



# Display interattivi SMART Board serie MX | MX Pro

## Manuale dell'utente

SBID-MX255-V3 / V3N | SBID-MX265-V3 / V3N | SBID-MX275-V3 / V3N | SBID-MX286-V3 / V3N  
SBID-MX255-V3-PW / V3N-PW | SBID-MX265-V3-PW / V3N-PW | SBID-MX275-V3-PW / V3N-PW | SBID-MX286-V3-PW / V3N-PW  
SBID-MX055-V3 / V3N | SBID-MX065-V3 / V3N | SBID-MX075-V3 / V3N | SBID-MX086-V3 / V3N  
SBID-MX055-V3-PW / V3N-PW | SBID-MX065-V3-PW / V3N-PW | SBID-MX075-V3-PW / V3N-PW | SBID-MX086-V3-PW / V3N-PW  
SBID-MX255-V2-C | SBID-MX265-V2-C | SBID-MX275-V2-C | SBID-MX286-V2-C  
SBID-MX255-V2-CPW | SBID-MX265-V2-CPW | SBID-MX275-V2-CPW | SBID-MX286-V2-CPW  
SBID-MX255-V2 | SBID-MX265-V2 | SBID-MX275-V2 | SBID-MX286-V2  
SBID-MX255-V2-PW | SBID-MX265-V2-PW | SBID-MX275-V2-PW | SBID-MX286-V2-PW  
SBID-MX365 | SBID-MX375 | SBID-MX386 | SBID-MX265 | SBID-MX275 | SBID-MX286  
IDX55-3 | IDX65-3 | IDX75-3 | IDX86-3 | IDX55-2 | IDX65-2 | IDX75-2 | IDX86-2



Questo documento è stato utile?  
[smarttech.com/docfeedback/171554](https://smarttech.com/docfeedback/171554)

**SMART**<sup>®</sup>



## Altro

Questo manuale e altre risorse sui display interattivi SMART Board serie MX e MX Pro sono disponibili nella sezione Assistenza del sito Web SMART ([smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)). Eseguire la scansione di questo codice QR per visualizzare queste risorse nel dispositivo mobile.



ENERGY STAR è il simbolo avallato dal governo per l'efficienza energetica, che fornisce informazioni semplici, credibili e imparziali su cui i consumatori e le imprese possono contare per prendere decisioni ben informate. I prodotti certificati ENERGY STAR sono la scelta semplice per l'efficienza energetica, rendendo facile per i consumatori e le aziende fare acquisti che consentono loro di risparmiare denaro e proteggere l'ambiente. L'EPA degli Stati Uniti assicura che ogni prodotto che ottiene l'etichetta sia certificato in modo indipendente e che offra la qualità, le prestazioni e i risparmi che gli utenti si aspettano.

Quando è spedito, il display offre prestazioni e risparmi ENERGY STAR. Tuttavia, la modifica di alcune impostazioni potrebbe aumentare il consumo di energia oltre i limiti richiesti per la certificazione ENERGY STAR. Ad esempio, maggiore luminosità e contrasto aumenteranno il consumo energetico.

Si prega di considerare l'ambiente quando si scelgono impostazioni non ENERGY STAR.

### Marchi

SMART Board, smarttech, il logo SMART e tutti gli slogan SMART sono marchi o marchi registrati di SMART Technologies ULC negli Stati Uniti e/o negli altri paesi. Tutti gli altri nomi di prodotti e società di terze parti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

### Avviso sul copyright

© 2022 SMART Technologies ULC. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, memorizzata in un sistema di recupero o tradotta in qualsiasi lingua, in qualsiasi forma e con qualunque mezzo senza il previo consenso scritto di SMART Technologies ULC. Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a modifica senza preavviso e non costituiscono un impegno vincolante da parte di SMART.

Il prodotto e/o il suo utilizzo sono coperti da uno o più dei brevetti degli Stati Uniti seguenti:

[www.smarttech.com/patents](https://www.smarttech.com/patents)

20 giugno 2022

# Informazioni importanti

## Nota

Fare riferimento alla *guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX e MX Pro* ([smarttech.com/kb/171555](http://smarttech.com/kb/171555)) per informazioni importanti sull'installazione e sulla manutenzione del display.



## Avvertenza

- Non aprire o smontare il display. La tensione elevata all'interno dell'alloggiamento può causare scosse elettriche. L'apertura dell'involucro invalida inoltre la garanzia.
- Non salire (né lasciare che i bambini salgano) su una sedia per toccare la superficie del display.
- Per ridurre il rischio di incendi o scosse elettriche, non esporre il display a pioggia o umidità.
- Non inserire oggetti all'interno dei fori di aerazione della struttura, poiché potrebbero toccare punti di tensione pericolosi e causare scosse elettriche, incendi o danni al prodotto che potrebbero non essere coperti dalla garanzia.
- Non appoggiare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Eventuali danni al cavo possono causare scosse elettriche, incendi o danni al prodotto che potrebbero non essere coperti dalla garanzia.
- Se il vetro è rotto, non toccare i cristalli liquidi. Per evitare lesioni personali, maneggiare con cautela i frammenti di vetro da smaltire.
- Scollegare tutti i cavi di alimentazione del display dalla presa di corrente a parete e richiedere l'assistenza di personale tecnico qualificato qualora si verifichi una delle situazioni seguenti:
  - La presa o il cavo di alimentazione è danneggiato
  - Versamento di liquidi nel display
  - Caduta di oggetti all'interno del display
  - Caduta del display
  - Presenza di danni strutturali (ad esempio crepe)
  - Il display si comporta in modo imprevisto quando si seguono le istruzioni per l'uso
- Prima di inserire o rimuovere un OPS dal display, spegnere quest'ultimo tramite l'interruttore posto sul retro del display. Per maggiori informazioni, consultare il documento [Disclaimer relativo alla tecnologia informatica Open Pluggable Slot \(OPS\)](#).

# Sommario

<b>Informazioni importanti</b> .....	<b>3</b>
<b>Capitolo 1 Introduzione</b> .....	<b>6</b>
Informazioni sulla guida .....	6
Informazioni sul display .....	6
Identificazione del modello specifico .....	11
Accessori .....	11
Ulteriori informazioni .....	13
<b>Capitolo 2 Utilizzo delle funzioni di base</b> .....	<b>14</b>
Attivazione e disattivazione del display .....	14
Utilizzo del pulsante Home .....	15
Utilizzo del pannello di controllo anteriore .....	15
Utilizzo del telecomando .....	16
Utilizzo del tocco .....	19
Scrittura, disegno e cancellazione .....	21
Regolazione del volume .....	22
Bloccare o nascondere lo schermo .....	23
<b>Capitolo 3 Utilizzo delle app iQ</b> .....	<b>24</b>
Utilizzo della Libreria app .....	24
Utilizzo della Libreria file .....	24
Utilizzo della lavagna interattiva SMART .....	25
Utilizzo del Browser .....	25
Utilizzo della Condivisione schermo .....	25
Utilizzo di SMART Mirror .....	26
Uso dell'Ingresso .....	26
Utilizzo di screenshot .....	26
Installazione di app di terze parti .....	26
Pulizia del display .....	27
Utilizzo della lavagna kapp .....	27
<b>Capitolo 4 Collegamento di computer e altri dispositivi</b> .....	<b>28</b>
Installazione e utilizzo del software SMART .....	28
Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti .....	31
Collegamento di un modulo SMART OPS PC .....	36
Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi .....	37
<b>Capitolo 5 Risoluzione dei problemi</b> .....	<b>39</b>
Il display non si accende .....	39
Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo .....	40
Non c'è suono o c'è un problema con il suono .....	43

## Sommario

Il tocco non funziona come previsto .....	44
Le penne e le gomme non funzionano come previsto .....	45
Le app iQ non funzionano come previsto .....	45
Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto .....	46
Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto .....	46
La scheda Intel Compute non funziona come previsto .....	46
Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva .....	46
<b>Certificazioni e conformità .....</b>	<b>48</b>

# Capitolo 1 Introduzione

Informazioni sulla guida .....	6
Informazioni sul display .....	6
Tocco .....	7
Scrittura, disegno e cancellazione .....	7
Esperienza iQ .....	7
Video .....	8
Audio .....	8
Connettività di rete .....	8
Computer in classe e portatili per ospiti .....	9
Slot per accessori .....	9
Pannello di controllo frontale .....	9
Pannello connettori frontale .....	10
Sensore di luce ambientale .....	10
Spia di stato dell'alimentazione .....	10
Telecomando e sensore IR .....	10
Identificazione del modello specifico .....	11
Accessori .....	11
Modulo SMART OPS PC .....	12
Stativi .....	12
Estensori USB .....	12
Ulteriori informazioni .....	13

---

Questo capitolo presenta i display interattivi SMART Board® serie MX e MX Pro.

## Informazioni sulla guida

Questa guida spiega come utilizzare un display interattivo SMART Board serie MX o MX Pro.

Questa guida è destinata agli utenti dei display nelle proprie organizzazioni. Sono disponibili altri documenti e altre risorse destinati agli installatori e ai manutentori dei display (vedere *Ulteriori informazioni* a pagina 13).

## Informazioni sul display

Il display interattivo SMART Board® MX o MX Pro con iQ è il fulcro della tua classe.

Il display comprende una vasta gamma di caratteristiche e componenti:



## Tocco

Il display consente di eseguire tutte le operazioni che si possono svolgere al computer (ad esempio, aprire e chiudere applicazioni, indire riunioni con altri utenti, creare nuovi documenti o modificare quelli esistenti, visitare siti Web, riprodurre o modificare video e molto altro) toccando la superficie del display.

È possibile usare diversi gesti nelle applicazioni, tra cui panoramica, scala, rotazione e ingrandimento e riduzione.

Per ulteriori informazioni, vedere *Utilizzo del tocco* a pagina 19.

## Scrittura, disegno e cancellazione

Il display comprende due penne che possono essere utilizzate per scrivere o disegnare sullo schermo.

Usare il pugno o il palmo per cancellare l'inchiostro digitale sullo schermo.

Con Object Awareness™, il display risponde automaticamente allo strumento o all'oggetto che si sta utilizzando, sia che si tratti di una penna, di un dito o di un palmo. Le tecnologie Simultaneous Tool Differentiation del display consentono a due persone di scrivere in modo indipendente e simultaneo.

Per ulteriori informazioni, vedere *Scrittura, disegno e cancellazione* a pagina 21.

## Esperienza iQ

L'esperienza iQ del display consente di accedere con un singolo tocco agli strumenti di collaborazione, tra cui una lavagna, uno strumento di condivisione dello schermo wireless e un browser Web. Con un'integrazione di rete minima, non è necessario aggiungere cavi e fili né aggiornare manualmente il software e il firmware.

Nella schermata Home dell'esperienza iQ è possibile aprire le app iQ, commutare gli ingressi input e regolare le impostazioni.

Per ulteriori informazioni sulla schermata Home, vedere *Utilizzo del pulsante Home* a pagina 15.

Per ulteriori informazioni sulle app iQ, vedere *Capitolo 3 Utilizzo delle app iQ* a pagina 24.

## Video

Il display LCD 4K Ultra High Definition offre una nitidezza ottimale delle immagini e ampi angoli di visione.

The size of the display varies by model:

Modelli	Dimensioni (diagonale)
SBID-MX255-V3 / SBID-MX255-V3N / SBID-MX255-V2-C / SBID-MX255-V2-CPW / SBID-MX255-V2 / SBID-MX255-V2-PW	55"
SBID-MX265-V3 / SBID-MX265-V3N / SBID-MX265-V2-C / SBID-MX265-V2-CPW / SBID-MX265-V2 / SBID-MX265-V2-PW / SBID-MX365 / SBID-MX265	65"
SBID-MX275-V3 / SBID-MX275-V3N / SBID-MX275-V2-C / SBID-MX275-V2-CPW / SBID-MX275-V2 / SBID-MX275-V2-PW / SBID-MX375 / SBID-MX275	75"
SBID-MX286-V3 / SBID-MX286-V3N / SBID-MX286-V2-C / SBID-MX286-V2-CPW / SBID-MX286-V2 / SBID-MX286-V2-PW / SBID-MX386 / SBID-MX286	86"

## Audio

Il display comprende due altoparlanti, progettati al fine di propagare i suoni in un'area circoscritta della stanza.

## Connettività di rete

Il display richiede una connessione di rete per scaricare gli aggiornamenti del software e del firmware; numerose app iQ richiedono anch'esse una connessione di rete.

È possibile connettersi a una rete utilizzando il Wi-Fi o il jack LAN RJ45 sul display:

- Il Wi-Fi supporta entrambe le bande 2,4 e 5 GHz.
- I due jack RJ45 consentono di connettere il display e un dispositivo esterno, come un computer, a una rete Ethernet.

## Computer in classe e portatili per ospiti

È possibile collegare computer di sala e portatili ospiti e utilizzare il display per visualizzarli e interagire con essi.

Il display è dotato di software SMART che è possibile installare sui computer collegati per sfruttare appieno le funzionalità del display durante l'utilizzo dei computer collegati.

Per ulteriori informazioni, vedere *Capitolo 4 Collegamento di computer e altri dispositivi* a pagina 28.

## Slot per accessori

L'appliance iQ è inserita nello slot per accessori sul retro dei seguenti modelli:

- SBID-MX365
- SBID-MX375
- SBID-MX386
- SBID-MX265
- SBID-MX275
- SBID-MX286

### Nota

Con i modelli SBID-MX365, SBID-MX375 e SBID-MX386, è possibile inserire una scheda Intel Compute nell'appliance per fornire una soluzione completa per Windows 10 a portata di mano, senza la necessità di un PC esterno o cavi.

Per altri modelli è possibile installare un dispositivo compatibile con OPS, ad esempio un modulo SMART OPS PC, nello slot per accessori. I moduli SMART OPS PC sono dotati di un'installazione completa di Windows® 10 Pro.

Per ulteriori informazioni sui moduli SMART OPS PC, vedere *Modulo SMART OPS PC* a pagina 12.

### **Attenzione**

La potenza massima disponibile dello slot per accessori è di 60 W. Lo slot non è una fonte di alimentazione limitata. Per ridurre il rischio di incendio, assicurarsi che gli accessori collegati alla fessura soddisfino i requisiti di protezione antincendio previsti dalla norma IEC 62368-1.

## Pannello di controllo frontale

Il pannello di controllo anteriore contiene pulsanti per accendere e spegnere il display, regolare il volume, bloccare e sbloccare lo schermo e mostrare e nascondere un'ombreggiatura schermo.

Per ulteriori informazioni sul pannello di controllo anteriore, vedere *Utilizzo del pannello di controllo anteriore* a pagina 15.

## Pannello connettori frontale

Il pannello connettori anteriore comprende connettori dedicati a periferiche USB e ad un computer o un'altra sorgente di ingresso.

Per ulteriori informazioni sul pannello interattivo, vedere *Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti* a pagina 31.

## Sensore di luce ambientale

Il sensore di luce ambientale si trova nell'angolo inferiore destro della cornice del display.

Il sensore di luce ambientale è in grado di rilevare la luminosità della stanza e di regolare la luminosità del display come pertinente.

## Spia di stato dell'alimentazione

Lo stato di alimentazione si trova nell'angolo inferiore destro della cornice del display.

La spia di stato dell'alimentazione indica lo stato del display.

Spia di stato dell'alimentazione	Stato del display
Red	modalità Stand-by
Green	Modalità di funzionamento normale

## Telecomando e sensore IR

È possibile utilizzare il telecomando per accendere e spegnere il display, regolare le impostazioni del display e così via.

Il sensore IR per il telecomando si trova nell'angolo inferiore destro della cornice del display.

Per ulteriori informazioni sul telecomando, vedere *Utilizzo del telecomando* a pagina 16.

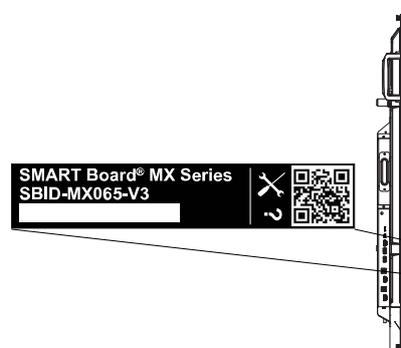
## Identificazione del modello specifico

Esistono diverse serie di display interattivi SMART Board serie MX e MX Pro:

SMART Board serie MX (v3)	SMART Board serie MX (V2-C)	SMART Board serie MX (V2)	SMART serie MX
SBID-MX255-V3	SBID-MX255-V2-C	SBID-MX255-V2	SBID-MX365
SBID-MX265-V3	SBID-MX265-V2-C	SBID-MX265-V2	SBID-MX375
SBID-MX275-V3	SBID-MX275-V2-C	SBID-MX275-V2	SBID-MX386
SBID-MX286-V3	SBID-MX286-V2-C	SBID-MX286-V2	SBID-MX265
SBID-MX255-V3-PW	SBID-MX255-V2-CPW	SBID-MX255-V2-PW	SBID-MX275
SBID-MX265-V3-PW	SBID-MX265-V2-CPW	SBID-MX265-V2-PW	SBID-MX286
SBID-MX275-V3-PW	SBID-MX275-V2-CPW	SBID-MX275-V2-PW	
SBID-MX286-V3-PW	SBID-MX286-V2-CPW	SBID-MX286-V2-PW	
SBID-MX255-V3N			
SBID-MX265-V3N			
SBID-MX275-V3N			
SBID-MX286-V3N			
SBID-MX255-V3N-PW			
SBID-MX265-V3N-PW			
SBID-MX275-V3N-PW			
SBID-MX286-V3N-PW			

### Suggerimento

Per informazioni sull'identificazione del modello SMART Board serie MX (V2, V2-C o V3), vedere l'etichetta sul lato sinistro del display.



## Accessori

Gli accessori per il display comprendono:

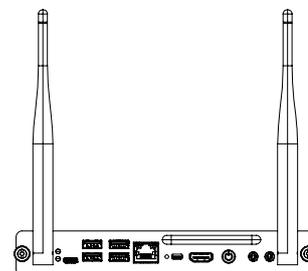
- Modulo SMART OPS PC
- Stativi
- Estensori USB

**Nota**

Per ulteriori informazioni su questi e altri accessori, vedere [smarttech.com/accessories](http://smarttech.com/accessories).

## Modulo SMART OPS PC

I moduli SMART Open Pluggable Specification (OPS) PC offrono l'installazione di Windows Pro senza problemi basata su processori Intel® Core™, e sono progettati specificamente per funzionare con un display SMART. Tutti i moduli OPS PC della serie PCM8 sono certificati WHQL e dotati di licenza completa con Windows Pro. Installare il modulo OPS PC nello slot per accessori di un display per fornire un'installazione completa di 4K UHD Windows a portata di mano, senza la necessità di un



PC esterno o di cavi aggiuntivi. All OPS PC modules are WHQL certified and fully licensed with Windows Pro. Install the OPS PC module in A del display accessory slot to provide a complete 4K UHD Windows installation at your fingertips, without the need for an external PC or additional cables.

Installare applicazioni Windows familiari, come SMART Notebook®, SMART TeamWorks™, e il software SMART Meeting Pro®, quindi accedere a Internet direttamente attraverso la connessione di rete del display. Gli aggiornamenti e l'assistenza per il modulo OPS PC sono eseguibili facilmente senza rimuovere il display dal suo supporto. Upgrades and service for the OPS PC module are easy to perform without removing the Video from its mounting.

## Stativi

Se si desidera spostare il display da un luogo all'altro, è possibile installarlo su uno stativo mobile SMART. Se si installa il display su una parete che non supporta il peso totale del display, è possibile installare il display su uno stativo SMART. If you are installing the Video on a wall that cannot support the del display full weight, you can install the Video on a SMART floor stand.

## Estensori USB

Come indicato nelle specifiche del display, esiste una lunghezza massima per i collegamenti del cavo USB tra il display e il computer.

Quando si utilizza USB 2.0, il cavo nob deve essere più lungo di 5 m.

Quando si utilizza USB 3.0, il cavo nob deve essere più lungo di 3 m.

Utilizzare uno dei seguenti estensori USB se è necessario un collegamento USB più lungo:

Estensore	Specifiche
USB-XT	<a href="http://smarttech.com/kb/119318">smarttech.com/kb/119318</a>

### Note

- Per estendere il tocco utilizzando la prolunga USB SMART CAT 5 (CAT5-XT-1100) utilizzare un connettore USB touch associato a un ingresso HDMI 1, HDMI 2 o VGA. La prolunga non funziona correttamente se utilizzata per estendere il tocco associato all'ingresso HDMI 3 sulla parte anteriore del display.
- Per ulteriori informazioni sull'estensione dei collegamenti USB, vedere [estensori dei cavi USB](#).

## Ulteriori informazioni

Oltre a questa guida, SMART fornisce altri documenti per la visualizzazione nella sezione Assistenza del sito Web SMART ([smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)). Scansionare il codice QR presente sulla copertina di questa guida per visualizzare i link ai documenti sui display interattivi SMART Board serie MX e MX Pro e altre risorse di supporto.

# Capitolo 2 Utilizzo delle funzioni di base

Attivazione e disattivazione del display .....	14
Utilizzo del pulsante Home .....	15
Utilizzo del pannello di controllo anteriore .....	15
Utilizzo del telecomando .....	16
SMART Board serie MX (V3, V2 e V2-C) .....	17
SMART Board serie MX .....	18
Utilizzo del tocco .....	19
Scrittura, disegno e cancellazione .....	21
Scrittura e disegno con inchiostro digitale .....	21
Utilizzo della barra degli strumenti dinamica (mobile) di SMART Ink .....	21
Modifica del colore, dello spessore e di altre proprietà predefinite di una penna .....	22
Cancellazione dell'inchiostro digitale .....	22
Regolazione del volume .....	22
Bloccare o nascondere lo schermo .....	23
Blocco dello schermo .....	23
Mostrare e nascondere l'ombreggiatura schermo .....	23

Questo capitolo spiega come riattivare lo schermo quando è spento, come visualizzare l'input dei computer connessi e come interagire con lo schermo.

## Attivazione e disattivazione del display

Per riattivare il display, premere il pulsante di **accensione**  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando.

Per riportare il display a uno stato di sospensione parziale, premere il pulsante di **accensione**  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando.

### Nota

Il tocco non è disponibile subito dopo la riattivazione o l'accensione del display.

Per informazioni sullo spegnimento del display, vedere la *Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX e MX Pro* ([smarttech.com/it/kb/171555](https://smarttech.com/it/kb/171555)).

## Utilizzo del pulsante Home

È possibile utilizzare la schermata Home per aprire e utilizzare le app iQ, visualizzare l'ingresso dei computer collegati e altro ancora. È inoltre possibile modificare lo sfondo e personalizzare altre funzionalità della schermata Home. Per ulteriori informazioni sulla schermata Home, vedere [Informazioni sulla schermata Home](#).

La schermata Ingresso mostra le anteprime dei computer collegati e consente di passare da un ingresso all'altro.

È possibile tornare alla schermata Home o alla schermata Ingresso in qualsiasi momento seguendo le istruzioni riportate di seguito.

### Per visualizzare la schermata Home o la schermata Ingresso sui display SMART Board serie MX (V3, V2 e V2-C)

Premere il pulsante **Home**  sul pannello di controllo anteriore.

○

Premere il pulsante **Home**  sul telecomando.

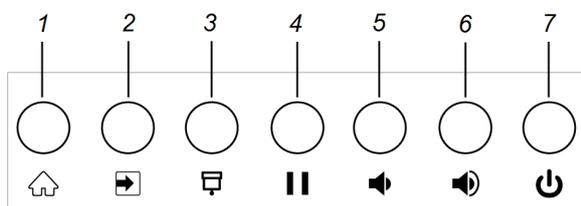
### Per visualizzare la schermata Home o la schermata Ingresso sui display SMART Board serie MX

Toccare  nella parte inferiore dello schermo.

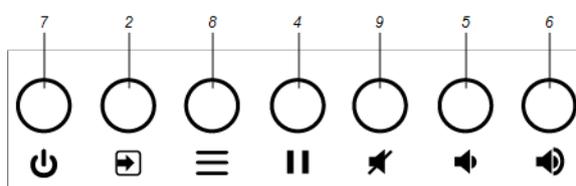
## Utilizzo del pannello di controllo anteriore

A seconda del modello, il pannello di controllo anteriore contiene pulsanti per tornare alla schermata Home di iQ, commutare la sorgente di ingresso, mostrare e nascondere un'ombreggiatura schermo, controllare il volume, bloccare e sbloccare lo schermo e accendere e spegnere il display.

#### SMART Board serie MX (V3, V2 e V2-C)



#### SMART Board serie MX



Nr.	Nome	Procedura
1	Schermata iniziale	Premere per tornare alla schermata Home di iQ (vedere <i>Utilizzo del pulsante Home</i> in precedenza).

Nr.	Nome	Procedura
2	Selezione ingresso	Premere per commutare la sorgente di ingresso (vedere <i>Visualizzazione dell'ingresso di un computer connesso</i> a pagina 34).
3	Ombreggiatura schermo	Premere per nascondere il contenuto dello schermo dietro un'ombreggiatura schermo (vedere <i>Bloccare o nascondere lo schermo</i> a pagina 23).
4	Blocca	Premere per bloccare e sbloccare lo schermo (vedere <i>Blocco dello schermo</i> a pagina 23).
5	Abbassa volume	Premere per abbassare il volume (vedere <i>Regolazione del volume</i> a pagina 22).
6	Alza volume	Premere per alzare il volume (vedere <i>Regolazione del volume</i> a pagina 22).
7	Consumo di	Premere per riattivare il display (vedere <i>Attivazione e disattivazione del display</i> a pagina 14). Premere di nuovo per accedere alla modalità Sospensione (vedere <i>Attivazione e disattivazione del display</i> a pagina 14).
8	Menu	Premere per aprire le impostazioni del display.
9	Silenziamento	Premere per disattivare o riattivare il volume.

## Utilizzo del telecomando

Il display è fornito con uno dei due modelli di telecomando a infrarossi. Questi modelli sono simili, fatto salvo che uno ha un pulsante di condivisione dello schermo.

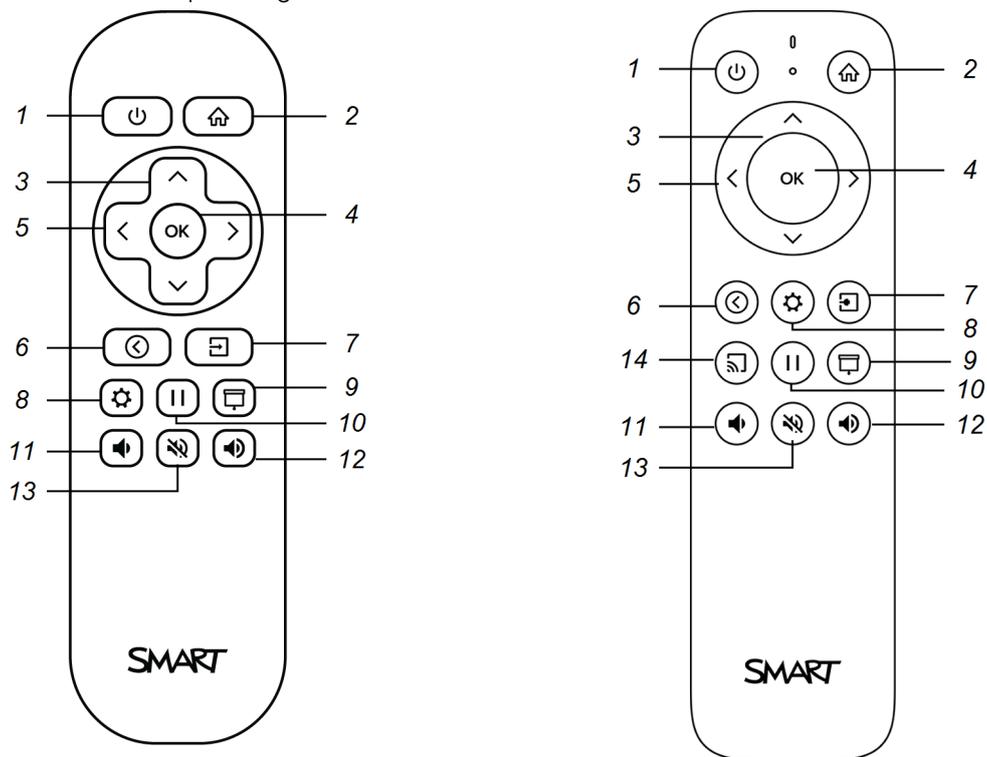
Usare il telecomando a infrarossi per accendere o spegnere il display, cambiare la sorgente di ingresso, cambiare il volume, accedere alle app iQ del display e molto altro ancora. È inoltre possibile utilizzare il telecomando per aprire i menu di visualizzazione su schermo e modificare le impostazioni del display. You can also use the remote control to open the on-screen menus and change the del display settings.

### **Importante**

- Non sottoporre il telecomando a scosse forti.
- Tenere il telecomando lontano dai liquidi. Se si bagna, asciugarlo immediatamente.
- Non esporre il telecomando al calore o vapore.
- Non aprire alcuna parte del telecomando a parte il vano batteria.

## SMART Board serie MX (V3, V2 e V2-C)

L'immagine e la tabella qui di seguito elencano le funzioni del telecomando.



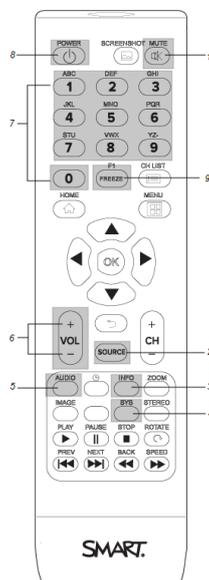
Nr.	Nome	Procedura
1	Consumo di	<ul style="list-style-type: none"> <li>Premere per accedere o uscire dalla modalità Standby (vedere <i>Attivazione e disattivazione del display</i> a pagina 14).</li> </ul> <p><b>Nota</b></p> <p>Il tocco non è disponibile subito dopo la riattivazione o l'accensione del display.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Premere e tenere premuto per quattro secondi per spegnere il display.</li> </ul>
2	Schermata iniziale	Aprire la schermata Home di iQ (vedere <i>Utilizzo del pulsante Home</i> a pagina 15).
3	Pulsanti su e giù	Selezionare un'opzione di menu nelle impostazioni.
4	OK	Selezionare l'opzione di menu nelle impostazioni.
5	Pulsanti sinistra e destra	Modificare il valore dell'impostazione selezionata.
6	Indietro	Tornare indietro di un passo indietro nella cronologia di navigazione.
7	Ingresso	Commutare le sorgenti di ingresso (vedere <i>Visualizzazione dell'ingresso di un computer connesso</i> a pagina 34).

Nr.	Nome	Procedura
8	Settings	Aprire le impostazioni del display.
9	Ombreggiatura schermo	Nascondere il contenuto dello schermo dietro un'ombreggiatura schermo (vedere <i>Mostrare e nascondere l'ombreggiatura schermo</i> a pagina 23).
10	Fermo-immagine	Bloccare e sbloccare lo schermo (vedere pagina 23).
11	Alza volume	Aumentare il volume (vedere <i>Regolazione del volume</i> a pagina 22).
12	Abbassa volume	Diminuire il volume (vedere <i>Regolazione del volume</i> a pagina 22).
13	Volume disattivato	Disattivare il volume (vedere <i>Regolazione del volume</i> a pagina 22).
14	Condividi schermo	Aprire l'app Condivisione schermo (cfr. <u>Condivisione dello schermo del dispositivo sul display</u> ).

**Nota**  
Questo pulsante non è disponibile su tutti i modelli di telecomando.

## SMART Board serie MX

L'immagine e la tabella qui di seguito elencano le funzioni del telecomando.



Nr.	Nome	Funzione
1	MUTE	Disattiva o riattiva il volume
2	Sorgente	Apri il menù delle sorgenti di ingresso

Nr.	Nome	Funzione
3	INFO	Premere per mostrare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento rilevate dal display per la sorgente di ingresso corrente
4	SYS	Aprire le impostazioni del display
5	AUDIO	Cambia la modalità audio del display
6	VOL + / VOL -	Alza o abbassa il volume
7	[Pulsanti numerici]	Premere i pulsanti sul tastierino numerico per personalizzare le impostazioni
8	POWER	Riattiva il display. Entra in modalità Sospensione.
9	Blocca	Blocca lo schermo.  <b>Nota</b> Il blocco dello schermo non interrompe alcuna applicazione in esecuzione sul computer collegato. Si limita a congelare la visualizzazione di tali applicazioni.

**Nota**

I pulsanti elencati in questa tabella ed evidenziati in grigio nell'immagine sopra sono gli unici che hanno un effetto sul display. Premendo gli altri pulsanti il sensore del telecomando lampeggerà, ma non avrà alcun effetto.

## Utilizzo del tocco

Il display consente di eseguire tutte le operazioni che si possono svolgere al computer (ad esempio, aprire e chiudere applicazioni, indire riunioni con altri utenti, creare nuovi documenti o modificare quelli esistenti, visitare siti Web, riprodurre o modificare video e molto altro) toccando la superficie del display.

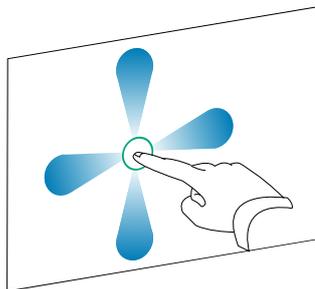
È possibile usare diversi gesti nelle applicazioni, tra cui panoramica, scala, rotazione e ingrandimento e riduzione.

Il supporto del display per un massimo di 20 punti di interazione simultanei consente al fruitore e ad altri utenti di interagire contemporaneamente con gli oggetti sullo schermo.

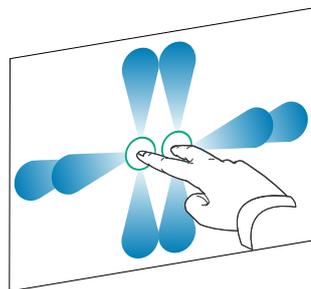
**Nota**

Non tutti i gesti funzionano in tutte le applicazioni. Per informazioni sui gesti supportati da un'applicazione, consultare la relativa documentazione.

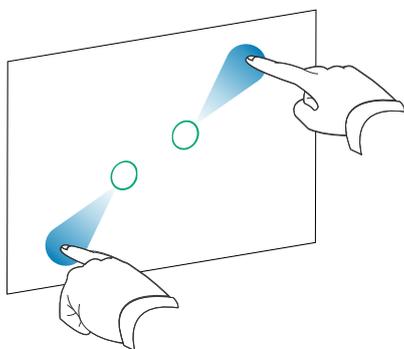
*Panoramica (un dito)*



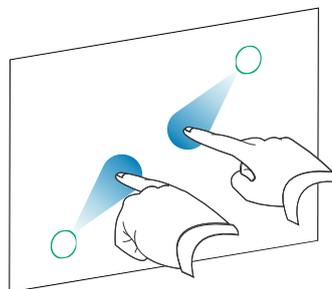
*Panoramica (due dita)/scorrere*



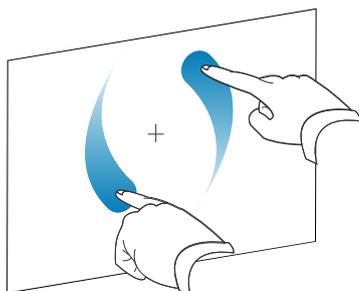
*Allontanare le dita per ingrandire/scalare (ingrandire)*



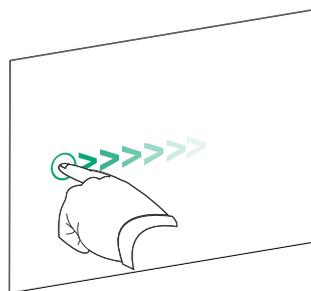
*Avvicinare le dita per ridurre/scalare (ridurre)*



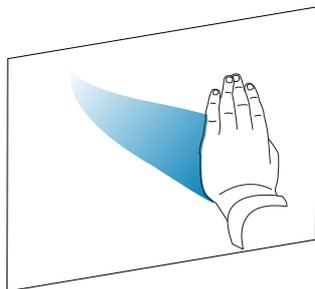
*Ruota*



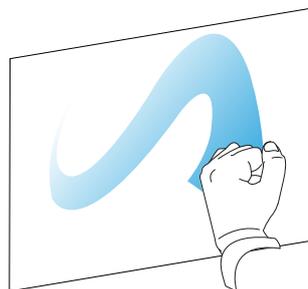
*Scorrimento*



*Cancellare con il palmo della mano*



*Cancellare con il pugno della mano*



## Scrittura, disegno e cancellazione

Il display include due penne che possono essere utilizzate per scrivere o disegnare con inchiostro digitale. È possibile cancellare l'inchiostro digitale utilizzando i movimenti o lo strumento gomma nelle app.

### Scrittura e disegno con inchiostro digitale

#### **Per scrivere o disegnare con l'inchiostro digitale**

1. Prendere una delle penne del display.
2. Utilizzare la penna per scrivere o disegnare con l'inchiostro digitale.

#### **Utilizzo della barra degli strumenti dinamica (mobile) di SMART Ink®**

Quando si inizia a disegnare sullo schermo mentre si visualizza l'ingresso di un computer collegato, sullo schermo è visualizzata la barra degli strumenti dinamica (mobile) SMART Ink® di SMART Ink. È possibile utilizzare questa barra degli strumenti per modificare temporaneamente il colore, lo spessore o altre proprietà della penna. È inoltre possibile accedere agli strumenti di SMART Ink, come acquisizione schermata, evidenziatore, ombreggiatura schermo e così via.

Per ulteriori informazioni su SMART Ink e sulla relativa barra degli strumenti, visitare la [pagina di supporto SMART Ink](#). Ecco alcuni link rapidi per iniziare:

- [Accensione o spegnimento di SMART Ink](#)
- [Aprire la barra degli strumenti dinamica \(mobile\)](#)
- [Chiudere \(nascondere\) la barra degli strumenti](#)
- [Utilizzo degli strumenti di presentazione SMART Ink](#)

## Modifica del colore, dello spessore e di altre proprietà predefinite di una penna

È possibile modificare temporaneamente il colore, lo spessore e altre proprietà di una penna utilizzando la barra degli strumenti dinamica SMART Ink (mobile) quando si visualizza l'ingresso di un computer connesso.

Per modificare il colore, lo spessore e altre proprietà predefinite della penna, vedere [Modifica delle impostazioni della penna, della gomma e dei pulsanti](#).

## Cancellazione dell'inchiostro digitale

È possibile cancellare l'inchiostro digitale dallo schermo usando il palmo o il pugno:

### Per cancellare l'inchiostro digitale

Spostare il pugno o il palmo sull'inchiostro digitale che si desidera cancellare.



## Regolazione del volume

Utilizzare i pulsanti del pannello di controllo anteriore o del telecomando per aumentare, diminuire o disattivare il volume dello schermo.

### Nota

Vedere *Non c'è suono o c'è un problema con il suono* a pagina 43 se si verificano problemi con l'audio del display.

### Per aumentare o diminuire il volume

Premere il pulsante **Aumento volume**  o **Riduzione volume**  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando.

### Note

- Premere e tenere premuto il pulsante **Riduzione volume**  per ridurre rapidamente il volume.
- Premere il pulsante **Aumento volume**  o **Riduzione volume**  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando, è possibile usare il cursore visualizzato sullo schermo per regolare il volume.

### Per disattivare l'audio del volume

Premere il pulsante **Mute**  del telecomando.

## Bloccare o nascondere lo schermo

È possibile bloccare o nascondere temporaneamente i contenuti dello schermo utilizzando le funzioni di blocco e ombreggiatura schermo.

### Blocco dello schermo

È possibile bloccare temporaneamente lo schermo premendo il pulsante **Blocca**  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando. Questa operazione è particolarmente utile quando si desidera mettere in pausa un video, un'animazione o altre immagini in movimento.

#### Nota

Il blocco dello schermo non mette in pausa le applicazioni in esecuzione sul computer o sull'audio collegato. Si limita a congelare la visualizzazione di tali applicazioni.

#### Suggerimento

È possibile scrivere o disegnare sullo schermo mentre il suddetto è bloccato (cfr. *Scrittura, disegno e cancellazione* a pagina 21). Se l'esperienza iQ è abilitata, è possibile salvare lo screenshot della scrittura o del disegno nella Libreria di file (cfr. [Utilizzo della Libreria dei file esperienza iQ](#)).

Per sbloccare lo schermo, premere nuovamente il pulsante **Blocca** .

### Mostrare e nascondere l'ombreggiatura schermo

**Per display SMART Board serie MX (V3), MX (V3) Pro, MX (V2-C), MX (V2-C) Pro, MX (V2), MX (V2) Pro e MX Pro.**



È possibile nascondere temporaneamente il contenuto dello schermo dietro un'ombreggiatura schermo virtuale premendo il pulsante **Ombreggiatura schermo**  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando.

Per rimuovere l'ombreggiatura schermo e rivelare il contenuto dello schermo, premere nuovamente il pulsante **Ombreggiatura schermo** .

# Capitolo 3 Utilizzo delle app iQ

Il display viene fornito con le seguenti app iQ:

- Lavagna SMART
- Browser
- Ingresso
- Condivisione schermo
- Lavagna kapp

È possibile usare queste app insieme alla Libreria dei file e alla Libreria delle app per svolgere lezioni in classe o coordinare riunioni e altre attività collaborative.

## Nota

Alcune app, ad esempio Condivisione schermo, richiedono una connessione di rete configurata correttamente. Se si verificano problemi con queste app, contattare l'amministratore IT per verificare che la rete e il display siano stati configurati correttamente.

## Utilizzo della Libreria app

La Libreria app contiene le app Browser, Lavagna interattiva SMART, e Lavagna kapp. È anche possibile aggiungere app dal Web e dall'app store di SMART o installare app di terze parti.

### Per aprire la Libreria app

Nella schermata Home premere **Libreria app**



Per informazioni su come utilizzare le altre funzioni della Libreria app, vedere [Aggiungere e gestire le app nell'esperienza iQ](#).

## Utilizzo della Libreria file

La Libreria file contiene sessioni di Lavagna kapp, file SMART Notebook. Lavagne interattive SMART, PDF e screenshot. Se al display è collegata un'unità USB, i file presenti nell'unità USB sono disponibili anche nella Libreria file. Sebbene questi file possano essere visualizzati sul display, non vengono salvati sul display.

## Per aprire la Libreria file

Nella schermata Home premere **Libreria file**



Per informazioni su come utilizzare le altre funzionalità della Libreria file, vedere [Utilizzo della Libreria di file dell'esperienza iQ](#).

## Utilizzo della lavagna interattiva SMART

Usare la Lavagna interattiva SMART per aprire, visualizzare e interagire con i file del software SMART Notebook e le lavagne. La Lavagna interattiva SMART semplifica la presentazione dei file SMART Notebook e la riproduzione delle attività di laboratorio SMART™ sul display. SMART Whiteboard makes it easy to present SMART Notebook files and play SMART Lab™ activities on the Video.

Per ulteriori informazioni sulla Lavagna interattiva SMART, vedere [Utilizzo della Lavagna interattiva SMART sul display](#).

## Utilizzo del Browser

È possibile utilizzare il browser per visualizzare i siti Web sul display.

Per ulteriori informazioni sul Browser, vedere [Navigare in Internet sul display](#).

## Utilizzo della Condivisione schermo

**Per display SMART Board serie MX (V2-C), MX (V2-C) Pro, MX (V2), MX (V2) Pro e MX.**



È possibile condividere le schermate da computer e dispositivi mobili sul display in modalità wireless utilizzando Condivisione schermo.

Condivisione schermo supporta:

- Computer portatili Chromebook™ che utilizzano il browser Chrome™
- Computer Windows, con installato Miracast<sup>1</sup>, il browser Chrome o AirParrot
- Computer Mac e dispositivi iOS con installato AirPlay
- Dispositivi Android™ con installato Cast Screen

È anche possibile scaricare l'app Condivisione schermo SMART per Chromebook, computer Windows, computer Mac, dispositivi iOS e dispositivi Android.

---

<sup>1</sup>Solo sistemi operativi Windows 10

Per informazioni su come utilizzare le altre funzionalità di Condivisione schermo, vedere [Condivisione dello schermo del dispositivo sul display](#).

## Utilizzo di SMART Mirror

**Per display SMART Board serie MX (V3) e MX (V3) Pro**



Usare SMART Mirror per condividere contenuti tramite Internet. Non sono necessarie app per condividere lo schermo da dispositivi Android, Chrome, OS, IOS, macOS o Windows.

Per informazioni su come connettersi a SMART Mirror dai dispositivi e collaborare ai contenuti, vedere [Utilizzo di SMART Mirror](#).

## Uso dell'Ingresso

È possibile utilizzare i connettori dello schermo per collegare un computer della stanza, portatili ospiti e altre sorgenti di ingresso.

Per informazioni su come collegare i computer allo schermo e visualizzarne l'output video, vedere [Visualizzazione dello schermo di un computer connesso](#).

## Utilizzo di screenshot

Quando si utilizzano le app Browser o Condivisione schermo, è possibile scrivere o disegnare su uno screenshot e salvarlo nella Libreria file.

Per ulteriori informazioni sugli screenshot, vedere [Scrivere e disegnare su contenuti e salvare come screenshot nell'esperienza iQ](#).

## Installazione di app di terze parti

È possibile installare app di terze parti da Google Play Store utilizzando SMART Remote Management.

Per ulteriori informazioni sull'installazione di app di terze parti, vedere [Aggiunta e gestione di app nell'esperienza iQ](#).

## Pulizia del display

Una volta terminato di utilizzare lo schermo, fare clic su **Pulisci**  nella schermata Home per pulire il display per l'utente successivo.

Toccando il pulsante **Pulisci** si effettua la seguente operazione:

- Ci si disconnette da tutto ciò che è presente nell'app Browser.
- Consente di chiudere tutte le applicazioni, comprese le app di terze parti.

### Nota

Toccando **Pulisci** non si esegue un ripristino delle impostazioni di fabbrica del display.

Per ulteriori informazioni vedere [Informazioni sull'esperienza iQ e navigazione nella schermata Home](#).

## Utilizzo della lavagna kapp

**Per display SMART Board serie MX (V2-C), MX (V2-C) Pro, MX (V2), MX (V2) Pro e MX.**



Usare la Lavagna kapp per scrivere e cancellare note sul display, proprio come si fa su una lavagna cancellabile a secco tradizionale. È anche possibile salvare le note per riferimenti successivi e condividerle usando l'app SMART kapp®. La Lavagna kapp è la lavagna predefinita per i modelli enterprise.

Per imparare a scrivere, disegnare e cancellare in nella lavagna interattiva kapp, vedere *Scrittura, disegno e cancellazione* a pagina 21.

Per informazioni su come usare le altre funzionalità della lavagna kapp, vedere [Utilizzo della lavagna kapp](#).

# Capitolo 4 Collegamento di computer e altri dispositivi

Installazione e utilizzo del software SMART .....	28
Download e installazione del software SMART .....	29
Utilizzo del software SMART .....	29
Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti .....	31
Visualizzazione dell'ingresso di un computer connesso .....	34
Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso .....	35
Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi .....	36
Risoluzione dei problemi relativi ai computer collegati .....	36
Collegamento di un modulo SMART OPS PC .....	36
Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi .....	37

## **Avvertenza**

Verificare che eventuali cavi che attraversano il pavimento fino al display siano raggruppati e segnalati a dovere per evitare di inciamparvi.

## Installazione e utilizzo del software SMART

Il display è fornito con il seguente software, che è possibile installare sui computer collegati:

Software	Descrizione	Note
SMART Meeting Pro	Software che consente di acquisire idee in uno spazio di lavoro interattivo praticamente illimitato.	Solo modelli Pro.
SMART Product Drivers	Software che consente al computer di rilevare input dal display.	Incluso con SMART Learning Suite
SMART Ink	Software che consente di scrivere e disegnare in inchiostro digitale su applicazioni, file, cartelle, siti Web e qualsiasi altra finestra.	Incluso con SMART Learning Suite

## **Suggerimento**

È possibile acquistare licenze o sottoscrizioni aggiuntive al software SMART da installare su altri computer.

Anche il seguente software è disponibile, ma venduto separatamente:

Software	Descrizione	Dettagli sulla licenza
SMART Learning Suite	Una suite di software desktop e online che combina lezioni, attività, valutazioni e aree di lavoro collaborative. Comprende il software SMART Notebook Plus e Lumio™ by SMART.	Solo modelli disattivi. Disponibile anche la versione base di SMART Notebook.
SMART TeamWorks Room	Software che semplifica le riunioni e facilita l'interazione più profonda e naturale con i partecipanti in loco e remoti.	Abbonamento di 1 anno <sup>1</sup>
SMART Remote Management	Software di gestione dei dispositivi mobili basato su cloud per la gestione, il supporto, il controllo e la protezione in remoto del display e degli altri dispositivi	Abbonamento di 3 anni <sup>2</sup>

Contattare il rivenditore SMART autorizzato ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)) per informazioni sulle opzioni di acquisto dei software SMART.

## Download e installazione del software SMART

È possibile scaricare il software SMART da [smarttech.com/downloads](http://smarttech.com/downloads) installarlo seguendo le istruzioni contenute in [Installazione e manutenzione di SMART Notebook](#), [Installazione di SMART TeamWorks](#), or [Installazione e manutenzione di SMART Meeting Pro](#).

## Utilizzo del software SMART

Per informazioni sull'utilizzo del software SMART, vedere le seguenti pagine nella sezione Supporto del sito Web SMART:

- [SMART Notebook](#)
- [Lumio by SMART](#)
- [SMART Learning Suite](#)
- [SMART TeamWorks](#)
- [SMART Meeting Pro](#)
- [SMART Product Drivers e SMART Ink](#)
- [SMART Remote Management](#)

<sup>1</sup>Solo modelli Pro.

<sup>2</sup>I termini di abbonamento possono variare in alcune regioni.

SMART Product Drivers e Ink sono installati e usati sull'ingresso per computer del display, per consentire le funzioni tattili e di inchiostro digitale. Questo software di supporto è compreso nei prodotti software SMART, come SMART Notebook, SMART Meeting Pro, e SMART TeamWorks, oppure è disponibile gratuitamente per il download da [support.smarttech.com/downloads/product-drivers](http://support.smarttech.com/downloads/product-drivers).

SMART Product Drivers e Ink dispongono di diverse funzionalità con cui è possibile personalizzare le impostazioni predefinite del display e risolvere problemi comuni:

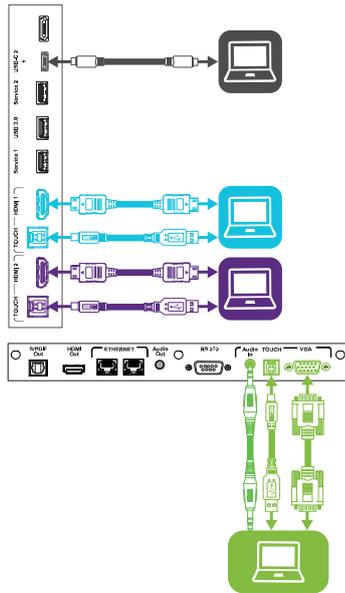
- Regolare le impostazioni su tocco, mouse e gesti.
- Calibrare il display per garantire il comportamento tattile come previsto.
- Accendere o spegnere SMART Ink.
- Usare SMART Ink nei prodotti Microsoft Office.

# Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti

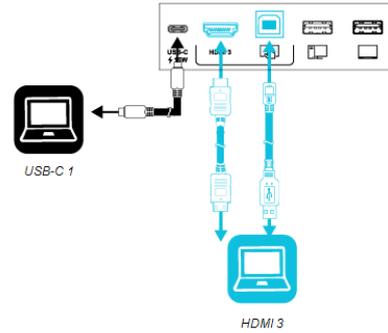
È possibile collegare computer di sala e portatili ospiti e utilizzare il display per visualizzarli e interagire con essi.

- SMART Board serie MX (v3)

## Pannelli dei connettori laterali e inferiori

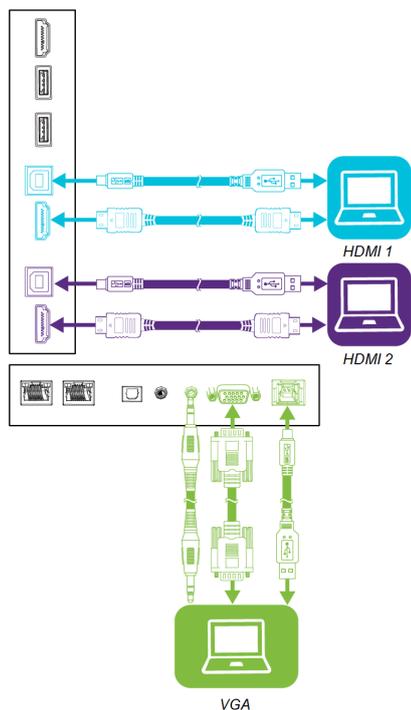


## Pannello connettori frontale

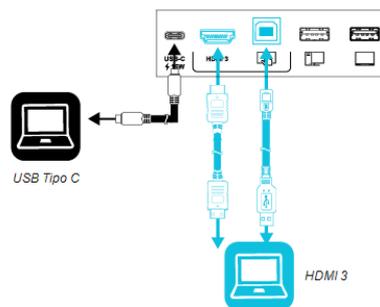


- SMART Board serie MX (V2-C)

### Pannelli dei connettori laterali e inferiori

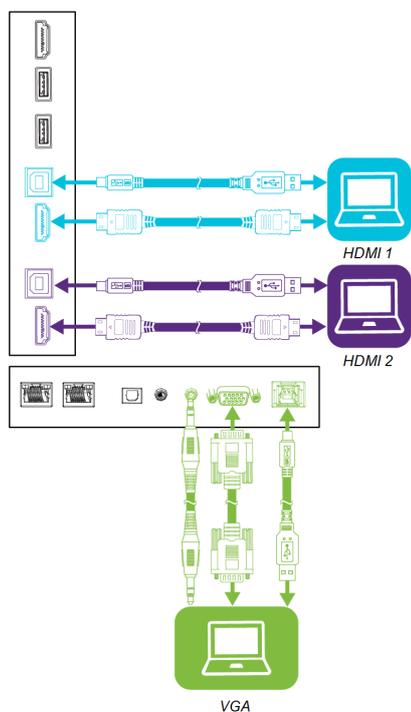


### Pannello connettori frontale

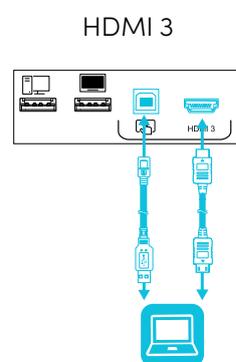


- SMART Board serie MX (V2)

### Pannelli dei connettori laterali e inferiori



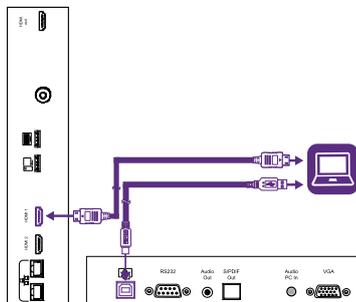
### Pannello connettori frontale



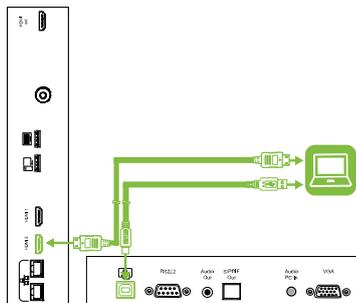
- SMART Board serie MX

### Pannelli dei connettori laterali e inferiori

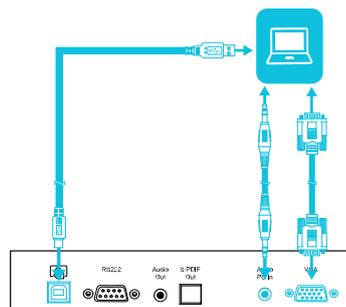
HDMI 1



HDMI 2

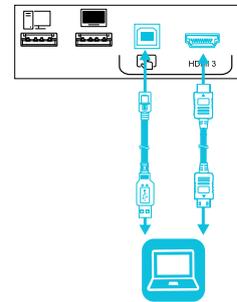


VGA



### Pannello connettori frontale

HDMI 3



#### Note

- Installare il software SMART su qualsiasi computer collegato al display (vedere *Installazione e utilizzo del software SMART* a pagina 28).
- Gli installatori dell'organizzazione potrebbero avere cavi collegati al display e installarli dietro una parete o sotto il pavimento fino a una scrivania o un tavolo dove è possibile posizionare il computer.

- È possibile caricare i dispositivi collegati alla porta USB Tipo C sul pannello dei connettori anteriore dei display interattivi SMART Board serie MX (V2-C e V3) fino a 15 W.
- È possibile caricare i dispositivi collegati alla porta USB Tipo C sul pannello dei connettori laterale dei display interattivi SMART Board serie MX (V3) fino a 65 W (se un modulo non è installato nello slot per accessori), o fino a 30 W (se un modulo è installato nello slot per accessori).

## Visualizzazione dell'ingresso di un computer connesso

### Per visualizzare l'ingresso di un computer collegato a un display SMART Board serie MX (V3, V2 o V2-C)

1. Collegamento di un computer al display.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Se iQ è abilitato	Se iQ è disabilitato
<p>Toccare <b>Ingresso</b>  nella schermata Home. oppure</p> <p>Premere <b>Ingresso</b>  sul telecomando. oppure</p> <p>Premere <b>Input</b>  sul pannello di controllo frontale.</p>	<p>Premere il pulsante <b>Home</b>  o il pulsante <b>Ingresso</b>  sul telecomando.</p>

Il display mostra le miniature dei dispositivi collegati agli ingressi del display:

#### Nota

Una miniatura con **Touch abilitato**  indica che un cavo USB è collegato tra il display e il dispositivo e che è disponibile la funzionalità touch.

- Una miniatura grigia indica che nessun dispositivo è connesso a un ingresso.
  - Una miniatura nera indica che un dispositivo è connesso a un ingresso ma è in modalità Standby.
  - Una miniatura che mostra una schermata di anteprima indica che un dispositivo attivo è collegato a un ingresso.
3. Fare clic sulla miniatura del computer.

### Per visualizzare l'ingresso di un computer collegato a un display SMART Board serie MX

1. Collegamento di un computer al display.
2. Premere il pulsante **Ingresso**  sul pannello di controllo anteriore.

Viene visualizzato il menu di selezione dell'ingresso.

#### **Nota**

Gli ingressi che hanno un dispositivo collegato ad esso sono blu mentre gli ingressi senza connessione sono neri.

3. Toccare l'opzione del menu di ingresso del computer.

### Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso

La tabella seguente illustra le risoluzioni e le frequenze di aggiornamento consigliate per le sorgenti di ingresso USB-C, HDMI 1, HDMI 2 e HDMI 3 del display:

Risoluzione	Proporzioni della sorgente di ingresso	Modalità	frequenza di aggiornamento
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1360 × 768	16:9	HD	60.015 Hz
1366 × 768	16:9	HD	60.015 Hz
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59.94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29.97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
720 × 480	16:9	480p (Lettore DVD)	60 Hz

La tabella seguente illustra le risoluzioni e le frequenze di aggiornamento consigliate per la sorgente di ingresso VGA del display:

Risoluzione	Proporzioni della sorgente di ingresso	Modalità	frequenza di aggiornamento
1920 × 1080	16:9	[N/D]	60.000 Hz
1600 × 1200	4:3	[N/D]	60.000 Hz
1360 × 768	16:9	[N/D]	60.015 Hz
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60.020 Hz
1024 × 768	4:3	XGA 60	60.004 Hz
		XGA 70	70.069 Hz
		XGA 75	75.029 Hz
800 × 600	4:3	SVGA 60	60.317 Hz
		SVGA 72	72.188 Hz
		SVGA75	75.000 Hz
640 × 480	4:3	VGA 60	59.940 Hz

Laddove possibile, impostare le suddette risoluzioni e frequenze di aggiornamento nei computer collegati. Consultare la documentazione del sistema operativo dei computer collegati per ulteriori istruzioni.

## Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi

È possibile utilizzare unità USB, periferiche e altri dispositivi con un computer collegato al display tramite le prese USB presenti sul display.

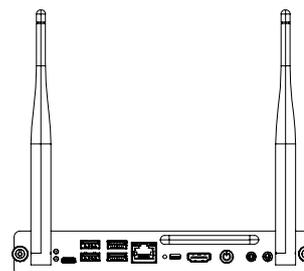
Per ulteriori informazioni, vedere *Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi* alla pagina successiva.

## Risoluzione dei problemi relativi ai computer collegati

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi ai computer collegati, vedere *Capitolo 5 Risoluzione dei problemi* a pagina 39.

## Collegamento di un modulo SMART OPS PC

Se l'organizzazione ha acquistato un modulo SMART OPS PC, l'utente o gli installatori dell'organizzazione possono installare il modulo OPS PC nello slot per accessori del display, seguendo le istruzioni di installazione del modulo OPS PC ([smarttech.com/kb/171544](http://smarttech.com/kb/171544)). È quindi possibile visualizzare l'ingresso del modulo OPS PC sul display. You can then view the OPS PC module's input on the Video.

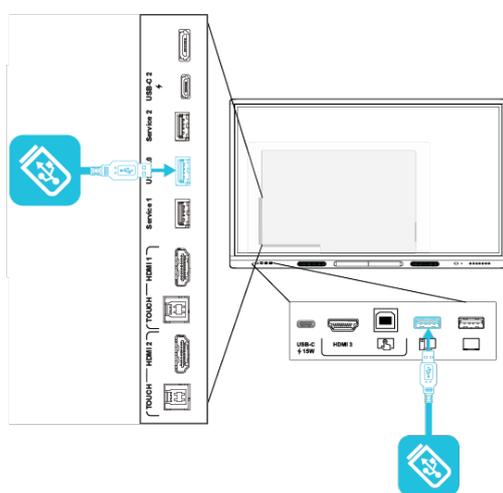


Per ulteriori informazioni sui moduli SMART OPS PC, vedere il *Manuale dell'utente sui moduli SMART OPS PC* ([smarttech.com/kb/171747](http://smarttech.com/kb/171747)).

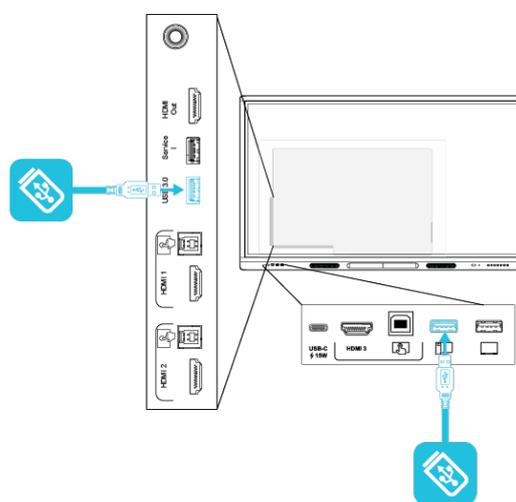
## Collegamento di unità USB, periferiche e altri dispositivi

Il display comprende le seguenti prese USB Tipo A. È possibile collegare unità USB, periferiche (ad esempio tastiere) e altri dispositivi a questi connettori e utilizzare i dispositivi con l'esperienza iQ, i computer collegati e i dispositivi installati nello slot per accessori (ad esempio, il modulo SMART OPS PC).

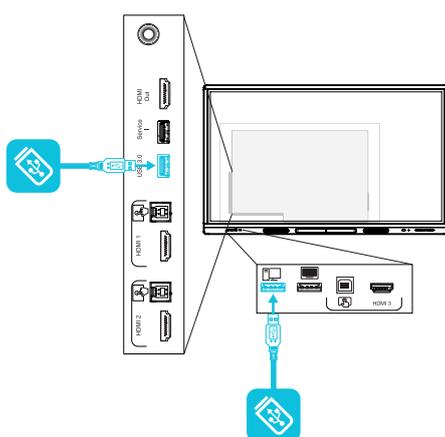
**SMART Board serie MX (v3)**



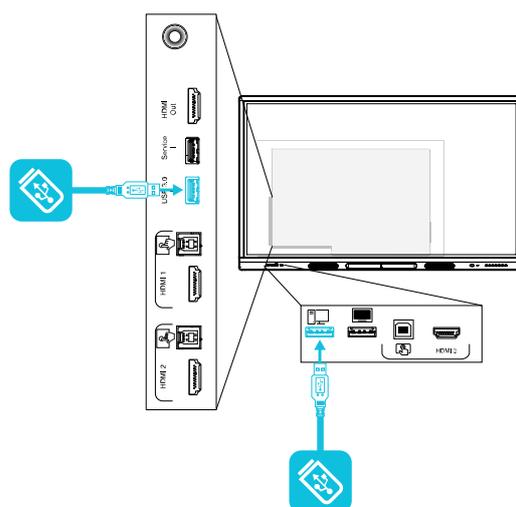
**SMART Board serie MX (V2-C)**



**SMART Board serie MX (V2)**



**SMART Board serie MX**



La tabella seguente mostra quali porte USB Tipo A è possibile utilizzare con ogni sorgente di ingresso e la velocità USB supportata:

Sorgente di input	Porta USB 3.0 Tipo A <sup>3</sup>	Porta USB 2.0 Tipo A <sup>4</sup>
iQ	✓ (SuperSpeed)	✓ (Hi-Speed)
HDMI 1	✓ (SuperSpeed)	✓ (Hi-Speed)
HDMI 2	✓ (SuperSpeed)	✓ (Hi-Speed)
HDMI 3	✓ (SuperSpeed)	✓ (Hi-Speed)
VGA	✓ (SuperSpeed)	✓ (Hi-Speed)
Slot per accessori	✓ (SuperSpeed)	✓ (Hi-Speed)
OPS PC	✓ (SuperSpeed)	✓ (Hi-Speed)

<sup>3</sup>Situato sui pannelli dei connettori laterali dei display SMART Board serie MX (V2 e V2-C)

<sup>4</sup>Situato sui pannelli dei connettori anteriori di tutti i display e sul pannello dei connettori laterale dei display SMART Board serie MX

# Capitolo 5 Risoluzione dei problemi

Il display non si accende .....	39
Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo .....	40
Non c'è suono o c'è un problema con il suono .....	43
Il tocco non funziona come previsto .....	44
Le penne e le gomme non funzionano come previsto .....	45
Le app iQ non funzionano come previsto .....	45
Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto .....	46
Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto .....	46
La scheda Intel Compute non funziona come previsto .....	46
Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva .....	46

Questa sezione spiega come risolvere una serie di problemi comuni con il display. Se i sintomi specifici non sono descritti di seguito o le soluzioni ai sintomi non funzionano, fare riferimento alla Knowledge Base SMART per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi

[community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series](https://community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series)

## Il display non si accende

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
La spia di alimentazione è accesa.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente sia alla presa di corrente, sia al display.</li></ul> <p><b>Nota</b></p> <p>Se il cavo di alimentazione è collegato a una ciabatta, accertarsi che quest'ultima sia collegata saldamente alla presa di corrente e accesa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che l'interruttore accanto all'ingresso di alimentazione C.a. sia in posizione ON (I).</li><li>• Accertarsi che la presa di corrente funzioni provandola con un altro dispositivo.</li><li>• Accertarsi che il cavo di alimentazione funzioni provandolo con un altro dispositivo.</li></ul>
La spia di alimentazione è accesa, ma lo schermo è vuoto.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Premere il pulsante di alimentazione sulla parte anteriore del display o sul telecomando.</li><li>• Riavviare il display.</li><li>• Stabilire se il problema riguarda il video</li></ul>

# Lo schermo è vuoto o c'è un problema con l'immagine visualizzata sullo schermo

## Nota

Se il problema si verifica nella schermata Home, potrebbe riguardare il display. Vedere *Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva* a pagina 46.

Se il problema non si verifica nella schermata Home, esaminare i computer o i dispositivi connessi.

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Lo schermo è vuoto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurati che lo schermo funzioni:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Nei display SMART Board serie MX (V3, V2 o V2-C), premere il pulsante <b>Home</b>  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando per aprire la schermata Home.</li> <li>◦ Nei display SMART Board serie MX, premere <b>Ingresso</b>  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando, quindi selezionare <b>OPS</b> per passare all'esperienza iQ e aprire la schermata Home.</li> </ul> </li> <li>• Assicurarsi che il display SMART Board serie MX (V3, V2 o V2-C) non sia in modalità Standby premendo il pulsante di accensione .</li> <li>• Assicurarsi che gli eventuali computer collegati siano accesi e non in modalità di risparmio energia.</li> <li>• Riavviare il display e gli eventuali computer collegati.</li> <li>• Sostituire i cavi video che collegano tutti i computer al display per determinare se il problema riguarda i cavi.</li> </ul>
Un computer è collegato al display, ma sullo schermo viene visualizzato solo un messaggio di connessione.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il computer sia collegato all'ingresso attualmente selezionato.</li> <li>• Assicurarsi che il display supporti la frequenza di aggiornamento del computer collegato. <i>Vedere Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso</i> a pagina 35.</li> <li>• Se l'ingresso attualmente selezionato è un computer, assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energia.</li> </ul>

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
<p>L'immagine sullo schermo è distorta.</p> <p>○</p> <p>Sono presenti linee, effetti neve o altri rumori visivi sullo schermo.</p> <p>○</p> <p>Immagini tremolanti o intermittenti.</p> <p>○</p> <p>Immagini offuscate.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nei display SMART Board serie MX (V3, V2 o V2-C), premere il pulsante <b>Home</b>  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando.</li> <li>○</li> </ul> <p>Nei display SMART Board serie MX, premere <b>Ingresso</b>  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando, quindi selezionare <b>OPS</b>.</p> <p>Se la schermata Home viene visualizzata correttamente, il problema riguarda l'ingresso video.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nei display SMART Board serie MX, accertarsi che l'appliance iQ sia installato saldamente nello slot per accessori e che la spia di alimentazione sia accesa.</li> <li>• Passare a un ingresso diverso e quindi tornare al primo ingresso.</li> <li>• Assicurarsi che gli eventuali computer collegati siano accesi e non in modalità di risparmio energia.</li> <li>• Riavviare il display e gli eventuali computer collegati.</li> <li>• Impostare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento dei computer collegati su valori supportati dal display.</li> </ul> <p><i>Vedere Impostazione della risoluzione e della frequenza di aggiornamento di un computer connesso a pagina 35.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostituire i cavi video che collegano i computer al display per determinare se il problema riguarda i cavi.</li> </ul>
<p>(per display SMART Board serie MX (V3) e (V2-C))</p> <p>Non è presente un'immagine quando si utilizza la porta USB Tipo C con un computer</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il computer supporti il video della Modalità alternativa della porta di visualizzazione tramite USB Tipo C. Cercare il logo Display Port accanto alla porta USB Tipo C sul computer. Se non è presente, il computer potrebbe non supportare il video della Modalità alternativa della porta di visualizzazione tramite USB Tipo C.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo utilizzato con la presa USB Tipo C supporti USB Super Speed (5Gbps). Cercare il logo USB Super Speed sul cavo. Se il cavo non dispone del logo USB Super Speed, potrebbe non avere il cablaggio interno necessario per la trasmissione dei dati video della Modalità alternativa della porta di visualizzazione.</li> </ul>
<p>Presenza di punti luminosi sullo schermo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nei display SMART Board serie MX (V3, V2 o V2-C), premere il pulsante <b>Home</b>  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando.</li> <li>○</li> </ul> <p>Nei display SMART Board serie MX, premere <b>Ingresso</b>  sul pannello di controllo anteriore o sul telecomando, quindi selezionare <b>OPS</b>.</p> <p>Se la schermata Home viene visualizzata correttamente, il problema riguarda l'ingresso video.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scattare una foto dello schermo che dimostra il problema legato alla colorazione e inviarla all'assistenza SMART. Se il supporto SMART determina che il problema riguarda lo schermo e il display è in garanzia, è possibile richiederne la sostituzione. If SMART support determines that the issue is with the screen and the Video is under warranty, you may be eligible for a replacement.</li> </ul>

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
<p>Visualizzazione non corretta dei colori.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenere presente che se due o più display sono montati affiancati, potrebbero esserci lievi differenze nei colori tra di essi. Questo problema non è esclusivo dei prodotti SMART.</li> <li>• Se lo schermo è completamente privo di un colore sullo schermo o se si verificano problemi di colore nella schermata Home, vedere <i>Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva</i> a pagina 46.</li> <li>• In caso di utilizzo di un ingresso video VGA, usare un cavo diverso oppure collegare una sorgente diversa per verificare se il problema riguarda il cavo o la sorgente di ingresso.</li> <li>• Regolare le impostazioni dei colori del display o ripristinarle alle impostazioni predefinite di fabbrica. Vedi [XREF].</li> </ul>
<p>L'immagine è tagliata oppure spostata verso sinistra o verso destra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolare le impostazioni video dei computer collegati, in particolare zoom, ritaglio immagini (crop) e underscan. Consultare la documentazione relativa al sistema operativo del computer.</li> <li>• Se si utilizza un ingresso video VGA e i desktop dei computer collegati sono completamente neri, passare al grigio scuro o a un colore differente.</li> <li>• Se i desktop dei computer collegati si estende su schermi multipli, duplicare i desktop tra i vari schermi oppure impostare il display come schermo unico.</li> </ul>
<p>L'immagine non riempie interamente lo schermo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolare le impostazioni video dei computer collegati, in particolare le impostazioni di overscan. Consultare la documentazione relativa al sistema operativo del computer.</li> <li>• Accertarsi che il connettore video del computer collegato sia configurato per trasmettere in uscita un segnale video supportato. Consultare la sezione <u>Nessuna uscita video al display da computer portatile</u>.</li> </ul>
<p>Sul display appare un'immagine persistente.</p>	<p>Consultare la sezione <u>Persistenza o sovrimpressioni delle immagini su display LCD</u>.</p>

## Non c'è suono o c'è un problema con il suono

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
<p>Non è riprodotto alcun audio. oppure L'audio è riprodotto, ma il volume è basso. oppure Il suono viene distorto o smorzato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se si usa un sistema audio esterno, assicurarsi che sia acceso.</li> <li>• Assicurarsi che i cavi che collegano lo schermo al computer siano fissati saldamente.</li> </ul> <p><b>Note</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Il connettore stereo da 3,5 mm del display funziona solo con l'ingresso VGA.</li> <li>◦ Collegando un cavo audio al connettore di uscita stereo da 3,5 mm dello schermo si disattivano gli altoparlanti interni.</li> <li>◦ Se si utilizza il connettore di uscita S/PDIF dello schermo per collegare una soundbar o un ricevitore per altoparlanti esterni, vedere la <i>Guida all'installazione e alla manutenzione degli schermi interattivi della serie SMART Board MX (V2) e MX (V2) Pro</i> (<a href="http://smarttech.com/kb/171555">smarttech.com/kb/171555</a>).</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se si utilizza il connettore di uscita stereo da 3,5 mm del display, regolare il volume sul display e sul computer collegato e assicurarsi che nessuno dei due sia disattivato.</li> <li>• Se si utilizza il connettore di uscita S/PDIF del display, regolare il volume del sistema audio esterno e assicurarsi che il sistema audio non sia disattivato.</li> <li>• Regolare le impostazioni audio del display.</li> <li>• Se si utilizzano gli altoparlanti integrati, impostare il volume per il computer e le applicazioni in esecuzione sull'80%, quindi regolare il volume dello schermo.</li> </ul> <p>○ Se si utilizza un sistema audio esterno, impostare il volume per il computer, le applicazioni in esecuzione e il display sull'80%, quindi regolare il volume del sistema audio esterno.</p>
<p>Sul retro del display si sente un ronzio o un fischio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenere presente che tali suoni sono normali. Tutti i display emettono disturbi elettrici. Tali suoni possono essere più evidenti con alcuni display che con altri. Tuttavia, se si sente del rumore provenire dalla parte anteriore del display, sono necessarie ulteriori indagini. All Schermi emit some electrical noise. Such sounds may be more noticeable with some Schermi than with others. However, if you hear noise from the front of the Video, further investigation is required.</li> <li>• Collegare tutti i dispositivi alla stessa presa di corrente o barra di alimentazione.</li> </ul>

## Il tocco non funziona come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
<p>Il display non risponde al tocco.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il tocco non è disponibile subito dopo la riattivazione o l'accensione del display.</li> <li>• Assicurarsi che SMART Product Drivers sia installato e in esecuzione sui computer collegati. (i display SMART Board serie MX (V3) richiedono <a href="#">SMART Product Drivers 12.18</a> o successivo, mentre i display SMART Board serie MX (V2-C) e (V2) richiedono <a href="#">SMART Product Drivers 12.14</a> o versioni successive).</li> <li>• Assicurarsi che il cavo USB tra il display e il computer non superi la lunghezza massima supportata. Vedere <i>Collegamento di computer sala e laptop degli ospiti</i> a pagina 31.</li> <li>• Assicurarsi che tutti i computer collegati abbiano rilevato la connessione USB del display.</li> <li>• Nei computer Windows, aprire Gestione periferiche e assicurarsi che non vi sia una X rossa o un segno di spiegazione giallo (!) sopra l'icona dello schermo.</li> <li>• Nei computer Mac, aprire Informazioni di sistema e assicurarsi che non vi siano messaggi di errore nella riga dello schermo.</li> <li>• Per i computer Mac con installato macOS Mojave, vedere <a href="#">Come risolvere i problemi relativi all'installazione e all'utilizzo del software SMART Learning Suite in macOS Mojave</a>.</li> </ul>
<p>Il display risponde al tocco in modo intermittente. oppure Quando si tocca lo schermo, il puntatore appare nel punto sbagliato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che gioielli o indumenti non tocchino la lavagna quando si cancella l'inchiostro.</li> <li>• Durante la cancellazione, assicurarsi che il palmo o il pugno sia piatto sullo schermo.</li> <li>• Il tocco non è disponibile subito dopo la riattivazione o l'accensione del display.</li> <li>• Riavviare il display.</li> <li>• Confermare con gli installatori che il computer sia collegato al display tramite un solo cavo singolo.</li> <li>• Accertarsi che i <a href="#">driver di prodotto SMART</a> e l'<a href="#">app SMART Ink</a> siano installati e in funzione su eventuali computer collegati. Orientare il display. Vedere <a href="#">Orientamento del prodotto interattivo SMART per mezzo dei Driver dei prodotti SMART 12</a>.</li> <li>• Rimuovere sorgenti a infrarossi, ad esempio luci incandescenti o ad arco, lampade da tavolo e dispositivi audio a infrarossi, oppure spostare il display in un altro punto della stanza.</li> <li>• Rimuovere le eventuali prolunghie USB per isolare il cavo USB.</li> <li>• <a href="#">Aggiornare il firmware</a>.</li> </ul>

## Le penne e le gomme non funzionano come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il display non risponde al tocco o alla scrittura con una penna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che SMART Product Drivers sia installato e in esecuzione sui computer collegati. (i display SMART Board serie MX (V3) richiedono <a href="#">SMART Product Drivers 12.18</a> o successivo, mentre i display SMART Board serie MX (V2-C) e (V2) richiedono <a href="#">SMART Product Drivers 12.14</a> o versioni successive).</li> <li>Il tocco non è disponibile subito dopo la riattivazione o l'accensione del display.</li> <li>Assicurarsi che tutti i computer collegati abbiano rilevato la connessione USB del display.</li> <li>Nei computer Windows, aprire Gestione periferiche e assicurarsi che non vi sia una X rossa o un segno di spiegazione giallo (!) sopra l'icona dello schermo.</li> <li>Nei computer Mac, aprire Informazioni di sistema e assicurarsi che non vi siano messaggi di errore nella riga dello schermo.</li> <li>Reinstallare o aggiornare i <a href="#">Driver dei prodotti SMART e SMART Ink</a> sui computer collegato.</li> </ul>
Il display risponde agli input tattili, ma non alla scrittura tramite penna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reinstallare o aggiornare i <a href="#">Driver dei prodotti SMART e SMART Ink</a> sui computer collegato.</li> </ul>
Quando si scrive sullo schermo, l'inchiostro appare nel posto sbagliato. ○ La scrittura è intermittente. ○ L'inchiostro scompare durante la scrittura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accertarsi di utilizzare una penna per display interattivi SMART Board serie MX o MX Pro.</li> <li>Riavviare il display.</li> <li>Confermare con gli installatori che il computer sia collegato al display tramite un solo cavo singolo.</li> <li>Accertarsi che i <a href="#">driver di prodotto SMART e l'app SMART Ink</a> siano installati e in funzione su eventuali computer collegati.</li> <li>Assicurarsi che il pennino non sia usurato. Sono disponibili penne di ricambio nel Negozio di ricambi SMART (consultare il sito <a href="http://smarttech.com/Support/PartsStore">smarttech.com/Support/PartsStore</a>).</li> <li>Accertarsi che i <a href="#">driver di prodotto SMART e l'app SMART Ink</a> siano installati e in funzione su eventuali computer collegati. <a href="#">Orientare il display. Vedere Orientamento del prodotto interattivo SMART per mezzo dei Driver dei prodotti SMART 12.</a></li> <li>Rimuovere sorgenti a infrarossi, ad esempio luci incandescenti o ad arco, lampade da tavolo e dispositivi audio a infrarossi, oppure spostare il display in un altro punto della stanza.</li> <li><a href="#">Aggiornare il firmware.</a></li> </ul>
Impossibile scrivere o disegnare in Microsoft® Office.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che sia installato Microsoft Office 2013 o versione successiva.</li> <li>Reinstallare o aggiornare i <a href="#">driver di prodotto SMART e l'app SMART Ink.</a></li> </ul>

## Le app iQ non funzionano come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Le app iQ non funzionano come previsto.	Vedere <a href="#">Risoluzione dei problemi relativi all'esperienza iQ.</a>

## Il software SMART sui computer connessi non funziona come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il software SMART Notebook non funziona come previsto.	Vedere <a href="#">Risoluzione dei problemi di SMART Notebook</a> .
Lumio by SMART non funziona come previsto.	Vedere <a href="#">Risoluzione dei problemi comuni in Lumio by SMART</a> .
SMART Ink non funziona come previsto.	Vedere <a href="#">Risoluzione dei problemi di SMART Ink</a> .
I Driver dei prodotti SMART non funzionano come previsto.	Vedere <a href="#">Risoluzione dei problemi relativi ai Driver dei prodotti SMART</a> .

## Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto

Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il modulo SMART OPS PC non funziona come previsto.	Consultare il <i>Manuale dell'utente dei moduli SMART OPS PC</i> ( <a href="http://smarttech.com/kb/171747">smarttech.com/kb/171747</a> ).

## La scheda Intel Compute non funziona come previsto

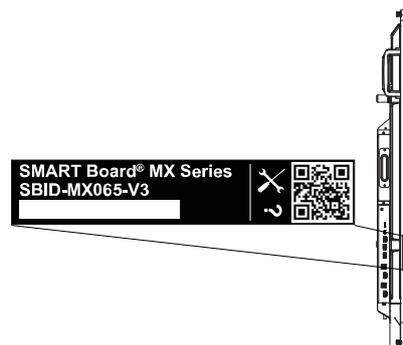
Sintomo	Procedura di risoluzione dei problemi
Il tocco non funziona come previsto.	Vedere <a href="#">Risoluzione dei problemi dell'appliance iQ (AM50) e della scheda Intel Compute</a> .

## Come contattare il proprio rivenditore per ricevere assistenza aggiuntiva

Qualora un problema riscontrato su un display persista oppure non sia trattato in questo capitolo o nella knowledge base, contattare il proprio rivenditore autorizzato SMART ([smarttech.com/where](http://smarttech.com/where)) per assistenza.

Il rivenditore potrebbe richiedere il numero di serie del display.

Per i display SMART Board serie MX (V3, V2 e V2-C), il numero di serie si trova su un'etichetta situata sul lato sinistro del display (nella foto).



### **Suggerimento**

Scansionare il codice QR sull'etichetta per visualizzare le pagine sull'assistenza del display interattivo SMART Board serie MX o MX Pro sul sito Web SMART.

Per i display SMART Board serie MX, il numero di serie si trova sulle etichette situate sul telaio inferiore e sul retro del display.

### **Nota**

Per trovare il numero di serie dell'appliance iQ e della scheda Intel Compute, vedere [Ottendere assistenza e trovare i numeri di serie dell'appliance iQ e della scheda Intel Compute.](#)

È anche possibile trovare il numero di serie nelle impostazioni. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla *Guida all'installazione e alla manutenzione dei display interattivi SMART Board serie MX e MX Pro* ([smarttech.com/kb/171555](http://smarttech.com/kb/171555)).

# Certificazioni e conformità

## Dichiarazione della Commissione federale sulle interferenze nelle comunicazioni

### FCC

#### Dichiarazione di conformità del fornitore

##### Informazioni sulla conformità 47 CFR § 2.1077

**Identificatore univoco: IDX55-2, IDX55-3, IDX65-1, IDX65-2, IDX-65-3, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3**

#### Parte responsabile – Informazioni di contatto USA

SMART Technologies Inc.

2401 4th Ave., 3rd Floor

Seattle, WA 98121

[compliance@smarttech.com](mailto:compliance@smarttech.com)

Il dispositivo è conforme alla sezione 15 della normativa FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

1. Questo dispositivo non deve produrre interferenze dannose
2. Questo dispositivo deve essere in grado di funzionare in presenza di qualsiasi interferenza passiva, incluse quelle che potrebbero provocare un funzionamento anomalo.

### Nota

Questa apparecchiatura è stata testata e trovata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe A, in conformità alla parte 15 delle Norme FCC. Tali limiti sono stati fissati per garantire una ragionevole protezione contro interferenze nocive in installazioni commerciali. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata in conformità con il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Il funzionamento di tale apparecchiatura in una zona residenziale può creare interferenze dannose, nel cui caso l'utente dovrà apportare le dovute correzioni a proprie spese.

### ⚠️ Attenzione

Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvata dalla parte responsabile della conformità può invalidare il diritto dell'utente all'utilizzo di questa apparecchiatura.

### Restrizione

Le operazioni nella banda 5,15-5,25 GHz sono limitate all'uso interno.

Il funzionamento IEEE 802.11b di 802.11g questo prodotto negli USA è limitato al firmware ai canali da 1 a 13.

### ⚠️ Attenzione

- i. il dispositivo per il funzionamento nella banda 5150-5250 MHz è destinato esclusivamente ad uso interno per ridurre il potenziale di interferenze dannose per i sistemi mobili via satellite co-canale;
- ii. il guadagno massimo dell'antenna consentito per i dispositivi delle bande 5250-5350 MHz e 5470-5725 MHz deve essere conforme al limite e.i.r.p.; e
- iii. il guadagno massimo dell'antenna consentito per i dispositivi della banda 5725-5825 MHz deve essere conforme ai limiti dell'e.i.r.p. specificati per il funzionamento punto-punto e non punto-punto, a seconda dei casi.
- iv. Gli utenti devono inoltre essere informati che i radar ad alta potenza sono assegnati come utenti primari (cioè utenti prioritari) delle bande 5250-5350 MHz e 5650-5850 MHz e che tali radar potrebbero causare interferenze e/o danni ai dispositivi LE-LAN.

### Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni

Questo apparecchio è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni FCC stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra l'antenna del dispositivo e tutte le persone vicine. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

## Dichiarazione sulle norme canadesi sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico

Questo dispositivo è conforme all'RSS-247 delle Norme canadesi sull'innovazione, la scienza e lo sviluppo economico. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

1. Questo dispositivo non deve produrre interferenze dannose
2. Questo dispositivo deve essere in grado di funzionare in presenza di qualsiasi interferenza passiva, incluse quelle che potrebbero provocare un funzionamento anomalo.

### Dichiarazione sull'esposizione alle radiazioni

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni stabiliti dalla ISED per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata ad una distanza minima di 20 cm tra l'antenna del dispositivo e tutte le persone vicine. Questo trasmettitore non deve essere collocato o utilizzato insieme ad altre antenne o trasmettitori.

## Dichiarazione di conformità EU

Con la presente SMART Technologies ULC dichiara che i display interattivi del tipo apparecchiatura radio IDX55-2, IDX55-3, IDX65-1, IDX65-2, IDX-65-3, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3 e OPS AM40, AM50 sono conformi alla direttiva 2014/53/UE.

### **Avvertenza**

Il funzionamento di questa apparecchiatura in un ambiente residenziale può causare interferenze radio.

Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:

[smarttech.com/compliance](http://smarttech.com/compliance)

La banda di frequenza e la potenza massima di trasmissione in UE sono elencate di seguito:

Banda trasmittente (MHz)	Massima potenza di trasmissione EIRP (dBm)
2402-2483.5	19
5150-5350	23
5470-5725	23

### **Restrizioni in**

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR—5150MHz-5350MHz è solo per uso interno

### **Attenzione: Esposizione alle radiazioni di radiofrequenza**

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni stabiliti dalla UE per un ambiente non controllato. Questo apparecchio deve essere installato e utilizzato ad una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo.

**SMART Technologies**

[smarttech.com/support](https://smarttech.com/support)

[smarttech.com/contactsupport](https://smarttech.com/contactsupport)

[smarttech.com/it/kb/171554](https://smarttech.com/it/kb/171554)