo di alimentazione è collegato a una ciabatta, accertarsi che quest'ultima sia collegata saldamente alla presa di corrente e accesa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarci che l'interruttore accanto all'ingresso di alimentazione C.a. sia in posizione ON (I). • Accertarsi che la presa di corrente funzioni provandola con un altro dispositivo. • Accertarsi che il cavo di alimentazione funzioni provandolo con un altro dispositivo.
La spia di stato è accesa in rosso e lo schermo nero.	<ul style="list-style-type: none"> • Premere il pulsante di accensione sulla parte anteriore del display o sul telecomando. • Riavviare il display.
La spia di stato è accesa in verde, ma lo schermo è nero.	<ul style="list-style-type: none"> • Attendere fino a 30 secondi o premere il pulsante di accensione per determinare se il problema è relativo a una sorgente video esterna. • Premere il pulsante Home  sul pannello di controllo anteriore. Se è visualizzata la schermata Home, controllare la sorgente video esterna e i cavi di collegamento. • Scollegare eventuali cavi dai connettori HDMI Output dello schermo (se utilizzati) per determinare se l'apparecchiatura collegata alla porta di uscita HDMI sta causando il problema.

Il display si spegne quando non dovrebbe

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il display si accende o entra in modalità Stand-by quando non dovrebbe.	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare l'impostazione del timer di spegnimento per determinare se si è verificato un problema con la configurazione dell'impostazione. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (smarttech.com/kb/171744). • Verificare l'impostazione automatica sull'assenza di segnale, per determinare se c'è un problema con la configurazione dell'impostazione. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (smarttech.com/kb/171744). • Se il display è collegato a un sistema di controllo della stanza tramite la connessione RS-232, scollegarlo per determinare se il problema è causato da tale sistema.

Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
<p>Lo schermo è nero quando la spia di stato è verde.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che lo schermo funzioni premendo il pulsante Home  sul pannello di controllo anteriore. Assicurarsi che gli eventuali computer collegati siano accesi e non in modalità Stand-by. Riavviare il display e gli eventuali computer collegati. Sostituire i cavi video che collegano i computer al display per determinare se il problema riguarda i cavi. Verificare che i cavi video che collegano un computer al display soddisfino le specifiche consigliate. <p>Vedere <i>Utilizzo dei cavi consigliati</i> a pagina 63.</p> <ul style="list-style-type: none"> Verificare che la porta video esterna del computer collegato sia abilitata e che sia impostata per generare una risoluzione di visualizzazione supportata. <p>Nota</p> <p>Sono consigliate le seguenti risoluzioni: 3840 × 216 o 1920 × 1080.</p>
<p>Al display è collegato un computer, ma sullo schermo compare soltanto il messaggio "Assenza di segnale".</p>	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il computer sia collegato all'ingresso attualmente selezionato. Se l'ingresso attualmente selezionato è un computer, assicurarsi che il computer non sia in modalità Stand-by. Se l'ingresso attualmente selezionato è un laptop, assicurarsi che la porta per display esterno del laptop sia abilitata. Verificare che i cavi video che collegano un computer al display soddisfino le specifiche consigliate. <p>Vedere <i>Utilizzo dei cavi consigliati</i> a pagina 63.</p>
<p>L'immagine sullo schermo è distorta.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sono presenti linee, effetti neve o altri rumori visivi sullo schermo. ○ Immagini tremolanti o intermittenti. ○ Immagini offuscate. 	<ul style="list-style-type: none"> Premere il pulsante Home  posto sul pannello di controllo anteriore. Se la schermata Home viene visualizzata correttamente, il problema riguarda l'ingresso video. Passare a un ingresso diverso e quindi tornare al primo ingresso. Assicurarsi che gli eventuali computer collegati siano accesi e non in modalità Stand-by. Riavviare il display e gli eventuali computer collegati. Assicurarsi che l'uscita dello schermo del computer sia configurata in base alla risoluzione consigliata e alla frequenza di aggiornamento per gli ingressi del display. <p>Nota</p> <p>Sono consigliate le seguenti risoluzioni: 3840 × 216 o 1920 × 1080.</p> <p>Vedere <i>Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso</i> a pagina 62.</p> <ul style="list-style-type: none"> Sostituire i cavi video che collegano i computer al display per determinare se il problema riguarda i cavi. Verificare che i cavi video che collegano un computer al display soddisfino le specifiche consigliate. <p>Vedere <i>Utilizzo dei cavi consigliati</i> a pagina 63.</p>

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
<p>Presenza di punti luminosi sullo schermo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Premere il pulsante Home  posto sul pannello di controllo anteriore. Se viene visualizzato correttamente, il problema riguarda l'ingresso video. • Scattare una foto dello schermo che dimostra il problema legato alla colorazione e inviarla all'assistenza SMART. Se il supporto SMART determina che il problema riguarda lo schermo e il display è in garanzia, è possibile richiederne la sostituzione.
<p>Visualizzazione non corretta dei colori.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare le impostazioni della <i>Modalità immagine</i>. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (smarttech.com/kb/171744). • Tenere presente che se due o più display sono montati affiancati, ci saranno lievi differenze nei colori tra di essi. Questo problema non è esclusivo dei prodotti SMART. • Se lo schermo è completamente privo di un colore o si verificano problemi di colore nella schermata Home, fornire una foto dello schermo all'Assistenza SMART. • In caso di utilizzo di un ingresso video analogico, come VGA, AV o YPbPr, usare un cavo diverso oppure collegare una sorgente diversa per verificare se il problema riguarda il cavo o la sorgente di ingresso.
<p>L'immagine è tagliata oppure spostata verso sinistra o verso destra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Regolare le impostazioni video dei computer collegati, in particolare zoom, ritaglio immagini (crop) e underscan. Consultare la documentazione relativa al sistema operativo del computer. • Se i desktop dei computer collegati sono completamente neri, passare al grigio scuro o a un colore differente. • Se i desktop dei computer collegati si estende su schermi multipli, duplicare i desktop tra i vari schermi oppure impostare il display come schermo unico.
<p>L'immagine non riempie interamente lo schermo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Regolare le impostazioni video dei computer collegati, in particolare le impostazioni di overscan. Consultare la documentazione relativa al sistema operativo del computer. • Accertarsi che il connettore video del computer collegato sia configurato per trasmettere in uscita un segnale video supportato. Consultare la sezione <u>Nessuna uscita video al display da computer portatile</u>.
<p>Sul display appare un'immagine persistente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consultare la sezione <u>Persistenza o sovrimpressioni delle immagini su display LCD</u>.
<p>Il video proveniente da un dispositivo collegato al connettore USB Tipo C del display non è visualizzato sullo schermo del display.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il dispositivo collegato supporti la Modalità alternativa della porta di visualizzazione tramite USB Tipo C. Se sul dispositivo non è presente il logo <i>DP</i> accanto al connettore USB Tipo C, la Modalità alternativa della porta di visualizzazione potrebbe non essere supportata. • Assicurarsi che il cavo che collega il dispositivo al display supporti le velocità dei dati USB SuperSpeed di 5 Gbps (o più). Il cavo deve essere contrassegnato con il logo SuperSpeed USB. L'assenza di questo logo potrebbe indicare che il cavo non supporta una connessione dati USB SuperSpeed necessaria per la Modalità alternativa della porta di visualizzazione.

Non c'è suono o c'è un problema con il suono

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
<p>Non è riprodotto alcun audio. oppure L'audio è riprodotto, ma il volume è basso. oppure Il suono viene distorto o smorzato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se si usa un sistema audio esterno, assicurarsi che sia acceso. L'uso di un sistema audio esterno deve essere abilitato anche nelle impostazioni del display. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (smarttech.com/kb/171744). • Assicurarsi che i cavi che collegano lo schermo al computer siano fissati saldamente. <p>Note</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Il connettore stereo da 3,5 mm del display funziona solo con l'ingresso VGA. ◦ Collegando un cavo audio al connettore di uscita stereo da 3,5 mm dello schermo si disattivano gli altoparlanti interni. ◦ Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (smarttech.com/kb/171744). <ul style="list-style-type: none"> • Se si utilizza il connettore di uscita stereo da 3,5 mm del display, regolare il volume sul display e sul computer collegato e assicurarsi che nessuno dei due sia disattivato. • Se si utilizza il connettore di uscita S/PDIF del display, regolare il volume del sistema audio esterno e assicurarsi che il sistema audio non sia disattivato. • Regolare le impostazioni audio del display. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (smarttech.com/kb/171744). • Se si utilizzano gli altoparlanti integrati, impostare il volume per il computer e le applicazioni in esecuzione sull'80%, quindi regolare il volume dello schermo. <p>○ Se si utilizza un sistema audio esterno, impostare il volume per il computer, le applicazioni in esecuzione e il display sull'80%, quindi regolare il volume del sistema audio esterno.</p>
<p>Sul retro del display si sente un ronzio o un fischio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tenere presente che tali suoni sono normali. Tutti i display emettono disturbi elettrici. Tali suoni possono essere più evidenti con alcuni display che con altri. Tuttavia, se si sente del rumore provenire dalla parte anteriore del display, sono necessarie ulteriori indagini. • Collegare tutti i dispositivi alla stessa presa di corrente o barra di alimentazione.

Il tocco non funziona come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
<p>Il display non risponde al tocco sulla schermata Home senza alcun computer collegato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se un'icona a forma di lucchetto viene visualizzata brevemente sui lati sinistro e destro dello schermo, significa che la funzione Blocca schermo è attivata. Per sbloccare lo schermo, provare una delle seguenti procedure: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Toccare l'icona del lucchetto quando appare. ◦ Utilizzare il telecomando del display o un mouse USB collegato al connettore di servizio sul pannello dei connettori laterale, per accedere a Impostazioni del display > Blocco e telecomando e disattivare l'impostazione <i>Blocco tocco</i>. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (smarttech.com/kb/171744). • Rimuovere sorgenti a infrarossi, ad esempio luci incandescenti o ad arco, lampade da tavolo e dispositivi audio a infrarossi, oppure spostare il display in un altro punto della stanza. • Riavviare il display. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (smarttech.com/kb/171744).
<p>Il display non risponde al tocco quando si visualizza l'ingresso da un computer collegato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che i <u>Driver dei prodotti SMART 12.17 SP1</u> o versioni successive siano installati e in esecuzione sui computer connessi. • Assicurarsi che il cavo USB tra il display e il computer non superi la lunghezza massima supportata. Vedere <i>Utilizzo dei cavi consigliati</i> a pagina 63. • Assicurarsi che tutti i computer collegati abbiano rilevato il collegamento USB del display e che sia installato <u>SMART Product Drivers 12.17 SP1</u> o versione successiva. • Per i computer Mac con installato macOS Mojave, vedere <u>Come risolvere i problemi relativi all'installazione e all'utilizzo del software SMART Learning Suite in macOS Mojave</u>.
<p>Quando si visualizza l'immagine da un computer collegato, il display risponde al tocco in modo intermittente.</p> <p>○</p> <p>Quando si tocca lo schermo, il puntatore appare nel punto sbagliato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Riavviare il display. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (smarttech.com/kb/171744). • Accertarsi che i <u>driver di prodotto SMART</u> e l'<u>app SMART Ink</u> siano installati e in funzione su eventuali computer collegati. • Confermare con gli installatori che il computer sia collegato al display tramite un solo cavo singolo. • Aggiornare SMART product drivers. • Rimuovere sorgenti a infrarossi, ad esempio luci incandescenti o ad arco, lampade da tavolo e dispositivi audio a infrarossi, oppure spostare il display in un altro punto della stanza. • Rimuovere le eventuali prolunghe USB per isolare il cavo USB. • <u>Aggiornare il firmware</u>. • Assicurarsi che i cavi video e USB che collegano un computer al display siano collegati per mezzo dei connettori corretti sul display. • Assicurarsi che il cavo USB tra il display e il computer non superi la lunghezza massima supportata. Vedere <i>Utilizzo dei cavi consigliati</i> a pagina 63.

Le penne non funzionano come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
<p>Il display non risponde al tocco o alla scrittura con una penna quando si visualizza l'ingresso da un computer collegato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che tutti i computer collegati abbiano rilevato il collegamento USB del display e che sia installato SMART Product Drivers 12.17 SP1 o versione successiva. • Reinstallare o aggiornare i Driver dei prodotti SMART e SMART Ink sui computer collegato. • Assicurarsi che i cavi video e USB che collegano un computer al display siano collegati per mezzo dei connettori corretti sul display. • Assicurarsi che il sistema tattile sia orientato secondo display corretto orientando il display. Vedere Orientamento del prodotto interattivo SMART per mezzo di SMART Product Drivers 12. • Assicurarsi che il cavo USB tra il display e il computer non superi la lunghezza massima supportata. Vedere <i>Utilizzo dei cavi consigliati</i> a pagina 63.
<p>Il display risponde al tocco ma non alla scrittura con una penna quando si visualizza l'immagine da un computer collegato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reinstallare o aggiornare i Driver dei prodotti SMART e SMART Ink sui computer collegato. • Accertarsi di utilizzare una penna per display interattivi SMART Board serie GX. • Assicurarsi che SMART Product Drivers 12.17 SP1 o versione successiva siano installati su tutti i computer collegati.
<p>Quando si visualizza l'ingresso da un computer collegato e si scrive sullo schermo, l'inchiostro appare nella posizione sbagliata.</p> <p>○</p> <p>La scrittura è intermittente.</p> <p>○</p> <p>L'inchiostro scompare durante la scrittura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Riavviare il display. • Assicurarsi che SMART Product Drivers 12.17 SP1 o versione successiva siano installati su tutti i computer collegati. • Orientare il display. Vedere Orientamento del prodotto interattivo SMART per mezzo di SMART Product Drivers 12. • Rimuovere sorgenti a infrarossi, ad esempio luci incandescenti o ad arco, lampade da tavolo e dispositivi audio a infrarossi, oppure spostare il display in un altro punto della stanza. • Aggiornare il firmware. • Evitare di indossare gioielli o altri oggetti riflettenti quando si utilizza il sistema tattile ottico. • Assicurarsi che l'abbigliamento o altri oggetti non tocchino lo schermo nel punto in cui si tocca o scrive.
<p>Non è possibile scrivere o disegnare in Microsoft Office quando si visualizza l'ingresso da un computer connesso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che sia installato Microsoft Office 2013 o versione successiva. • Reinstallare o aggiornare i driver di prodotto SMART e l'app SMART Ink.

Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il software SMART Notebook non funziona come previsto.	Vedere Risoluzione dei problemi di SMART Notebook .
SMART Learning Suite Online non funziona come previsto.	Vedere Risoluzione dei problemi comuni in SMART Learning Suite Online .
SMART Ink non funziona come previsto.	Vedere Risoluzione dei problemi di SMART Ink .
I Driver dei prodotti SMART non funzionano come previsto.	Vedere Risoluzione dei problemi relativi ai Driver dei prodotti SMART .

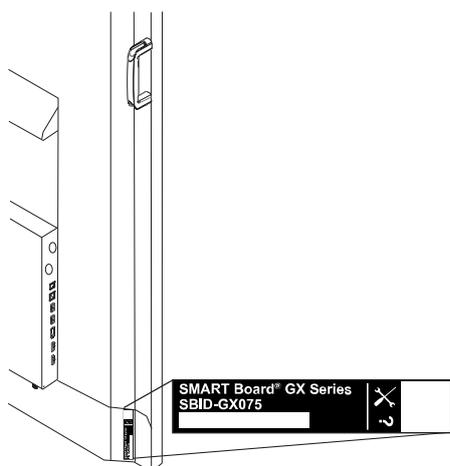
Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto.	Consultare il <i>Manuale dell'utente dei moduli SMART OPS PC</i> (smarttech.com/kb/171747).

Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva

Qualora un problema riscontrato su un display persista oppure non sia trattato in questo capitolo o nella knowledge base, contattare il proprio rivenditore autorizzato SMART (smarttech.com/where) per assistenza.

Il rivenditore potrebbe richiedere il numero di serie del display. Il rivenditore potrebbe richiedere il numero di serie del display.



Suggerimento

Scansionare il codice QR sull'etichetta per visualizzare le pagine sul supporto del display interattivo SMART Board serie GX sul sito Web SMART.

Capitolo 7 Strumenti e app per la risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi con la lavagna interattiva	76
Risoluzione dei problemi relativi al browser	77
Risoluzione dei problemi con l'app EShare	77
Risoluzione dei problemi con l'app iMirror	78
Risoluzione dei problemi con File Manager	79

Questa appendice spiega come risolvere i problemi relativi agli strumenti e alle app del display SMART Board serie GX.

Nota

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'hardware, vedere la *Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX* (smarttech.com/kb/171744).

Risoluzione dei problemi con la lavagna interattiva

Problema	Soluzioni
La penna non scrive inchiostro digitale.	<ul style="list-style-type: none">• Se si utilizza l'estremità a pennino spesso della penna, assicurarsi che l'impostazione di cancellazione fine sia disabilitata nelle impostazioni della penna dell'app Lavagna. Vedere <i>Utilizzo della Lavagna interattiva</i> a pagina 27.• Assicurarsi che nessun altro oggetto (come la mano o gli indumenti) tocchino lo schermo vicino al pennino della penna.• Un pennino usurato può fungere da dito piuttosto che da penna. Sono disponibili penne di ricambio nel Negozio di ricambi SMART (consultare il sito smarttech.com/Support/PartsStore).
Il dito disegna l'inchiostro invece di selezionare un oggetto.	Utilizzare lo strumento Selezione testo scorrevole per selezionare oggetti.
Più dita disegnano più linee invece di eseguire gesti di panoramica, zoom o rotazione.	Toccare l'icona Disegna con più dita per tornare al disegno con un solo dito.
Impossibile impostare un'immagine come sfondo.	Assicurarsi che il formato del file dell'immagine sia .jpg o .png. Non sono supportati altri formati.

Problema	Soluzioni
Il display non è in grado di aprire una lavagna salvata.	Le lavagne sono salvate in formato .iwb . Il file che il display sta tentando di aprire potrebbe non essere salvato in un formato file lavagna.
Il display non è in grado di aprire un file dell'app SMART Notebook.	L'app Lavagna nei display interattivi SMART Board serie GX non supporta i file SMART Notebook. Utilizzare il software SMART Notebook sul computer collegato per aprire un file dell'app SMART Notebook.

Risoluzione dei problemi relativi al browser

Problema	Soluzioni
Il browser non funziona correttamente.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il display sia connesso a una rete correttamente configurata, e che la rete sia connessa a Internet. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (smarttech.com/kb/171744). Accertarsi che la connessione Ethernet o Wi-Fi sia abilitata alla voce Impostazioni all'interno della scheda Rete. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (smarttech.com/kb/171744). Se il browser non è in grado di visitare siti Web sicuri (con protocollo https), assicurarsi che la data e l'ora del display siano corrette. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (smarttech.com/kb/171744). Il browser non supporta le applet Flash o Java e non funzionerà correttamente se una pagina Web contiene questi oggetti. Contattare l'amministratore di rete.
Impossibile trovare gli elementi scaricati.	<ul style="list-style-type: none"> Controllare la cartella Download in File Manager. La memoria di archiviazione del display potrebbe essere piena. Eliminare alcuni file o spostarli in un'unità USB per effettuarne il backup.
Si verifica un problema di audio.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il volume non sia silenziato sul telecomando del display. Vedere <i>Utilizzo del telecomando</i> a pagina 15. Alzare il volume. Vedere <i>Utilizzo del pannello di controllo anteriore</i> a pagina 14.

Risoluzione dei problemi con l'app EShare

Problema	Soluzioni
Il nome del display non compare nell'elenco dei dispositivi disponibili.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che la rete sia configurata correttamente. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (smarttech.com/kb/171744).

Problema	Soluzioni
Il dispositivo o il computer in uso non è in grado di connettersi al display.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che il computer o il dispositivo si trovi nella stessa rete nella quale è presente il display. • Assicurarsi che la rete sia configurata correttamente. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (smarttech.com/kb/171744). • Accertarsi che il computer o il dispositivo si trovi nella stessa subnet nella quale è presente il display. Contattare l'amministratore di rete. • Collegare il computer o il dispositivo all'hotspot Wi-Fi del display. <ol style="list-style-type: none"> a. Collegare un cavo RJ45 al display. b. Attivare l'hotspot Wi-Fi del display. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (smarttech.com/kb/171744). c. Connettere il computer o il dispositivo all'hotspot Wi-Fi del display. d. Aprire l'app EShare sul computer o sul dispositivo in uso. • Assicurarsi che l'app eShare sia installata sul dispositivo. Vedere <i>Download dell'app eShare</i> a pagina 35.
Non viene emesso alcun suono dal dispositivo condiviso.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il volume del dispositivo in uso non sia disattivato. • Alzare il volume del dispositivo. • Alzare il volume del display. Vedere <i>Utilizzo del pannello di controllo anteriore</i> a pagina 14. • Assicurarsi che gli altoparlanti del display siano abilitati nelle impostazioni del display. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (smarttech.com/kb/171744).
L'app EShare non è attivata sul display. Nota La <i>versione di prova</i> è visualizzata nell'angolo in alto a destra dello schermo quando l'app è aperta.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che il display sia collegato a una rete dotata di accesso a Internet. <ol style="list-style-type: none"> a. Riavviare il display. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (smarttech.com/kb/171744). b. Aprire l'app EShare. • Assicurarsi che la rete sia in grado di contattare la rete di attivazione.
Non è possibile controllare il display dal computer.	Questa funzionalità è disponibile solo per dispositivi iOS e Android.

Risoluzione dei problemi con l'app iMirror

Problema	Soluzioni
Il dispositivo in uso non è in grado di collegarsi al display.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che la rete sia configurata correttamente. Consultare la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie GX</i> (smarttech.com/kb/171744). • Accertarsi che il computer o il dispositivo si trovi nella stessa subnet nella quale è presente il display. Contattare l'amministratore di rete. • L'app iMirror è disponibile solo per l'utilizzo con la funzione Airplay su dispositivi Apple.
Impossibile condividere video.	Alcuni contenuti video sono protetti da copyright e non è possibile trasmetterli.
Non viene emesso alcun suono dal dispositivo condiviso.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il volume del dispositivo Apple in uso non sia disattivato. • Alzare il volume del display. Vedere <i>Utilizzo del pannello di controllo anteriore</i> a pagina 14.

Risoluzione dei problemi con File Manager

Problema	Soluzioni
Non è possibile aprire i file utilizzando File Manager.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che sul display sia installata un'app che supporti il tipo di file che si sta tentando di aprire.
Non è possibile leggere o scrivere su un'unità USB collegata.	<ul style="list-style-type: none">• Collegare l'unità alla porta USB del display. <i>Vedere Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi a pagina 65.</i>• Assicurarsi che l'unità USB sia formattata nel sistema di file FAT.• Assicurarsi che l'unità USB non sia crittografata né partizionata.• L'unità USB è piena. Eliminare alcuni file prima di copiarne altri all'interno dell'unità.
Impossibile recuperare i file eliminati.	Il recupero dei file eliminati non è supportato.

Certificazioni e conformità

Dichiarazione della Commissione federale sulle interferenze nelle comunicazioni

FCC

Dichiarazione di conformità del fornitore

Informazioni sulla conformità 47 CFR § 2.1077

Identificatore univoco: IDGX65-1, IDGX75-1, IDGX86-1

Parte responsabile – Informazioni di contatto USA

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave, 3rd Floor

Seattle, WA 98121

compliance@smarttech.com

Il dispositivo è conforme alla sezione 15 della normativa FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

1. Questo dispositivo non deve produrre interferenze dannose
2. Questo dispositivo deve essere in grado di funzionare in presenza di qualsiasi interferenza passiva, incluse quelle che potrebbero provocare un funzionamento anomalo.

Nota

Questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe A, in conformità alla parte 15 delle Norme FCC. Tali limiti sono stati fissati per garantire una ragionevole protezione contro interferenze nocive in installazioni commerciali. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata in conformità con il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Il funzionamento di tale apparecchiatura in una zona residenziale può creare interferenze dannose, nel cui caso l'utente dovrà apportare le dovute correzioni a proprie spese.

⚠️ Attenzione

Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvata dalla parte responsabile della conformità può invalidare il diritto dell'utente all'utilizzo di questa apparecchiatura.

Restrizione

Le operazioni nella banda 5,15-5,25 GHz sono limitate all'uso interno.

Il funzionamento IEEE 802.11b di 802.11g questo prodotto negli USA è limitato al firmware ai canali da 1 a 13.

Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni

Questo apparecchio è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni FCC stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra l'antenna del dispositivo e tutte le persone vicine. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

Dichiarazione sulle norme canadesi sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico

Questo dispositivo è conforme all'RSS-210 delle Norme canadesi sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

1. Questo dispositivo non deve produrre interferenze dannose
2. Questo dispositivo deve essere in grado di funzionare in presenza di qualsiasi interferenza passiva, incluse quelle che potrebbero provocare un funzionamento anomalo.

⚠️ Attenzione

(i) il dispositivo per il funzionamento nella banda 5150-5250 MHz è destinato esclusivamente ad uso interno per ridurre il potenziale di interferenze dannose per i sistemi mobili via satellite co-canale;

(ii) il guadagno massimo dell'antenna consentito per i dispositivi delle bande 5250-5350 MHz e 5470-5725 MHz deve essere conforme al limite e.i.r.p.; e

(iii) il guadagno massimo dell'antenna consentito per i dispositivi della banda 5725-5825 MHz deve essere conforme ai limiti dell'e.i.r.p. specificati per il funzionamento punto-punto e non punto-punto, a seconda dei casi.

(iv) gli utenti devono inoltre essere informati che i radar ad alta potenza sono assegnati come utenti primari (cioè utenti prioritari) delle bande 5250-5350 MHz e 5650-5850 MHz e che tali radar potrebbero causare interferenze e/o danni ai dispositivi LE-LAN.

Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni stabiliti dalla ISED per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra l'antenna del dispositivo e tutte le persone vicine. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

Dichiarazione di conformità EU

Con la presente SMART Technologies ULC dichiara che i display interattivi del tipo apparecchiatura radio **IDGX65-1**, **IDGX75-1**, **IDGX86-1** e **OPS**, **PCM8**, sono conformi alla Direttiva 2014/53/UE.

Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:
smarttech.com/compliance

⚠ Avvertenza

Il funzionamento di questa apparecchiatura in un ambiente residenziale può causare interferenze radio.

La banda di frequenza e la potenza massima di trasmissione in UE sono elencate di seguito:

Modelli normativi: IDGX65-1, IDGX75-1, IDGX86-1

Banda trasmittente (MHz)	Massima potenza di trasmissione dBm
2402–2483,5	19
5150–5350	20
5470–5725	20
5725–5875	13

Restrizioni in:

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz–5350MHz solo per uso interno.

Modelli normativi: OPS, PCM8

Banda trasmittente (MHz)	Massima potenza di trasmissione dBm
2402–2483,5	20
5150–5350	22
5470–5725	22
5745–5875	13

Restrizioni in:

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR – 5150MHz–5350MHz solo per uso interno.

Per prestazioni ottimali, le apparecchiature di supporto collegate a questo dispositivo devono essere conformi a CE.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/it/kb/171745